מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 08.01.2024

במוסד: "מוסד הבית לאזרחים ותיקים"

בישוב: קדימה-צורן

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אוולינה מזורץ
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד הבית לאזרחים ותיקים (קוד מוסד 237P5)
המעלית 4
קדימה-צורן

ד"ר מזורץ נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד הבית לאזרחים ותיקים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 08.01.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 09:45-12:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מתיו לואיס, נפת השרון, רופא נפתי
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד הבית לאזרחים ותיקים"

הבקרה התקיימה בתאריך 08.01.2024 בין השעות 09:45 ל-12:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **בריאות הסביבה** - גב' שירלי יוסקוביץ, מפקחת בריאות הסביבה בגריאטריה-מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהלת, אחות ראשית, סגן אחות ראשית.

בנוסף התקיימו שיחות עם הפיזיותרפיסטים וסטודנטיות לריפוי בעיסוק אשר עבדו במוסד באותו בוקר.

עקב המלחמה, הבקרה התקיימה כבקרה מתוכננת.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית א		36	37	
גריאטריה סיעודית ג		36	37	
גריאטריה סיעודית ד		36	37	
תשושי נפש א		30	36	
תשושי נפש ב		30	36	
סה"כ		204	221	

כח-אדם סיעודי

סיעודית א' (גפן) : אח + 5 מטפלים.
סיעודית ב' (הדס) : אחות + 5 מטפלים.
סיעודית ג' (אתרוג) : אח + 5 מטפלים.
סיעודית ד' (ערבה) : אח + 5 מטפלים.
תשושי נפש א' (רימון) : אחות + 5 מטפלים.
תשושי נפש ב' (שקד) : אח + 5 מטפלים.
בכל מחלקה גם עובד מטבח ועובד ניקיון.

תנאים סביבתיים

המחלקות חדישות, מרווחות ומטופחות.

לכל מחלקה מרפסת שמש או חצר מוגנת.
טמפרטורה 22-25 מעלות. חדרי הדיירים מאווררים בהעדרם.
במרבית החדרים מתגוררים שני דיירים, בחדרים בודדים מתגורר דייר אחד.
המיטות חדשות, מצעי המיטות נקיים, מסודרים ותואמי עונה. בין המיטות מותקנים וילונות חציצה.
ארונות הבגדים מסודרים.
בחדרי הרחצה שנדגמו : מקלחות נקיות, מברשות שיניים מאופסנות בכלים אישיים, פחים מכוסים, יש ניירות לניגוב ידיים.
תנורי החימום נפתחים רק בשליטה של איש האחזקה, על פי הצוות נפתחים אוטומטית כל בוקר בשעה שש.
טמפרטורת המים שנמדדה בברזים עד 42 מע"צ- תקין.

מחלקת רימון - מטבחון קצה : הורגשו מים חמים. נצפה ספוג כלים בתוך כלי עם מים וסבון - לא תקין. יש לוודא ייבוש מלא של הספוג בסיום השימוש.
מחלקת שקד- נמדדה טמפ' מים בחדר 1201 - 37 מע"צ - יש לבדוק מדוע נמוכה. מחלקת אתרוג - עגלות כביסה נקייה נצפו ללא שרוול. יש לוודא כיסוי העגלות עם שרוול כנדרש ב"נוהל לטיפול בכביסה - בתי חולים".
נבדק חדר כביסה מלוכלכת+שטיפת סירים+פחי אשפה ונמצא מסודר.
כביסה נאגרת בתוך ניילון המונח באוגר- התנהלות לקויה. על האוגר להישלח לכביסה יחד עם הבגדים שנאספו.

<u>טיפול אישי</u>

הדיירים מסודרים נקיים ולבושים לבוש תואם עונה.
לכל דייר ביגוד אישי.
דיירים שחפצו בכך, הלכו לחדרם לנוח במיטה .
מעל מיטות הדיירים הנחיות לציוד אישי ומעברים נכונים.

<u>ארוחות</u>

מטבחוני המחלקות נמצאו נקיים ומסודרים.
בכניסה לכל מטבחון תלוי תפריט עדכני.
טבלאות מרקמי מזון מומלצים לדיירים, תלויים במטבחוני המחלקות.
גם טבלאות מדידת טמפרטורת מזון תלויות במטבחונים.
בשעה 10:00 הדיירים קיבלו פרי טרי/טחון.
במדגם אקראי - מנת הפרי שהוגשה תאמה למומלץ בידי אנשי המקצוע.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

סיעודית א' (גפן) : 7 דיירים ישבו עם הגבלות תנועה.
סיעודית ב' (הדס) : דיירת אחת ישבה עם הגבלת תנועה.
סיעודית ג' (אתרוג) : 3 דיירים ישבו עם הגבלת תנועה.
סיעודית ד' (ערבה) : לא נעשה שימוש בהגבלות תנועה בזמן ישיבה.
תשושי נפש א' (רימון) : דייר אחד ישב עם הגבלת תנועה.
תשושי נפש ב' (שקד) : 3 דיירים ישבו עם הגבלת תנועה.
כל ההגבלות שנבדקו נמצאו מתועדות כנדרש.
נעשית עבודת צוות רב מקצועית, על מנת להפחית את השימוש באביזרי הגבלה ככל הניתן.

<u>בטיחות המטופל</u>

חדרי התרופות במחלקות, נעולים באמצעות קודן.

קריאה בלחצן המצוקה שליד מיטות הדיירים, נענתה במיידית בכל המחלקות.
במרכז כל מסדרון מותקן לחצן מצוקה לצוות, לעת צרה, המחובר לעמדת האחות ולאיש הבטחון המוסדי.

כ 99% מהדיירים חוסנו לשפעת.
כ 95% מהדיירים חוסנו חיסון שישי לקורונה (חלקם לא חש בטוב לאחר החיסון).
מרבית אנשי הצוות חוסנו לשפעת.

<u>פעילות פנאי</u>

לוחות הפעילות מעודכנים.
לוחות ההתמצאות דו לשוניים ומעודכנים.
הקישוט הסביבתי מגוון ואקטואלי.
דיירי כל המחלקות הופעלו בידי מדריכות ומדריך תעסוקה, בפעילות המותאמת לתמהיל הדיירים המחלקתי ומונגשת שפתית (עברית-רוסית).
במחלקה סיעודית א' (גפן) הופעלו הדיירים פרטנית בידי מטפלים, עקב העדרה של מדריכת התעסוקה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

התקיימו מספר שיחות עם דיירים ועם בני משפחה, כולם הביעו שביעות רצון מהטיפול והיחס שקבלים במחלקה.
בנוסף, התקיימה שיחה, עם אחת הדיירות שהגיעה למוסד עם קוד מלחמה : סיפרה שהיא ובעלה קיבלו חדר משותף, היחס מהצוות טוב, האוכל טוב, המחלקות נקיות. לדבריה לא חסר להם כלום.
בשיחה עם מטפלת פרטית של דיירת דוברת רוסית, אשר הגיעה אף היא למוסד בקוד מלחמה : שיקפה את שביעות רצונה של הדיירת וכמה שהיא מרגישה פה טוב.

<u>נושאים נוספים</u>

מוכנות לשעת חרום על פי דיווח :
קיים מלאי מזון יבש לחודשיים.
במקום מאגר מים לשבוע.
קיים מלאי תרופות ומלאי מזון ייעודי לחודש.
קיים מלאי ציוד מתכלה לחודשיים.
במוסד גנרטור עם סולר ל 48 שעות.

כח אדם ממשיך לעבוד כבשגרה, למעט מנהל אחזקה שגוייס בצו 8.
במקום מועסקים 27 מטפלים פלשתינאים ו12 מטפלים נפאלים, אשר מתגוררים בסמוך למוסד.

במוסד מתגוררים 10 דיירים אשר פונו ב"קוד מחלחמה" :
תשושי נפש א' (רימון) - דייר אחד, מיד מרדכי.
תשושי נפש ב' (שקד) - שני דיירים מקרית שמונה (בני זוג) ודייר מיד מרדכי.
סיעודית ב' (הדס) - דיירת מקרני שומרון ודייר מיד מרדכי.
סיעודית ג' (אתרוג) - שלושה דיירים מיד מרדכי.
סיעודית ד' (ערבה) - דייר אחד מיד מרדכי.
צוות בית האבות מיד מרדכי ממשיך ללוות את המפונים המתגוררים במוסד.
לבני הזוג מקרית שמונה מטפלת פרטית. היא מגיעה אליהם בכל בוקר ולנה אצל בני המשפחה.
משפחות כלל הדיירים מגיעות לביקורים, בעיקר בסופי שבוע.

חצי מכל מחלקה ממוגן ובזמן אזעקה הצוות מתפנה לשם.
חלונות כל המוסד מוגנו.

מטבח מוסדי:
חדרי הקירור נמצאו מסודרים. ביצים טריות בעלות תוקף לשיווק תקין.
חיטוי ירקות ופירות: נמצאו טבליות כלור עם זאת אין סטיקים לבדיקת רמת הכלור- נדרש להסדיר.
נצפה כי נעשה רישום טמפרטורה של המזון המתקבל מהקייטרינג - תקין.