מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 09.09.2025

במוסד: "מוסד הבית לאזרחים ותיקים"

בישוב: קדימה-צורן

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אוולינה מזורץ
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד הבית לאזרחים ותיקים (קוד מוסד 237P5)
המעלית 4
קדימה-צורן

ד"ר מזורץ נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד הבית לאזרחים ותיקים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 09.09.2025 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 15:15-17:45.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר נטלה בלינסון
גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מתיו לואיס, נפת השרון, רופא נפתי
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד הבית לאזרחים ותיקים"

הבקרה התקיימה בתאריך 09.09.2025 בין השעות 15:15 ל-17:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אלקה וסרשטיין, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי במחוז מרכז
- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

סגן אחות ראשית הגיע במהלך הבקרה, מדריכות תעסוקה, צוותי מחלקות.
עו"ס ורופא נכחו במוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	35	
גריאטריה סיעודית ב		36	36	
גריאטריה סיעודית ג		36	36	
גריאטריה סיעודית ד		36	36	
תשושי נפש א		30	32	
תשושי נפש ב		30	33	
סה"כ		204	208	

כח-אדם סיעודי

תשושי נפש א' (שקד) - אחות מוסמכת + 4 מטפלים.
תשושי נפש ב' (רימון) - אחות מוסמכת + 4 מטפלים.
סיעודית א' (גפן) - אח מוסמך + 4 מטפלים.
סיעודית ב' (הדס) - אח מוסמך + 4 מטפלים.
סיעודית ג' (ערבה) - אח מוסמך + 4 מטפלים.
סיעודית ד' (אתרוג) - אח מוסמך + 4 מטפלים.

הצוות לבש מדים מוסדיים.

תנאים סביבתיים

המוסד נקי ומטופח. במקום אווירה ביתית נעימה.
בכל קומה שתי מחלקות. הלובי הפנימי בין המחלקות נעים ובו פינות ישיבה למשפחות.

החללים המרכזיים רחבי ידיים, מוארים וממוזגים (22 מעלות).
במרבית החדרים מתגוררים שני דיירים.
מרבית חדרי הדיירים אינם ממוזגים, נמדדה טמפרטורה של 26-27 מעלות. חדרים בודדים היו ממוזגים (24-25 מעלות).
מיטות חדישות, מצעי המיטות צבעוניים ותואמי עונה.
וילונות חציצה מותקנים בין מיטות הדיירים ונפרסים על פי העדפתם האישית.
בחדרי הרחצה שנדגמו : המקלחות והשרותים נקיים. הפחים מכוסים, מברשות השיניים מאופסנות בכוסות אישיות, מגבות הרחצה אישיות. קיים - נייר טואלט, נייר לניגוב ידיים, ספוגי רחצה, סבונים אישיים. המים חמים, נעימים למגע.
למחלקות תשושי נפש צמודות חצרות מוגנות.
למחלקות הסיעודיות מרפסות צמודות.
בכניסה למוסד חצר קדמית רחבת ידיים ובה פינות ישיבה מזמינות.

ליקויים :
יש לוודא שמירת טמפרטורה הולמת בחדרי הדיירים.
על מספר כסאות גלגלים הונחו נעליים.
בבמחלקת תשושי נפש שקד - יש לשנות את מיקום אחד העציצים הכבדים בחצר בכדי למנוע סכנת טיפוס על העציץ וקפיצה מטה.

<u>טיפולאישי</u>

עם כניסתנו למוסד מרבית הדיירים ישנו בחדרם, חדרי הדיירים מסודרים ומוחשכים.
מעט דיירים בחרו לשבת ערים בחדר האוכל.
השכמות צהריים החלו בשעה שלוש וחצי.
השכמת הדיירים שניצפתה התקיימה בנועם, תוך קיום שיח עם הדיירים והענות לבקשותיהם האישיות.
הצוות הקפיד על סגירת דלתות החדרים ופריסת וילונות החציצה בין מיטות הדיירים.
בסיום הטיפול הצוות החליף כפפות.

ליקוי: במקרה אחד הצוות החליף חיתול לדיירת בעמידה, בזמן שאחזה בכסא גלגלים.

<u>ארוחות</u>

בסמוך למטבחוני המחלקות, בסמוך לעמדת חלוקת המזון, תלויים תפריטים עדכניים וטבלאות סכו"ם מומלץ.
במטבחוני המחלקות תלויות טבלאות מרקמי המזון המומלצות לדיירים.
המטבחונים מסודרים ונקיים. בכל מטבחון ארון למלאי מזון נוסף נגיש.
החל משעה 16:00 הוגשו לדיירים עוגות ושתיה. לדיירים האוכלים מרקם מזון רך וטחון הוגש פודינג עם הקפה.
בבדיקה מדגמית - מרקם המזון אשר הוגש לדיירים תאם למומלץ.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

סיעודית א'- 2 דיירים ישבו עם הגבלה מסוג משולש ודייר אחד עם הגבלת אגן.
סיעודית ב' - 2 דיירים ישבו עם הגבלת תנועה מסוג משולש.
סיעודית ג' - 2 דיירים ישבו עם שולחניות.
סיעודית ד' - דייר אחד ישב עם הגבלת אגן.
תשושי נפש א' - דייר אחד ישב עם הגבלת תנועה.
תשושי נפש ב' - 2 דיירים ישבו עם הגבלת אגן.

בטיחות המטופל

חדרי האחיות נעולים בקודן.
ארונות התרופות נעולים.
התרופות שנדגמו ובלוני החמצן - ברי תוקף.
קרדקס התרופות חתום כנדרש.
קריאה בלחצני מצוקה במחלקות נענתה מיידית.
מעל המיטות הנחיות למערבים נכונים.

פעילות פנאי

המחלקות מטופחות ומקושטות. הקישוט מכבד ואקטואלי וכולל תצוגת עבודות דיירים.
לוחות ההתמצאות מעודכנים ומונגשים שפתית לדיירים (דו לשוניים, עברית-רוסית).
לוחות הפעילות לא היו מעודכנים לשינוי הפעילות בשעות אחר הצהריים (להפעלה בידי מדריכות תעסוקה / להפעלה בידי המטפלים).
בפועל - בשלוש מחלקות הופעלו הדיירים בידי מדריכות תעסוקה. בשאר המחלקות הופעלו הדיירים בידי הצוות.
פעילות שניצפתה בעת הביקור המדורג במחלקות (אין הדבר אומר שלא התקיימה הפעלה בידי מטפלים במחלקות הנוספות) :
במחלקה סיעודית אתרוג הופעלו הדיירים בידי מדריכת תעסוקה בהתעמלות ומשחק מחשבה.
במחלקה סיעודית גפן הופעלו הדיירים בידי מדריכת תעסוקה במשחק בינגו קבוצתי.
גם במחלקת תשושי נפש שקד הופעלו הדיירים בידי מדריכת התעסוקה במשחק בינגו קבוצתי.
במחלקת תשושי נפש רימון הופעלו הדיירים בידי מטפלת, בפעילות בתנועה.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

אחד הדיירים סיפר שהוא מרוצה פה מאד, שמאד נקי פה, ושהצוות עובד מכל הלב. יחד עם זאת ציין כי המקלחות מהירות מקוצר זמן של הצוות המטפל. לדבריו בארוחת הצהריים מוגשות כמויות גדולות אך המזון חד גווני. סיפר שהוא ישן בלילה ערום, בגלל החום בחדר.
דייר אחר סיפר ש"מתנהגים יפה והמטפלים טובים". הוא "מאושר במיוחד" שהוא עושה פאזלים גדולים עם מדריכת התעסוקה.

נושאים נוספים

מעקב שינויי תנוחות תקין.
מעקב יציאות תקין.