מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 30.03.2023

במוסד: "מוסד הבית ברמת השרון"

בישוב: רמת השרון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז תל-אביב

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ורה קוסיך
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד הבית ברמת השרון (קוד מוסד 237P8)
הנצח 23
רמת השרון

ד"ר קוסיך נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד הבית ברמת השרון"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 30.03.2023 ע"י אנשי צוות מחוז תל-אביב.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-20:15.
על הנהלת המוסד לתקן את כלל הליקויים המופיעים בדו"ח הבקרה.
לטיפול מיידי :

1. יש להדריך את כוחות העזר בנושא מתן טיפול אישי, לרבות: השכבת מטופלים במיטות בסבלנות ובעדינות, קיום תקשורת, שמירה על פרטיות המטופלים, היגינה אישית של המטופלים, הנגשת לחצני מצוקה, היגיינת ידיים של הצוות המטפל, החלפת כפפות ועוד.
2. יש לדאוג להמצאות תפריט שבועי מעודכן במחלקה ולהגיש את המנה החמה בכל המרקמים הנדרשים.
3. יש לוודא כי טמפ' המים החמים עומדת בדרישה למניעת כוויות.
4. יש לפעול להתאמה המלאה בין ההגבלות המכאניות הנעשות למטופלים בפועל לבין רשימת ההגבלות המחלקתית.
5. יש לדחות את שעת סיום משמרות הערב של כוחות העזר, על מנת לאפשר מתן טיפול איכותי ונינוח לכל המטופלים במחלקה.
6. יש לשפר את המעקב הרפואי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

בברכה,
ד"ר רן שוייד
גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד הבית ברמת השרון"

הבקרה התקיימה בתאריך 30.03.2023 בין השעות 18:00 ל-20:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **רפואה** - ד"ר לאה סרבו, רופאה אחראית בקרה, מחוז תל-אביב
- **סיעוד** - גב' מאיה אוקלדק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז תל-אביב
- **בריאות הסביבה** - גב' לין חיראלדין, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב

מטעם המוסד נכחו

אח אחראי משמרת וצוות כוחות העזר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	34	
סה"כ		36	34	

כח-אדם סיעודי

אח מוסמך + 5 כוחות עזר + עובדת מטבח .
נמצאה התאמה מלאה בין הצוות הנמצא בפועל במשמרת הערב לבין הרשום בסידור העבודה.
כוחות העזר מסיימים את משמרות הערב בשעה 20:00.
הצוות לבוש במדי המוסד.

תנאים סביבתיים

רמת הניקיון במחלקה תקינה .
המחלקה מוארת, מרווחת ומאווררת.
טמפ' בחדרים 24 מעלות צלזיוס.
המיטות בעלות מנגנון עליה-ירידה, המזרונים ויסקו אלסטיים.
המצעים אחידים .
החדרים עם ציביון אישי.
חדר 06 חסר צבע במעקה המיטה.
נמדדה טמפ' מים חמים בראש מקלחת ובכיור 48 מעלות צלזיוס - סכנת כוויות.

טיפול אישי

השכבות לשנת לילה החלו בשעה 19:00, נערכו מס' תצפיות על השכבות מטופלים ונמצא כי :
- חלק מהמטפלים לא סגרו דלתות וכלל לא נצפה שימוש בוילנות הפרדה בזמן ששהו מטופלים נוספים בחדר.
-לרוב כוחות העזר לא תקשרו עם המטופלים בעת הטיפול בהם.
-בעת אחת ההשכבות נצפתה הוצאת שיניים תותבות ואחסונן בקופסה עם מים, ביתר ההשכבות לא נצפה כלל טיפול בחלל

הפה.
-כוחות העזר עבדו בזוגות, העבירו שנימטופלים הגרים באותו החדר במקביל ונצפו עוברים ממטופל למטופל עם אותן הכפפות.
-אזור ההחתלה נוקה בספוגית רק כאשר היתה יציאה ליתר המטופלים נמרח רק קרם החתלה ללא ניקוי אזור החתלה.
-לאחר מגע עם מוצרי ספיגה מזוהמים עם אותן כפפות המשיכו לגעת בסביבת המטופל.
-לא נצפה הנגשת לחצני מצוקה למטופלים בסיום הטיפול האישי והשכבה לשנת לילה.
-נצפו מספר מטופלים עם ציפורניים ארוכות.
-נצפו מטפלת ומטפל (העובדים בזוג) משכיבים את המטופלים בגסות, תוך תנועות חדות ובמהירות.

ארוחות

ארוחת הערב החלה בשעה 18:15 .
מחלקת המזון היתה עם סינר אך ללא כיסוי ראש כנדרש.
במטבחון המחלקתי לא נמצא תפריט ארוחת ערב אלא רק תפריט ארוחת צהריים.
בחדר האוכל "לוח תזונה" ובו תפריט שבועי ישן מ 19.2-25.2.
המנה החמה חולקה ללא שמירה על רצף הטמפ' הנדרש.
למטופלים האוכלים עצמאית הוגש סכום מלא (סכין , מזלג , כף וכפית)
על שולחנות האוכל מתקני מפיות, בקבוקי מים אישיים של המטופלים/ קנקני מי שתיה, מלחיות.
נטחן רק סלט לאוכלים מרקם זה, ללא טחינה של המנה החמה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

ברשומות נמצאים 10 מטופלים עם הגבלות מכאניות.
סוגי הגבלות ע"פ הרשומות : חגורת בטן :7 , שולחנית : 2 , סמיכת רשת :2 , משולש 1.
ברשומות עדיין מופיע דייר שנפטר.
ברשומות מופיעה שולחנית עבור אחת המטופלות, אך בפועל נמצאה ללא.
למטופלת נוספת ברשומות מופיע חגורת בטן, בפועל נמצא שימוש במשולש .
מטופלת אחרת נמצאה עם כפפות (למניעת שליפת זונדה), ללא תיעוד על כך ברשומה המחלקתית.

בטיחות המטופל

במחלקה 2 מטופלים עם פג, אחת עם זונדה.
מטופלת נוספת חולת פרקינסון מתקדם המבקשת הרכבת פג, פנתה בבקשת סיוע לצוות הבקרה.

פעילות פנאי

נמסר כי טרם הגעת צוות הבקרה היתה פעילות ניגון - בלוח פעילויות לא מופיע.
לוח התמצאות נמצא מעודכן אך ממוקם "בחדר יום" מרוחק מחדר האוכל ואינו נגיש לרוב המטופלים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

לרוב הקפידו על סגירת דלתות, אך לא נצפה שימוש בוילונות הפרדה.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופלת טענה שלוח הפעילויות פקטיבי וישנן פעילויות הרשומות אך לא מתקיימות בפועל.
מטופלת מלינה שהמיטה שלה גבוהה מדי, דבר המונע עצמאות ועליה למיטה בכוחות עצמה.

בשיחה עם מטופלת נוספת הביעה שביעות רצון כללית מהמוסד.
בני משפחה של כמה מטופלים הביעו שביעות רצון מהטיפול ומהיחס של צוות המחלקה.

<u>נושאים נוספים</u>

מעקב רפואי
נמצא כי בקבלות הרפואיות אין מידע על חיסונים פרט לקורונה.
במספר תיקים שנבדקו לא היתה אבחנה של פולפרמסי. גם למטופלים עם 17 ו- 12 תרופות.
למטופל עם קרע עור אין דו"ח אירוע חריג, אין דיווח במעקב הרפואי על האירוע החריג ומעקב אחר מצב החולה.
באירוע חריג נוסף עם קרע עור לא מצוין מתי האירוע דווח לרופא ואין בדיקת רופא.
לחולה עם חום 38.3 ניתן אקמול ללא דיווח לרופא. יש הוראה רפואית של הרופא לאקמול אחרי יומיים.