מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 25.10.2021

במוסד: "מוסד אצולת בית העמק"

בישוב: בית העמק

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אדוארד קייקוב
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד אצולת בית העמק (קוד מוסד 237P9)
ד.נ אושרת
בית העמק

ד"ר קייקוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אצולת בית העמק"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 25.10.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 00:15-01:20.
הרושם הכללי מהטיפול הינו חיובי. יש להתייחס לנקודות טעונות שיפור שנמצאו בתחומים טיפול אישי ושימוש באמצעי הגבלה מכניים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אצולת בית העמק"

הבקרה התקיימה בתאריך 25.10.2021 בין השעות 00:15 ל-01:20.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת לילה: אח מוסמך ומטפל.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	36	
גריאטריה סיעודית א		36	37	
תשושי נפש א		30	30	
תשושי נפש ב		30	32	
סה"כ		132	135	

נבדקה מחלקה סיעודית א'.
דווח שבמחלקה מאושפזים 4 מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 2, 3 מטופלים מקבלים הזנה באמצעות פיום קיבה ו-2 מטופלים עם זונדה.

כח-אדם סיעודי

סידור עבודה זמין במחלקה. כוח אדם בפועל תואם את כוח האדם בסידור העבודה. ללא משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

מחלקה נקייה ושקטה, ללא ריחות לוואי.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 24-22 מעלות צלזיוס.
חדרים מסודרים. ארונות מלאים בבגדים אישיים של מטופלים. קיים צביון אישי.
בחדרים ווילונות הפרדה בין מיטות המטופלים.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה.
נמצאו מוצרי טיפוח אישיים מגוונים. בחדרי שירותים מתקנים עם נייר טואלט, פינות לרחיצת ידיים עם סבון נייר ניגוב.
במקלחות מונחים ערסלים אישיים רגילים וערסלים לרחצה.
במיטות של מטופלים שזקוקים לשינויי תנוחה כמות מספקת של כריות.
הציוד נקי, אך יש לציין שניקוי כיסאות גלגלים מתבצע במקלחת בשטיפה שגורמת לחלודה ובלאי.

טיפול אישי

בכניסה למחלקה כל המטופלים ישנו במיטותיהם. אח משמרת לילה היה בלובי המחלקתי. צוות ערני ועוטה מסיכות.
תאורת לילה דלוקה, בחדרים אור מכובה, למעט חדר אחת שבו נמצאה מטופלת אחת באי שקט עם אור דלוק בחדרה עם רגליים מחוץ למיטה על מעקה סגור.
מטופלים שמקבלים הזנה אנטראלית נמצאו במיטות בזווית מתאימה. שקיות פיום קיבה עם תאריך מעודכן ושם המטופל.
שקיות שתן תלויות על מתלה יעודי.
לחצני מצוקה תקינים ונגישים עבור מטופלים צלולים.
נצפה מטופל אחד עם פצע לחץ שוכב על מזרון דינמי בתנוחה מסודרת, ובכסא הגלגלים שלו כרית מיוחדת מותאמת למצבו.
טפסי שינוי תנוחה תלויים על דופן המיטות. כמות מספקת של כריות לצורך ביצוע שינויי תנוחה. טפסים נמצאו חתומים לשעה 24:00, תנוחת המטופלים תואמת לחתום בטופס.
נמצא מטופל קשור עם רשת בצורה מאוד הדוקה שמכסה את הראש ולוחצת על הקרסולים, ללא אפשרות לזוז ולהוציא את ראשו. עבורו לא קיים טופס שינוי תנוחה. בנוסף, מטופלת נוספת עם קשירת סדיניה שוכבת בתנוחה מסודרת על הצד, גם היא ללא טופס שינוי תנוחה.

ארוחות

תפריט עדכני תלוי בחדר האוכל.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

3 מטופלים עם הגבלות לילה ו-3 מטופלים עם הגבלות ישיבה.

בטיחות המטופל

עגלת החייאה תקינה.
קיים מעקב טמפרטורה בחדר תרופות ובמקרר תרופות.

פעילות פנאי

לוח פעילות ולוח התמצאות מעודכנים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

קיימת הקפדה על סגירת וילונות בין המיטות של מטופלים.