מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 11-12.12.2024

במוסד: "מוסד הבית לאזרחים ותיקים"

בישוב: קדימה-צורן

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אוולינה מזורץ
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד הבית לאזרחים ותיקים (קוד מוסד 237P5)
המעלית 4
קדימה-צורן

ד"ר מזורץ נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד הבית לאזרחים ותיקים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 11-12.12.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 23:15-01:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מתיו לואיס, נפת השרון, רופא נפתי
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד הבית לאזרחים ותיקים"

הבקרה התקיימה בתאריך 11-12.12.2024 בין השעות 23:15 ל-01:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אלקה וסרשטיין, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי במחוז מרכז
- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת לילה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית א		36	36	
גריאטריה סיעודית ג		36	34	
גריאטריה סיעודית ד		36	38	
תשושי נפש א		30	32	
תשושי נפש ב		30	32	
סה"כ		204	210	

כח-אדם סיעודי

מחלקת סיעודית א': אח מוסמך ומטפל.
מחלקה סיעודית ב': אח מוסמך ומטפל.
מחלקה סיעודית ג' : אח מוסמך ומטפל.
מחלקה סיעודית ד' : אחות מוסמכת ומטפל.
מחלקת תשושי נפש : אח מוסמך ומטפל.
מחלקת תשושי נפש : אח מוסמך ומטפל.

תנאים סביבתיים

השטחים הציבוריים וחדרי השינה נקיים, מרווחים ואסתטיים, ללא ריחות לא נעימים.
צביון אישי ניכר בחדרי המטופלים.
מדי חום למדידת טמפרטורת החדר נמצאו בחדרים. הטמפרטורה בחדרים תקינה.
מצעים נקיים. שידות צמודות למיטות, להנחת ואחסון חפציהם האישיים של המטופלים. לכל מטופל ארון בגדים אישי.
בחדרי רחצה המים בברזים חמים, פחי אשפה מכוסים, נייר טואלט ומגבות נייר לניגוב ידיים נמצאו בחדרי הרחצה , מברשות

השיניים מאוחסנות בכוסות אישיים.
שמות המטופלים רשומים בכניסה לחדריהם.
במחלקות לתשושי נפש סימני התמצאות בכניסה לחדרים.
חימום הופעל בחדרי המטופלים.

טיפול אישי

הצוות נענה במהירות לקריאות מצוקה.
במהלך הבקרה נצפה סבב חדרים של הצוות במחלקה סיעודית וביצוע טיפול אישי. הטיפול האישי בוצע תוך שמירה על פרטיות וכבוד המטופלים.

ארוחות

בכל המחלקות נמצאו תפריטים מעודכנים ורשימות צרכי תזונה מיוחדים.
מטבחונים נקיים, כלים מוסדיים נאים.
בכל המחלקות נמצא מזון יבש ,מעדנים ומוצרי חלב במקררים לרווחת מטופלים שעשויים לחוש רעב במהלך הלילה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

נבדקו הנחיות להגבלות מיטה:
מחלקת סיעודית א': לא ניתנו הנחיות להגבלת מיטה.
מחלקה סיעודית ב': 6 הגבלות מיטה.
מחלקה סיעודית ג': הגבלת מיטה אחת.
מחלקה סיעודית ד': לא ניתנו הנחיות להגבלת מיטה.
מחלקת תשושי נפש א' : הגבלת מיטה אחת.
מחלקת תשושי נפש ב' : הגבלת מיטה אחת.

ההגבלות נבדקו, נמצא כי בוצעו ותועדו ע"פ הנהלים.

בטיחות המטופל

במהלך תצפית בטיפול אישי, המטפל הקפיד על החלפת כפפות וחיטוי ידיים.
לחצני המצוקה בהישג ידם של המטופלים במיטות.
לחצני מצוקה נדגמו בחדרי המטופלים ובחדרי הרחצה. הלחצנים נמצאו תקינים.
נבדק אחסון התרופות בששת המחלקות : ארונות התרופות נעולים, אחסון התרופות בהתאם לנהלים.
עם זאת, בחדרי תרופות בשתי מחלקות סיעודיות נמדדו טמפרטורות גבוהות מהנדרש.
טפסי מעקב טמפרטורת מזון במטבח אינם מלאים, מדי החום למזון במטבחונים אינם תקינים.

פעילות פנאי

הקישוט הסביבתי במחלקות אקטואלי.
לוחות פעילות שבועית מפורסמים במיקום נגיש בכל המחלקות.
בששת המחלקות לוחות התמצאות מעודכנים, שעונים מכוונים.
יש לציין כי מדי יום מתוכננת פעילות תעסוקה בשעות אחה"צ - הפעלה באמצעות צוות המטפלים.
בימי שבת אין פעילות מתוכננת.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

וילונות הפרדה מותקנים בין מיטות המטופלים בכל המחלקות.
אנשי הצוות לבשו מדים וענדו תגי זיהוי.
טיפול התבצע תוך שמירה על פרטיות וכבוד המטופלים.
מגילת זכויות המטופל והודעות בדבר האפשרות לפנות למשרד הבריאות ולוועדה למניעת התעמרות מפורסמות במיקום נגיש.

<u>נושאים נוספים</u>

פעמון בשער הכניסה אינו מחובר למחלקות. הדבר אינו מאפשר לתת מענה למבקרים במוסד בשעות הערב והלילה. כמו כן, פתיחת השער כרוכה בעזיבת המחלקה ע"י איש צוות.