משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 09.03.2022

במוסד: "מוסד אצולת בית העמק"

בישוב: בית העמק

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אדוארד קייקוב
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד אצולת בית העמק (קוד מוסד 237P9)
ד.נ אושרת
בית העמק

ד"ר קייקוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אצולת בית העמק"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 09.03.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 12:00-13:20.
הרושם הכללי מהטיפול הינו חיובי. מורגשת אווירה חמה ומכובדת. על הנהלת המוסד להתייחס להערות בתחום פעילות פנאי, ולתקן לאלתר ליקויים בתחום בטיחות המטופל.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אצולת בית העמק"

הבקרה התקיימה בתאריך 09.03.2022 בין השעות 12:00 ל-13:20.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות מחלקה, בהמשך הצטרף מנהל הסיעוד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	35	
גריאטריה סיעודית א		36	37	
תשושי נפש א		30	37	
תשושי נפש ב		30	28	
סה"כ		132	137	

במחלקה המבוקרת 37 מטופלים, מתוכם אחד מאושפז (סיעודית א').
במחלקה 4 מטופלים עם פיום קיבה, 1 מטופל עם הזנת ושט קיבתית.
אין מטופלים עם חיידקים עמידים, אך ישנו דייר בחדר בידוד בשל חשד לסקאביאס.
קיימים 2 מנופים לשימוש 8 מטופלים.
הגבלות: 3 מטופלים עם חגורת בטן. 3 מטופלים עם הגבלת רשת לילה במיטה.
פצעי לחץ: 4 מטופלים עם פצעי לחץ, מטופל 1 עם דרגה 1, והשאר עם דרגה 2.

כח-אדם סיעודי

5 מטפלות, אחות, עובדת מטבח, עובדת ניקיון.
סידור עבודה נגיש בדלפק אחות.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למוסד הוגשה ארוחת צהריים. האווירה נצפתה רגועה, מוזיקה שקטה התנגנה ברקע.
חדר האוכל מואר גם באור טבעי.
חלונות גדולים הפונים לגינה מטופחת ורחבת ידיים. בפאתי חדר האוכל, קיימות גם כורסאות ישיבה.
כסאות גלגלים נראו חדישים. ציוד בחדרים במצב חדיש ותקין. ארונות מסודרים בבגדי העונה.
חדרים מרווחים, מאווררים.
המוסד נמצא נקי בחללים הציבוריים, חדרים, חדרי מקלחות, מטבח.
מצעים מותאמים לעונה, נקיים.
בחלק מהחדרים קיים צביון אישי, אך לא בכולם.

קיימים וילונות הפרדה בחדרים.
נראו ערסלים עם סימון אישי.
הטמפ' שנמדדה בחדר האוכל היא 27 מעלות.
מים חמים זרמו בברזים. נראה מנוף מוטען.

טיפול אישי

נצפתה שגרת עבודה.
הארוחה הוגשה בשעה 12:00. האכלות התבצעו בישיבה, בסבלנות ובאופן מכבד.
מטופלים נראו בבגדי העונה, מטופחים.
במקלחות נראו ערכות אישיות לצחצוח שיניים, מסומנות.
טופס שינוי תנוחה נמצא על כל מיטה.
מטופלים עם פצעי לחץ- שימוש במזרון דינמי.

ארוחות

ארוחת צהריים הוגשה בשעה 12:00.
תואם לתפריט. נרשמות טמפ' פריטי מזון של הארוחות.
מטבחון מוסדי נקי להפליא.
תפריט חתום.
קיימת התאמה לתפריט.
הארוחות הוגשו על צלחות מלמין, כוסות פלסטיק, מזלג וכף בלבד. שולחנות אוכל מצופים פורמייקה, על השולחנות עציצי פלסטיק.
כמות האוכל הוגשה בשפע.
נצפה מטופל שלמעט בננה, כלל לא אכל ארוחת צהריים. המטפלת ניגשה אליו ולקחה את המגש. לא נצפה דיווח לאחות.
בבירור עם האחות, נמסר שמטפלות אמורות לכתוב במחברת קשר על מטופלים שלא אכלו את הארוחה. בשיחה עם המטופל הנ"ל, נמסר שלא אוהב לאכול בשר ותמיד משאיר את המנה הבשרית בצלחת. במחברת קשר כלל לא נמצא תיעוד בנושא.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

הגבלות: 3 מטופלים עם חגורת בטן. 3 מטופלים עם הגבלת רשת לילה במיטה.

בטיחות המטופל

נראתה טמפ' מקרר בעת הבקרה 8.4 מעלות, אך לאחר מספר דקות צנחה ל4.6.
קיים ניטור אוטומטי של מקרר תרופות עם התרעה לצוות.
לא הוצג תיעוד ידני של מקרר וחדר תרופות.
טמפ' בחדר תרופות בעת הבקרה היתה: 26 מעלות צלסיוס, בקריאת מד טמפ' התלוי על קיר בחדר. לא נמצא תיעוד טמפרטורה בחדר אחות, גם לימים הקודמים לבקרה.

פעילות פנאי

לוח התמצאות תקין.
לוח תעסוקה: על פי רישום, בין 9:00-12:00, ו14:30-16:00.
לא נצפתה הפעלה בשעה 12:00 למרות שבלוח פעילות רשומה הפעלה עד 12:00.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

נצפה יחס מכבד של כל אנשי הצוות למטופלים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופל צלול הביע את שביעות רצונו מהמקום והיחס של הצוות.