מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 28-29.08.2024

במוסד: "מוסד הבית לאזרחים ותיקים"

בישוב: קדימה-צורן

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אוולינה מזורץ
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד הבית לאזרחים ותיקים (קוד מוסד 237P5)
המעלית 4
קדימה-צורן

ד"ר מזורץ נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד הבית לאזרחים ותיקים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 28-29.08.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 23:30-01:00.
במהלך הבקרה ניתן דגש מיוחד לבדיקת הפעלת מערכת למיזוג אויר.
בתשאול הצוות, הטמפרטורה בחדרים מכוונת ל-24 מעלות צלסיוס, אלא אם המטופלים מבקשים להפחית או להעלות את המעלות.
בששת המחלקות מערכת מיזוג מרכזית, אשר מאפשרת שליטה מלאה בכיוון הטמפרטורה בחדרים ובעוצמת האוורור. הצוות מתאים את הטמפרטורה בחדרים בהתאם להעדפות המטופלים.
הטמפרטורה בחדרים נעה בין 22 ל-26 מעלות צלסיוס בהתאם להעדפת המטופלים. פתחי האוורור של מערכת מיזוג האויר ממוקמים מתחת לתקרת החדרים, אינם מכוונים למיטות המטופלים.
במספר חדרים המיזוג לא פעל והחלונות נפתחו לאוורור, בהתאם להעדפות המטופלים.
נמצא שתהליך העברת טוקסיקה לא מתבצע כנדרש. לתיקון מידי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מתיו לואיס, נפת השרון, רופא נפתי
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד הבית לאזרחים ותיקים"

הבקרה התקיימה בתאריך 28-29.08.2024 בין השעות 23:30 ל-01:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' עדינה יצחקוב, מפקחת בכירה על תחום האחיות, גריאטריה, מחוז מרכז
- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות אחים ומטפלים משמרת לילה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	36	
גריאטריה סיעודית א		36	36	
גריאטריה סיעודית ג		36	37	
גריאטריה סיעודית ד		36	36	
תשושי נפש א		30	35	
תשושי נפש ב		30	36	
סה"כ		204	216	

כח-אדם סיעודי

לא נמצאו סידורי עבודה במחלקות.
מחלקה סיעודית א': שני מטפלים, אח מהמחלקה הסמוכה נתן גיבוי. לדברי הצוות: אח אשר היה במשמרת הרגיש שחלה ויצא לביתו, הוזעק אח אחר במקומו. אח מוסמך ממלא מקום הגיע למחלקה במהלך הבקרה.
מחלקהסיעודית ב': אח מוסמך ומטפל.
מחלקה סיעודית ג' : אח מוסמך ומטפל.
מחלקה סיעודית ד' : אח מוסמך ומטפל.
מחלקת תשושי נפש א: אחות מוסמכת ומטפל אחד.
מחלקת תשושי נפש ב: אחות מוסמכת ומטפל אחד.

תנאים סביבתיים

החדרים והשטחים הציבוריים מרווחים, נקיים ואסתטיים.
צביון אישי ניכר בחדרי המטופלים. שמות המטופלים רשומים בכניסה לחדריהם.
מצעים נקיים ותואמים לעונה. מלאי מצעים נקיים במחסנים.
שידות צמודות למיטות, להנחת ואחסון חפציהם האישיים של המטופלים. לכל מטופל ארון בגדים אישי.

פחי אשפה מכוסים, נייר טואלט ומגבות נייר לניגוב ידיים נמצאו בחדרי הרחצה , מברשות השיניים מאוחסנות בכוסות אישיים בארונות.
החדרים והשטחים הציבוריים ממוזגים כנדרש בהתאם להעדפות המטופלים.
תאורת לילה כללית ואישית בחדרי המטופלים. גופי תאורת לילה נדגמו ונמצאו תקינים, מספר מטופלים השתמשו בתאורת לילה ומספר מטופלים צפו בטלויזיה אישית.
יש לציין שאמצעי ספיגה הונחו על הכוננויות אשר ליד מיטות המטופלים, דבר העשוי להגביל את שימוש המטופלים בכוננויות. מומלץ להימנע מכך.

<u>טיפול אישי</u>

המטופלים ישנו. הצוות נענה במהירות לקריאות מצוקה. ניכר כי הצוות מכיר את המטופלים היטב.
במהלך הבקרה נצפו שני טיפולים אישיים. במהלך התצפית עלה כי הצוות אינו מקפיד על שמירת פרטיות המטופל במהלך טיפול אישי.
נבדקו רשימות של ביצוע שינויי תנוחות וקרדקס, שינויי תנוחות וחלוקת תרופות בהתאם לנהלים.

<u>ארוחות</u>

פינות השתייה והמטבחונים נקיים.
בכל המחלקות נמצאו תפריטים מעודכנים ורשימות צרכי תזונה מיוחדים.
בחלק מהמחלקות נמצאו מעדנים ומוצרי מזון במקררים לרווחת המטופלים אשר עשוים לחוש רעב בשעות הלילה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

מחלקת סיעודית א': לא ניתנו הנחיות להגבלת מיטה.
מחלקה סיעודית ב': לא ניתנו הנחיות להגבלת מיטה.
מחלקה סיעודית ג': הגבלת מיטה אחת.
מחלקה סיעודית ד: שתי הגבלות מיטה.
מחלקת תשושי נפש א' : הגבלת מיטה אחת.
מחלקת תשושי נפש ב' :הגבלת מיטה אחת.

ההגבלות נבדקו, נמצא כי בוצעו ותועדו ע"פ הנהלים.

<u>בטיחות המטופל</u>

לחצני המצוקה בהישג ידם של המטופלים במיטות. לחצני מצוקה נדגמו בחדרי המטופלים ובחדרי הרחצה. הלחצנים נמצאו תקינים.
הצוות מקפיד על החלפת כפפות וחיטוי ידיים במהלך טיפול אישי.
במקרר שמיועד למזון במטבחון במחלקה סיעודית ג' נמצאה משחה (silvederma) בצמוד למזון.
בחדר 1102 לחצן המצוקה אינו בהישג ידם של המטופלים בחדרי הרחצה.
במרבית חדרי הרחצה המים בברזים חמים ונעימים למגע, אולם בחדר מס' 1102 המים היו חמים מדי לרחצה (כ-50 מעלות צלסיום), יש לבדוק את ווסת חימום המים.
אחסון התרופות נבדק בכל המחלקות : ארונות התרופות נעולים, אחסון התרופות בהתאם לנהלים.
נמצא כי מהלך העברת הטוקסיקה אינו תקין, אנשי הצוות חתמו מראש על מסירת הטוקסיקה למשמרת הבאה.
בשתי המחלקות הסיעודיות בקומה ג' (סיעודית ג' וסיעודית ד') לא נמצא מכשיר אק"ג תקין: בשתי המחלקות מכשירי האק"ג ללא עמדת מדידה.
אנשי הצוות לא הקפידו על חלוק מכופתר במהלך ביצוע טיפול אישי, יש להקפיד על סגירת החלוקים במהלך טיפול אישי

למניעת הפצת זיהומים.

<u>פעילות פנאי</u>

הקישוט הסביבתי במחלקות אקטואלי.
לוחות פעילות שבועיים מפורסמים במיקום נגיש בכל המחלקות.
בששת המחלקות לוחות התמצאות מעודכנים, שעונים מכוונים.
מיושם שימוש בסימני התמצאות בדלתות חדרי המטופלים.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

אנשי הצוות לבשו מדים וענדו תגי זיהוי.
בחדרים שבהם מותקנת מצלמה ישנו שילוט ברור בכניסה.
מגילת זכויות המטופל והודעות בדבר האפשרות לפנות למשרד הבריאות ולוועדה למניעת התעמרות מפורסמות במיקום נגיש.
וילונות הפרדה מותקנים בין מיטות המטופלים בכל המחלקות, עם זאת בוצע טיפול אישי ללא שמירה על פרטיות המטופל (דלת החדר פתוחה במהלך החלפת מוצרי ספיגה).
בפינות השתיה נמצאו תותבות שיניים של המטופלים, ניכר כי התותבות מותקנות בפי המטופלים לפני הארוחות ומוסרות בתום הארוחות, ביצוע הפעולה לעיני יתר המטופלים, פוגעת בפרטיות וכבוד.
נמצאה רשימת מטופלים אשר בפרויקט מניעת עצירות מפורסמת במיקום נגיש בלוח תזונה בחדר האוכל. פרסום שמות המטופלים הסובלים מעצירות פוגעת בפרטיותם וכבודם. יש להימנע מרישום כותרת "פרוייקט מניעת עצירות", ניתן לפרסם את הצרכים הייחודיים של מטופלים אלו בתחום התזונה.

<u>נושאים נוספים</u>

במהלך הבקרה ניתן דגש מיוחד לבדיקת הפעלת המערכת למיזוג אויר.
בתשאול הצוות, הטמפרטורה בחדרים מכוונת ל-24 מעלות צלסיוס, אלא אם המטופלים מבקשים להפחית או להעלות את המעלות.
בששת המחלקות מערכת מיזוג מרכזית, אשר מאפשרת שליטה מלאה בכיוון הטמפרטורה בחדרים ובעוצמת האוורור. הצוות מכוון את הטמפרטורה בחדרים בהתאם להעדפות המטופלים.
הטמפרטורה בחדרים נעה בין 22 ל-26 מעלות צלסיוס בהתאם להעדפת המטופלים. פתחי האוורור של מערכת מיזוג האויר ממוקמים מתחת לתקרת החדרים, אינם מכוונים למיטות המטופלים.
במספר חדרים המיזוג לא פעל והחלונות נפתחו לאוורור, בהתאם להעדפות המטופלים.