מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 09.08.2023

במוסד: "מוסד הבית לאזרחים ותיקים"

בישוב: קדימה-צורן

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אוולינה מזורץ
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד הבית לאזרחים ותיקים (קוד מוסד 237P5)
המעלית 4
קדימה-צורן

ד"ר מזורץ נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד הבית לאזרחים ותיקים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 09.08.2023 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 10:00-13:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מתיו לואיס, נפת השרון, רופא נפתי
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד הבית לאזרחים ותיקים"

הבקרה התקיימה בתאריך 09.08.2023 בין השעות 10:00 ל-13:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת בוקר, מנהלת המוסד, רופאים, אחות ראשית, סגן אחות ראשית, צוות משמרת בוקר, דיאטנית, רוקח, עובדת סוציאלית, פיזיותרפיסט, מדריכות תעסוקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	36	
גריאטריה סיעודית א		36	36	
גריאטריה סיעודית ג		36	38	
גריאטריה סיעודית ד		36	36	
תשושי נפש א		30	32	
תשושי נפש ב		30	32	
סה"כ		204	210	

כח-אדם סיעודי

מחלקת ערבה (סיעודית) -אחות מוסמכת + 5 מטפלים + עובדת מטבח + עובדת ניקיון.
מחלקת אתרוג (סיעודית) -אח מוסמך+ 5 מטפלים+ עובדת ניקיון.
מחלקת הדס (סיעודית) - אחות מוסמכת+ 5 מטפלים + עובדת ניקיון.
מחלקת גפן (סיעודית) -אחות מוסמכת + 6 מטפלים + ניקיון.
מחלקת רימון (מחלקה לתשושי נפש) -אחות מוסמכת+ 4 מטפלים + עובדת ניקיון.
מחלקת שקד (מחלקה לתשושי נפש) -אח מוסמך + 5 מטפלים+ עובדת ניקיון.

תנאים סביבתיים

המוסד נקי ומסודר, בחצר ישנם מספר פינות ישיבה מוצלות.
שומר בכניסה למבנה מברר עבור מי הביקור ומפנה למחלקה הרצויה.
המזגנים פועלים והטמפרטורה ברחבי המוסד נעימה.
רוב חדרי השינה נקיים, חלקם עדיין היו בתהליכי ניקיון. מצעים נקיים ומתאימים לעונה.
צביון אישי נמצא ברוב החדרים.
פחי אשפה עם מכסים.

מברשות שיניים בכוסות אישיות.
מתקני נייר לניגוב ידיים ומתקני נייר טואלט מלאים.
לחצני מצוקה תקינים במיטות ובחדרי הרחצה.
וילונות הפרדה בין המיטות להבטחת פרטיות המטופל.
בחדר אחד במחלקה לתשושי נפש רימון הכבל של לחצן המצוקה במקלחת קצר מאוד ולא נגיש במצב של ישיבה בשירותים.

טיפול אישי

אנשי הצוות עונדים תגי זיהוי.
נצפו מספר טיפולים אישיים שנעשו בצורה נעימה ומסבירת פנים.

ארוחות

המטבחונים נקיים, במקררים ישנם מוצרי חלב לחלוקה בין הארוחות.
לוחות תזונה מעודכנים וכוללים הנחיות אישיות למרקם מזון ופרויקט עצירות, הנחיות מצולמות לגודל מנה, הסמכת נוזלים והרכב ארוחה.
לארוחת עשר הוגש אבטיח חתוך, בחלק מהמנות נמצאו גרעינים.
במחלקת ערבה נמצאו ירקות חתוכים מונחים ישירות על המדף במקרר, כמו כן, נמצאו פרוסות גבינה צהובה ארוזות בנייר נצמד ללא תאריך ואריזת נקניקיות שפג תוקפן.

תצפית ארוחת צהריים
ארוחת צהריים תאמה לתפריט השבועי, עד להגשה נשמרה בעגלת החימום.
מזון במרקם דייסתי הוכן כנדרש והיה סמיך וחלק.
חלוקת האוכל בוצעה בצורה מכבדת וסבלנית, למטופלים הוצגו מרכיבי הארוחה וניתנה להם בחירה.
מחלקת האוכל סידרה את הארוחה בצלחת בצורה אסתטית ומעוררת תאבון. את העוף פרקה לרצועות קטנות כדי להקל על האכילה. הייתה התאמה למרקמי המזון השונים.
עזרה בהאכלה ניתנה בהתאם לצורך.
אביזרי עזר חולקו בהתאם לרשימה (דופן גבוהה לתמיכה באכילה עצמאית).

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

המטופלים שנמצאו עם הגבלות פיזיות בישיבה:
במחלקת ערבה נמצא מטופל אחד עם הגבלה פיזית (כפפות למניעת שליפת צינור ההזנה).
במחלקה אתרוג נמצאו 3 מטופלים עם הגבלות פיזיות בישיבה.
במחלקת הדס נמצא מטופל אחד עם הגבלה פיזית.
במחלקת גפן נמצאו 7 מטופלים עם הגבלות פיזיות.
במחלקת רימון נמצאו 2 מטופלים עם הגבלות פיזיות.
במחלקה שקד נמצאו 2 מטופלים עם הגבלות פיזיות.

בטיחות המטופל

במחלקת אתרוג נמצאו טיפות עיניים ללא תאריך פתיחה.
במחלקת רימון המזגן בחדר אחיות כבוי והטמפרטורה בו עולה על 25 מעלות.

פעילות פנאי

לוחות התמצאות במחלקות מעודכנים, שעונים מכוונים.

בכל המחלקות התקיימו פעילות פנאי מובנות חלקן קבוצתיות כמו בינגו, ובחלקן חולקו משחקי קופסא עם הכוונה של מדריכת תעסוקה.
במחלקת הדס התקיימה פעילות קבוצתית על ידי העובדת הסוציאלית.
חלק מהמטופלים צפו בסרטונים/ משחקים בטאבלטים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

מספר מבקרים שהגיעו למטופלים שונים דיווחו על יחס אישי ונעים מצד הצוות הסיעודי.