מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 23.04.2023

במוסד: "מוסד הבית לאזרחים ותיקים"

בישוב: קדימה-צורן

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אוולינה מזורץ
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד הבית לאזרחים ותיקים (קוד מוסד 237P5)
המעלית 4
קדימה-צורן

ד"ר מזורץ נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד הבית לאזרחים ותיקים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 23.04.2023 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 07:15-10:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מתיו לואיס, נפת השרון, רופא נפתי
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד הבית לאזרחים ותיקים"

הבקרה התקיימה בתאריך 23.04.2023 בין השעות 07:15 ל-10:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

אחות ראשית, דיאטנית, צוותי מחלקות. בהמשך הגיעו פיזיותרפיסט, מדריכות ומדריך תעסוקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	36	
גריאטריה סיעודית א		36	37	
גריאטריה סיעודית ג		36	36	
גריאטריה סיעודית ד		36	36	
תשושי נפש א		30	32	
תשושי נפש ב		30	32	
סה"כ		204	209	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית גפן : אחות מוסמכת + 5 מטפלים + עובד ניקיון.
מחלקה סיעודית הדס : אחות מוסמכת + 5 מטפלים + עובד ניקיון.
מחלקה סיעודית ערבה : אחות מוסמכת + 5 מטפלים + עובד ניקיון.
מחלקה סיעודית אתרוג : אחות מוסמכת + 4 מטפלים + עובד ניקיון.
מחלקה תשושי נפש שקד : אחות מוסמכת + 5 מטפלים + עובד ניקיון.
מחלקה תשושי נפש רימון : אח מוסמך + 5 מטפלים + עובד ניקיון.

תנאים סביבתיים

המחלקות מרווחות, מטופחות ומוארות. המחלקות היו במהלך ניקיונות בוקר.
נמדדה טמפרטורה של 22-25 מעלות בחללים המרכזיים.
חדרי הדיירים מאווררים בהעדרם.
מרבית חדרי הדיירים ביתיים.
בכל חדר מתגוררים עד 2 דיירים.
מצעי המיטות נקיים ותואמי עונה.

במקלחות שנדגמו: מברשות שיניים מאופסנות בכלים אישיים, הפחים מכוסים ובעלי מדרכי רגל, המים חמים ונעימים למגע.

טיפול אישי

מעל מיטות הדיירים הנחיות למעברים נכונים.
על פי דיווח, הדיירים מקולחים מדי יום (למעט בשבת).
מחלקת גפן - עם כניסתנו למחלקה, דיירת ישבה במסדרון זמן רב, עד שהגיעה האחות הראשית וביקשה לקחת את הדיירת לחדר האוכל.
בצפיה בטיפול אישי, הצוות הקפיד על שמירת פרטיות הדייר, דאג לסגור דלת החדר ועשה שימוש בוילון הפרדה על פי הצורך. בזמן הטיפול הצוות (שידע עברית) קיים שיח עם הדיירים, אך חלק מהצוות לא ידע לקיים שיח בסיסי, עקב בעית שפה.
במהלך הבקרה צוותי כל המחלקות הפגינו יחס מכבד וחם כלפי הדיירים.

ארוחות

דיירים אשר הגיעו מוקדם לחדר האוכל קיבלו שתיה + ביסקוויט.
בשעה 07:30 ישבו מרבית הדיירים בחדרי האוכל והמתינו לארוחת הבוקר.
מטבחוני המחלקות נקיים ומסודרים.
בכל המחלקות תלויים תפריט שבועי מעודכן וטופס מדידת טמפרטורות מזון (לשלוש ארוחות).
טבלת מרקמי המזון נתלית על עגלות חלוקת המזון, בעת הגשת הארוחות.
בשעה 07:45 הונח מזון קר וחם על עגלת שירות.
בשעה 08:00 הוגשה ארוחת בוקר לדיירים. הארוחה תאמה לרשום בתפריט השבועי.
במדגם אקראי - מרקם המזון אשר הוגש לדיירים תאם למומלץ בידי בעלי המקצוע.
אצל חלק מהדיירים גובה השולחן לא הותאם עבורם, דבר אשר הקשה על האכילה.
מחלקה סיעודית ערבה - אחת מהמטפלות שימשה כמחלקת אוכל, היא הגישה ארוחת בוקר לדיירים, ללא בדיקה מה העדפותיהם.
אחת הדיירות ביקשה דייסה. המטפלת הגישה לה דייסה עם הרבה סוכר. כאשר הדיירת התלוננה על כך, מחלקת האוכל התעלמה וניגשה לדיירים אחרים.
מטפלים נצפו יושבים ליד דיירים אשר זקוקים לעזרה והאכילו אותם בסבלנות.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במרבית המחלקות, מספר הדיירים אשר ישבו עם חגורה המגבילה את התנועה בכסא, נמוך.
מחלקה סיעודית גפן : 6 דיירים ישבו עם הגבלות תנועה.
מחלקה סיעודית הדס : דייר אחד ישב עם הגבלת תנועה.
מחלקה סיעודית ערבה : דייר אחד ישב עם הגבלת תנועה.
מחלקה סיעודית אתרוג : 2 דיירים ישבו עם הגבלת תנועה.
מחלקה תשושי נפש שקד : 4 דיירים ישבו עם הגבלת תנועה.
מחלקה תשושי נפש רימון : דייר אחד ישב עם הגבלת תנועה.
כל ההגבלות נבדקו ונמצאו מתועדות כנדרש.
במחלקת גפן, אחת ההגבלות חוברה בצורה לא תקינה, החגורה חוברהבאזור החזה במקום באזור המותן.

בטיחות המטופל

חדרי האחיות סגורים. במחלקות הדיירים הסובלים מתשישות נפש הדלתות מוגנות גם באמצעות בקוד.
ארונות התרופות נעולים.

לחצני המצוקה נגישים לדיירים ונענו במהירות בידי הצוות.

<u>פעילות פנאי</u>

הקישוט הסביבתי עשיר ואקטואלי.
לוחות ההתמצאות מעודכנים ליום חמישי או שישי (הבקרה התקיימה ביום ראשון).
לוחות הפעילות עדכניים.
לדיירים יש אפשרות לעסוק בפנאי משמעותי עבורם, בקצב המתאים להם - להניח תפילין, לשהות לבד בחדר, להסתדר ולהתאפר.
בשעה 09:15 החלה פעילות תעסוקתית בכל המחלקות.
הפעילות היתה מגוונת והתאימה לתמהיל הדיירים המתגוררים בכל אחת מהמחלקות.
ניכר כי מדריכות ומדריך התעסוקה מכירים היטב את הדיירים ונמצאים בקשר אישי עימם.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

וילונות חציצה מותקנים בין מיטות הדיירים, לשמירה על פרטיות הדייר בחדרו.
מחלקות שקד/רימון - בליווי דיירים לשרותים, מטפל ומטפלת דאגו לשמור על פרטיות הדיירים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

התקיימו שיחות עם מספר דיירים ודיירות. כולם הביעו שביעות רצון מהשהות ומהטיפול שמקבלים במחלקות.
ציינו לחיוב את הצוות הסיעודי, הטיפול הפיזיותרפי התדיר ואת התעסוקה בשעות הבוקר. חלקם סיפרו שהיו רוצים תעסוקה גם בשעות אחר הצהריים.
מספר דיירים התלוננו על האוכל ובעיקר על ארוחת הצהריים אשר חוזרת על עצמה.
דיירת אחת סיפרה שבבוקר המטפלים עובדים מהרובחוסר סבלות כיוון שיש להם הרבה עבודה.

<u>נושאים נוספים</u>

יש לציין לחיוב את הפיזיותרפיסט אשר הגיע במיוחד ביום הבקרה למרות שזה היה יום חג ואמור היה להיות בחופש.
רשימות ההליכה שנבדקו, נמצאו מלאות כנדרש.