מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 24.06.2024

במוסד: "מוסד הבית לאזרחים ותיקים"

בישוב: קדימה-צורן

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אוולינה מזורץ
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד הבית לאזרחים ותיקים (קוד מוסד 237P5)
המעלית 4
קדימה-צורן

ד"ר מזורץ נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד הבית לאזרחים ותיקים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 24.06.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 08:15-11:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מתיו לואיס, נפת השרון, רופא נפתי
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד הבית לאזרחים ותיקים"

הבקרה התקיימה בתאריך 24.06.2024 בין השעות 08:15 ל-11:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז
- **בריאות הסביבה** - גב' שירלי יוסקוביץ, מפקחת בריאות הסביבה בגריאטריה-מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהלת המוסד, אחות ראשית, רופאים, צוותים רב מקצועי (פיזיותרפיה, ריפוי בעיסוק, עבודה סוציאלית, תזונה), צוות משמרת בוקר, מדריכות תעסוקה, עובדי מנהלה, עובדי תחזוקה, עובדי מטבח.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	36	
גריאטריה סיעודית א		36	36	
גריאטריה סיעודית ג		36	36	
גריאטריה סיעודית ד		36	36	
תשושי נפש א		30	32	
תשושי נפש ב		30	32	
סה"כ		204	208	

כח-אדם סיעודי

בכל מחלקה עבדו אח. אחות מוסמכ.ת עם 5 מטפלים, עובדת מטבח ועובדת ניקיון.
כח אדם במחלקות תואם לסידורי עבודה.

תנאים סביבתיים

המחלקות מוארות, נקיות ומאווררות.
לאחרונה נרכש ריהוט גן לכל המוסד (מחלקות, מרפסות וחצר).
המזגנים דולקים והטמפרטורה נעימה.
חדרי השינה בתהליכי ניקוי לאחר שינת הלילה. הם מרווחים, המצעים נקיים ותואמים לעונה,
צביון אישי ניכר בחלק גדול מהם.
לחצני מצוקה שנבדקו נמצאו תקינים (כולל מקלחות).
מים חמים נמצאו בכל החדרים שנבדקו (גם בחדרים לאחר מקלחות הבוקר).
מתקני נייר לניגוב ידיים, נייר טואלט וסבון מלאים.

מברשות שיניים נשמרות בכוסות אישיות.

טיפול אישי

צוות המוסד עונג תגי שם.
טיפולים אישיים (השכמות ומקלחות) בוצעו תוך שמירה על פרטיות המטופל. הוחלפו כפפות בסיום הטיפול.

ארוחות

בכל מחלקה תלוי תפריט שבועי מעודכן וחתום בידי הדיאטנית. לוחות תזונה מעודכנים וכוללים הנחיות אישיות למרקם מזון ופרויקט למניעה וטיפול בעצירות, הנחיות מצולמות לגודל מנה, הסמכת נוזלים והרכב הארוחה.
מטבחונים נקיים, ישנם מוצרי חלב לחם וממרחים לחלוקה בין הארוחות במידת הצורך.
ארוחת הבוקר עשירה ומגוונת במוצרי חלב, ממרחים וביצים. מזון נטחן למרקם חלק וסמיך כנדרש.
גודלי המנה תקינים.
האכלות בוצעו עם קבלת המגש, בישיבה.

בטיחות המטופל

רוקחות: אחסון תרופות מבוצע על פי ההוראות.
טמפרטורה בחדר תרופות תקינה.
חלוקת תרופות בזמן ארוחת בוקר בוצעה כנדרש, כתישת תרופות תוך כדי החלוקה כנדרש.
מים חמים ומניעת כוויות: נמדדה באופן אקראי טמפ' מים בחדר 2303 - תוצאה: 41 מע"צ - תקין.

פעילות פנאי

לוחות התמצאות במחלקות מעודכנים, שעונים מכוונים.
בכל מחלקה התקיימה פעילות פנאי מובנית על ידי מדריך.ת תעסוקה מייד עם סיום ארוחת הבוקר.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

מספר מבקרים ששוחחנו עמם הביעו שביעות רצון רבה מיחס הצוות.

נושאים נוספים

נמדדה טמפ' המזון בעת קבלתו מהקייטרינג ונמצאה תקינה - לא פחות מ65 מע"צ.
הוסבר בעת הבקרה כי יש להכין טופס תיעוד טמפ' חדש לעובדת המטבח אשר מתעדת את קבלת המזון והוצאתו למחלקות.