מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 05.07.2021

במוסד: "מוסד אצולת בית העמק"

בישוב: בית העמק

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אדוארד קייקוב
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד אצולת בית העמק (קוד מוסד 237P9)
ד.נ אושרת
בית העמק

ד"ר קייקוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אצולת בית העמק"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 05.07.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-19:30.
קיימים ליקויים חמורים בתחומים כח אדם, טיפול אישי ושימוש באמצעי הגבלה מכניים. על הנהלת המוסד לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אצולת בית העמק"

הבקרה התקיימה בתאריך 05.07.2021 בין השעות 18:00 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	37	
גריאטריה סיעודית א		36	35	
תשושי נפש א		30	30	
תשושי נפש ב		30	28	
סה"כ		132	130	

נבדקה מחלקה לתשושי נפש א'. דווח על2 מטופלים סיעודיים, 2 הגבלות בישיבה ו-3 הגבלות בשכיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב עבדו אחות מוסמכת, 4 מטפלים ועובדת מטבח. לא נמצא סידור עבודה. לדברי האחות, היא הגיעה בשעה 18.00 ותשאר במשמרת עד השעה 6 בבוקר.

תנאים סביבתיים

מחלקה נקיה ושקטה. חדר האוכל לא מספיק מואר.
טמפרטורה בלובי המחלקתי ובחדרים של מטופלים שנמצאו בחדרים 22 מעלות.
בבדיקה מדגמית נמצאו מים חמים זורמים בברזים.
חדרי שירותים נקיים מאוד, יש נייר טואלט ונייר לניגוב ידיים. בחדרים כיורים עם סבון ונייר לניגוב ידיים. בחדרי רחצה ערכות אישיות למברשות שיניים ומוצרי טיפוח אישיים.
במספר חדרים לא נמצאו שלטים עם שמות של המטופלים ששוהים בחדרים.
צביון אישי חלקי.
ארונות בגדים מסודרים עם כמות בגדים מספקת. בבדיקה אקראית לא נמצא שם של מטופלת על ארונית ולייד מיטתה.
מצעים נקיים ושמיכות קיץ ללא ציפות. במיטה של מטופלת שזקוקה לשינוי תנוחה אין כמות מספקת של כריות וסדיניות.
ציוד- נקי ומתוחזק, במחלקה 2 מטופלים שמשתמשים בהליכון אמות, אך נמצא הליכון אמות אחד, שלדברי האחות המשפחה רכשה את ההליכון באופן פרטי.

טיפול אישי

המטופלים רגועים, ישבו סביב שולחנות בחדר האוכל בהמתנה לארוחת ערב.
אוירה רגועה ונעימה וקיימת שגרת עבודה.
צוות מקפיד על עטית מסיכות.
מטופלים לבשו בגדים נקיים, אישיים ובהתאם לעונה. נעלו נעליים סגורות ובטיחותיות.
אחות חלקה תרופות לפי הנהלים, יצאה עם עגלת תרופות וקרדקס תרופות, חתמה על מתן תרופה רק לאחר שווידאה שמטופל נטל את התרופה.
נמצאה מטופלת במיטה עם קשירת בטן ו-2 חגורות נוספות מאוד חדוקות ולחוצות. בבדיקת הוראות לקשירה, בקלסר נמצא דף ריק חתום ע"י רופא, ללא הוראות והנחיות. בבדיקה רשומה סיעודית קיימת הוראה להגבלה באמצעות קשירת בטן בלבד למשך שעתיים.
ליד מיטתה טופס שינוי תנוחה עם רישום על שינוי תנוחה בשעה 20.00 מראש, למרות בדיקה בשעה 18.00. כמו כן, המטופלת שכבה ללא תמיכת הכרית וללא כרית בין הרגליים. במיטתה אין סדינית ונמצאה כרית אחת בלבד. בסביבתה גם לא נמצאו הוראות על העברת המטופלת.
לחצני מצוקה תקינים.

ארוחות

ארוחת ערב התחילה בשעה 18.00 עם האכלות מטופלים, בשעה 18.30 יתר המטופלים.
תלוי תפריט עדכני והאוכל על פיו.
היום לארוחת ערב הוגשו חביתות עם בצל, מרק עדשים, מגוון של גבינות ומנות מיוחדות, מוצע לחם מקמח מלא לבחירה.
הגשה מתבצעת מתוך פס הגשה.
צלחת מנה עיקרית גדולה וההגשה אסתטית.
הסכו"ם המוגש הינו מזלג וכף ולחלק מהמטופלים מגישים גם סכין, אך ללא כפית לאכילת מעדן אישי.
ארוחה עשירה והמראה מזמין. הרושם שהמטופליםשבעי רצון מהמזון המוגש.
נצפו האכלות מטופלים בסבלנות ונחת.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

נצפתה הגבלה בשכיבה ללא שימוש נכון באמצעי ההגבלה.

בטיחות המטופל

קיים תיעוד ומעקב טמפרטורה בחדר התרופות ובמקרר תרופות.
עגלת החייאה נמצאת במחלקה סמוכה.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות כולל פעילות אחרי הצהריים 4 פעמים בשבוע.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נצפה יחס סבלני ומכובד כלפי המטופלים.