מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 21.04.2025

במוסד: "מוסד הבית לאזרחים ותיקים"

בישוב: קדימה-צורן

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אוולינה מזורץ
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד הבית לאזרחים ותיקים (קוד מוסד 237P5)
המעלית 4
קדימה-צורן

ד"ר מזורץ נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד הבית לאזרחים ותיקים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 21.04.2025 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:00-09:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר נטלה בלינסון
גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מתיו לואיס, נפת השרון, רופא נפתי
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד הבית לאזרחים ותיקים"

הבקרה התקיימה בתאריך 21.04.2025 בין השעות 06:00 ל-09:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

במהלך הבקרה הגיעו מנהלת המוסד, אחות ראשית, סגן אחות ראשית, פיזיותרפיסט, דיאטנית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית א		36	35	
גריאטריה סיעודית ג		36	36	
גריאטריה סיעודית ד		36	36	
תשושי נפש א		30	34	
תשושי נפש ב		30	32	
סה"כ		204	211	

כח-אדם סיעודי

משמרת לילה : בכל מחלקה אח מוסמך + מטפל.
משמרת בוקר : בכל מחלקה אח מוסמך + 5 מטפלים.
למעט במחלקת תשושי נפש א' (רימון), בה היו 4 מטפלים.
בכל מחלקה גם עובד ניקיון.
הצוות לובש מדים מוסדיים ועונד תגי שם.

תנאים סביבתיים

במוסד שתי מחלקות המיועדות לדיירים תשושי נפש וארבע מחלקות סיעודיות.
המחלקות מסודרות, במהלך ניקיונות בוקר.
החללים מרווחים ומוארים.
לאחת ממחלקות תשושי הנפש מרפסת גן מוגנת, מקורה חלקית ובה פינות ישיבה מסודרות.
טמפרטורה 22-24 מעלות.
במרבית החדרים מתגוררים 2 דיירים, ישנם מספר חדרי יחיד. למרבית החדרים ציבין אישי.
מצעי המיטות נקיים, צבעוניים ותואמי עונה.
בחדרי הרחצה שנדגמו : מקלחות נקיות, ציוד אישי מאופסן בכלים עם שם לזיהוי (סבונים אישיים, בושם), קיים נייר טואלט /

נייר לניגוב ידיים / ספוגי רחצה.
כסאות הרחצה שנבדקו נמצאו תקינים.

ליקוי : נמצאו מספר אביזרי ישיבה קרועים /בלויים.

<u>טיפול אישי</u>

עם כניסתנו למחלקות, מרבית הדיירים ישנו במיטתם.
השכמות מתחילות בשעה שש בבוקר ובאופן הדרגתי.
רחצות מבוצעות כל יום, למעט בימי שבת.
על כל מיטה תלוי שילוט עם ציוד אישי לכל דייר והנחיות למעברים נכונים.
בגדי הדיירים אישיים, תואמי עונה והעדפות אישיות.
ניכר מאמץ להעצמת הדיירים ושימור תיפקודם העצמאי.

בוצעו תצפיות על טיפול אישי בכל המחלקות :
בכל המקרים שנצפו - הצוות הקפיד על עבודה לפי ההנחיות הכתובות, המעברים בוצעו בצורה בטיחותית.
בזמן טיפול אישי הצוות דאג לסגור דלת החדר ואת וילון ההפרדה, על מנת לשמור על פרטיות בין דיירים החולקים את אותו החדר.
בחלק מהמקרים התקיים שיח אישי בזמן הטיפול בדייר ובחלקם לא.
בסיום הטיפול הצוות החליף כפפות, אך לא תמיד הקפיד על חיטוי ידיים.

<u>ארוחות</u>

מטבחוני המחלקות נקיים ומסודרים.
בכל מחלקה תלוי תפריט שבועי עדכני ורשימת מרקמי מזון.
בנוסף, תלוי במחלקות טופס התאמת סכו"ם לכל דייר.
השולחנות במחלקות, היו ערוכים לארוחת הבוקר.

כל דייר שהגיע מוקדם לחדר האוכל, קיבל שתיה חמה וביסקוויטים.
השתיה החמה נשמרת במתקנים ייעודיים לשתיה חמה.

ארוחת הבוקר הגיעה למחלקות בשעה 7:45.
האוכל שהגיע תאם לרשום בתפריט השבועי.
בשעה 8:00 החלו בחלוקת ארוחת הבוקר.
האכלת הדיירים התקיימה בישיבה ובסבלנות. דיירים הזקוקים לעזרה בהאכלה, קיבלו את ארוחתם רק כאשר מטפל היה פנו לשבת לצידם.
בבדיקה מידגמית, המרקם אשר הוגש לדיירים תאם למומלץ בידי אנשי המקצוע.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

סיעודית א' (גפן) : 6 דיירים מוגבלים בזמן שכיבה במיטה.
6 דיירים מוגבלים בעת ישיבה בכסא גלגלים.
סיעודית ג' (ערבה) : אין הגבלות בשעת הלילה.
2 דיירים מוגבלים באמצעות שולחנית בזמן ישיבה בכסא גלגלים.
סיעודית ד' (אתרוג) : 2 דיירים מוגבלים בעת שכיבה במיטה.
2 דיירים מוגבלים בעת ישיבה בכסא גלגלים.

תשושי נפש א' (רימון) : דייר אחד מוגבל בשעות הלילה.
דייר אחד מוגבל בעת ישיבה בכסא.
תשושי נפש ב' (שקד) : אין דיירים מוגבלים בשעות הלילה.
3 דיירים מוגבלים בעת ישיבה בכסא.

בטיחות המטופל

חדרי התרופות נעולים.
חלוקת תרופות בוצעה על פי הנהלים.
האחות הקפידה על החלפת כפפות וחיטוי ידיים, בין טיפול בדיירים שונים.
לחצני המצוקה שנבדקו נמצאו תקינים. קריאה בלחצן המצוקה נענתה בזמן סביר.

ליקויים :
חלק מלחצני המצוקה נמצאו לא נגישים לדיירים.
הצוות לא חיטא את כסאות הרחצה, בין שימוש בדיירים שונים (רק שטף בעזרת זרם מים).
המדבקות על מרבית בלוני החמצן אינן מעודכנות בהתאם לאישור שניתן בידי החברה הבודקת (עד לתאריך 1/26).

פעילות פנאי

בכל חדר אוכל שתי טלוויזיות. הטלוויזיות דלקו לצפיה.
מוסיקת רקע שקטה הושמעה במערכת מרכזית.
לוחות ההתמצאות עדכניים.
הקישוט הסביבתי אקטואלי, ומשקף את יום הזיכרון לשואה ולגבורה.
אין ציון של קיום טקס זיכרון ליום השואה והגבורה על גבי לוחות הפעילות המחלקתיים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

וילונות חציצה פרושים בין מיטות הדיירים, בהתאם להעדפותיהם האישיות.
יחס הצוות לדיירים מכבד.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

התקיימו שיחות עם מספר דיירים, כולם הביעו שביעות רצון מהיחס שמקבלים במחלקה, לדבריהם לא חסר כלום ומקבלים טיפול טוב. אחת הדיירות אמרה שהכל ממש מצויין.
למעט דיירת במחלקת הדס (מח' סיעודית) שסיפרה שיש מטפל אחד חסר סבלנות שעושה הכל מהר מהר, ודייר ממחלקת אתרוג (מח' סיעודית) שאמר שהאוכל כל הזמן חוזר על עצמו.

נושאים נוספים

לאחרונה המוסד קיבל תעודת הערכה על התחסנות גבוהה לשפעת בקרב העובדים.
המנהלת סיפרה שהמוסד מימן גם חיסונים לדלקת ראות.