מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 29.08.2023

במוסד: "מוסד הבית ברמת השרון"

בישוב: רמת השרון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז תל-אביב

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ורה קוסיך
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד הבית ברמת השרון (קוד מוסד 237P8)
הנצח 23
רמת השרון

ד"ר קוסיך נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד הבית ברמת השרון"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 29.08.2023 ע"י אנשי צוות מחוז תל-אביב.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-20:00.
על הנהלת המוסד לתקן את כלל הליקויים המופיעים בדוח הבקרה.
לתיקון מיידי :
-יש להכשיר את צוות המטפלים בנושא טיפול אישי לרבות שמירה על פרטיות המטופלים, ניקוי אזור החתלה, החלפת כפפות לאחר מגע עם מוצרי ספיגה מזוהמים והנגשת לחצני המצוקה בסיום הטיפול האישי.
-יש לעדכן את רשימת ההגבלות המכאניות ולפעול ליישום ההנחיות להגבלות מכאניות לכלל המטופלים ע"פ ההוראות.
-יש לבדוק את תוקף מוצרי המזון המתקבלים מהקיטרינג. אין לאחסן מוצרים פגי תוקף. כמו כן אין לאחסן פירות וירקות בטמפ' החדר אלא במקרר ייעודי לכך.
-יש למצוא פתרון למקרר הממקום מול חדרים 17 ו-18 שמפריע לשנת הלילה של המטופלים!
-יש להגיש את כל פרטי המזון, כולל ירקות, למטופלים האוכלים מרקם טחון ע"פ הנדרש בנוהל 5.0.3 "מערך מזון" נספח 8-500.
יש להפריד את פרטי המזון הטחונים ולהגישם בנפרד לשמירה על טעמי פרטי המזון הנאכלים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רן שוייד
גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד הבית ברמת השרון"

הבקרה התקיימה בתאריך 29.08.2023 בין השעות 18:00 ל-20:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' טל פרילינג, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב
- **בריאות הסביבה** - גב' לין חיראלדין, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית משמרת וצוות כוחות העזר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	35	
סה"כ		36	35	

כח-אדם סיעודי

אחות מוסמכת + 4 כוחות עזר + 1 עובדת מטבח + 1 עובדת מכבסה. הצוות לבוש במדים ועונד תגי שם. במהלך הבקרה הצטרפה גם מטפלת ממשמרת ערב.
חלק מצוות המטפלים דובר עברית בסיסית.
כולם עזרו בהאכלת המטופלים בארוחת הערב ובהשכבתם לשנת הלילה - סידור העבודה של הצוות הסיעודי וכוחות העזר תאם את הנמצא בפועל.

תנאים סביבתיים

רמת הניקיון במחלקה תקינה.
המחלקה מרווחת, מוארת ומאווררת.
חדרי המטופלים מצולמים במעגל סגור וישנו שילוט על כך.
בחדר האוכל ישנה פינה ובה ציפורים .
נצפה עובש בתקרה ליד חדר מס' 1.
הציוד בחדרי המטופלים חדש.
המיטות בעלות מנגנון עולה יורד.
המזרונים ויסקו אלסטיים.
המצעים אחידים.
מעל מיטת המטופל רשום שמו בעברית ובאנגלית עם תמונה נלווית.
לכל מטופל קרם אישי עלך שידת מיטתו.
כסאות הרחצה שנבדקו נמצאו תקניים.
בחדרי המטופלים ישנם מדי טמפ' ,הטמפ' בחדרים 25 מעלות צלזיוס, ובחדרים בהם פעל המזגן הטמפ' היתה 22 מעלות צלזיוס.
נמדדה טמפ' מים חמים 43 מעלות צלזיוס.

ברוב החדרים קיים ציביון אישי.
מול המטבחון המחלקתי ישנו אזור אחסון ובו מקרר ומדפים: הפירות מאוחסנים על המדפים בטמפ' החדר - סידור פסול! כמו כן נצפו מעופפים. במקרר נמצא מיכל מזון עם תפוחי אדמה ברוטב שפג תוקף - צוות המטבח התבקש להשמידו.

טיפול אישי

נמסר כי רחצות מתבצעות כל יום.
נערכו מספר תצפיות על השכבות לשנת לילה ובהן נמצא כי:
-לא היתה הקפדה על סגירת דלתות והסתת ווילנות הפרדה בחדרים בזמן הטיפול האישי.
-בחלק מההשכבות כן נצפתה תקשורת עם המטופלים ובחלק לא.
-צוות כוחות העזר נכנסו לחדרים מאורגנים ומצוידים באוגרי כביסה ואשפה.
-נצפה טיפול בחלל הפה.
-בחלק מההשכבות לא היתה הקפדה על ניקוי אזור החתלה, אך כן נמרח קרם.
-צוות כוחות העזר החליפו כפפות בין מטופל לאחר אך לא היתה הקפדה על החלפת כפפות לאחר מגע במוצרי ספיגה מזוהמים.
-לא נצפתה הנגשת לחצני המצוקה בסיום הטיפול האישי.
-בבדיקה מדגמית לחצני המצוקה תקינים וביטולם נעשה מחדרי המטופלים.

ארוחות

במטבחון המחלקה תלוי תפריט מעודכן החתום על ידי דיאטנית המוסד. במחלקה תפריט ללא תאריכים.
ארוחת הערב חולקה בשעה 18:30.
במטבחון המחלקה עובדת קבועה וותיקה המכירה את עבודתה היטב וכן את מטופליה.
ביום הבקרה עובדת המטבח הכינה 10 מנות של צלחות בלנדר שהכיל דייסה, גבינה, מעדן וניל, חומוס וביצה טחון יחד. לא נמצא מתכון כתוב לכך או רשימה לאיזה מטופלים זה מיועד. בנוסף, בלנדר זה חולק למטופלים האוכלים טחון ולא כלל ירקות כלל, כך שהמטופלים האוכלים מרקם זה לא קיבלו מנת ירקות. המנה המורכבת גם היא לא נטחנה למרקם טחון ולכן לא הוגשה.
הדייסה שהוכנה היתה עם כמות חלב ודגן כנדרש וקושטה בקינמון ומעט ריבה.
ארוחת הערב כללה דייסת קוואקר, פשטידת קישואים, חומוס, טונה, ביצה קשה, גבינה בולגרית, מעדנים שונים לבחירה, שמנת/גיל, סלט תפוחי אדמה במיונז, דג מלוח, סלט חצילים, פרוסות עם חמאה וריבה ללא הקשה, סלט ירקות, גבינה לבנה, קוטג', זיתים, לחם וריבה. התפריט שהוגש תאם את הרשום בתפריט. הארוחה היתה עשירה ומגוונת במרכיביה שחולקו ע"פ בחירת המטופל.
האווירה במחלקה נעימה וביתית. כלי האוכל נאים למראה ושולחנות האוכל מאובזרים בכל הנדרש לקיום הארוחה.
המטפלים האכילו את אלו שנזקקו לעזרה באכילה בצורה מכבדת, ונתנו את מלוא תשומת הלב אליהם.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

ע"פ רשימת ההגבלות ישנם 14 מטופלים עם הגבלות מכאניות, אך בפועל ישנם 16 מטופלים עם הגבלות מכאניות. 2 המטופלות הנוספות אינן מופיעות ברשימה - עבור אחת מהן כן מופיעה הוראה להגבלת משולש במחשב.
סוגי הגבלות בשימוש ע"פ הרשומות: 6 שלחנית, 5 סדין רשת, 1 חגורת אגן , 4 חגורת משולש.
אחד המטופלים, שעבורו ישנה הוראת הגבלה לסדין רשת במיטה, לא הוגבל בסיום הטיפול האישי - המטפל מסר כי יותר מאוחר מגבילים אותו. הדבר הועבר לאחות אחראית המשמרת.
יתר ההגבלות נמצאו תואמות לרשומות.

פעילות פנאי

ע"פ לוח הפעילויות ישנם פעילויות בשעות אחה"צ בימים ראשון עד חמישי.
נמסר ע"י הצוות והמשפחות כי לפני תחילת הבקרה היתה פעילות נגינה במחלקה.
לוח ההתמצאות נמצא בחדר היום במקום שאינו נגיש למטופלים.
התאריכון במחלקה מעודכן ליום טרם הבקרה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופלות הן הביעו שביעות רצון כללית מהמוסד. מסרו שהיחס של צוות המחלקה נעים וישנו מענה לכל בקשותיהן. הן מסרו כי האוכל המוגש מספק ורמת הניקיון טובה. נמסר כי חלק מהצוות אינו דובר עברית והדבר מקשה עליהם. בנוסף נמסר כי מאפשרים במחלקה לשבת לצפות בטלויזיה לאחר ארוחת הערב ומשיבים לישון מתי שהמטופל מבקש.
נערכה שיחה עם מטופל ובתו. הם מסרו כי הם מרוצים מהשהייה במחלקה, שהאוכל טוב ויחס המטפלים טוב.
מטופלת נוספת הלינה על רעש ממנוע מקרר הנמצא מול חדרים 17 ו-18 המפריע לה לישון - בבדיקה נמצא כי טענתה מוצדקת!