מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 15.02.2023

במוסד: "מוסד הבית לאזרחים ותיקים"

בישוב: קדימה-צורן

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אוולינה מזורץ
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד הבית לאזרחים ותיקים (קוד מוסד 237P5)
המעלית 4
קדימה-צורן

ד"ר מזורץ נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד הבית לאזרחים ותיקים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 15.02.2023 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 08:00-11:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מתיו לואיס, נפת השרון, רופא נפתי
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד הבית לאזרחים ותיקים"

הבקרה התקיימה בתאריך 15.02.2023 בין השעות 08:00 ל-11:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - מר גנאדי מורשקובסקי, אח מפקח מחוזי בגריאטריה, מחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהלת אדמיניסטרטיבית, מנהלת סיעוד, סגן מנהלת סיעוד, צוות אחים ומטפלים.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	35	
גריאטריה סיעודית א		36	36	
גריאטריה סיעודית ג		36	36	
גריאטריה סיעודית ד		36	36	
תשושי נפש א		30	32	
תשושי נפש ב		30	32	
סה"כ		204	207	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית א': אחות מוסמכת אחראית מחלקה, 6 מטפלים.
מחלקה סיעודית ב': אחות מוסמכת אחראית מחלקה, 6 מטפלים.
מחלקה סיעודית ג': אחות מוסמכת אחראית מחלקה, 6 מטפלים.
מחלקה סיעודית ד': אח מוסמך אחראי מחלקה, 6 מטפלים.
מחלקה לתשושי נפש א': אחות מוסמכת אחראית מחלקה, 6 מטפלים.
מחלקה לתשושי נפש ב': אחות מוסמכת אחראית מחלקה, 6 מטפלים.

תנאים סביבתיים

השטחים הציבוריים, חדרי המטופלים וחדרי רחצה מרווחים, נקיים ואסתטיים, צביון אישי ניכר היטב בחדרי המטופלים.
אווירה נעימה בכל המחלקות.
מדי חום למדידת טמפרטורת החדר נמצאו בכל החדרים. הטמפרטורה בחדרים ובשטחים ציבוריים תקינה.
מצעים נקיים, נאים ותואמים לעונה.
שידות צמודות למיטות, להנחת ואחסון חפציהם האישיים של המטופלים.
ארונות בגדים לכל מטופל בחדר.
ציוד תקין.

חדרי הרחצה נקיים, כסאות רחצה תקינים, נייר טואלט ונייר ניגוב ידיים נמצאים בכל חדרי הרחצה.
פחי האשפה מכוסים. המים בברזים חמים ונעימים למגע.
מברשות שיניים בכוסות אישיות.

טיפול אישי

המטופלים נקיים, הביגוד אישי ונקי.

ארוחות

כלי האוכל נאים.
המטבחונים נקיים ומסודרים.
תפריטים ורשימות מרקמי מזון מעודכנים בכל המחלקות.
ארוחת הבוקר הוגשה בהתאם לתפריט היומי.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

מחלקה סיעודית א': 7 מטופלים הוגבלו באמצעות אמצעי הגבלה מסוגים שונים.
מחלקה סיעודית ב': מטופל אחד הוגבל באמצעות אמצעי הגבלה.
מחלקה סיעודית ג': 2 מטופלים הוגבלו באמצעות אמצעי הגבלה מסוגים שונים.
מחלקה סיעודית ד': 2 מטופלים הוגבלו באמצעות אמצעי הגבלה מסוגים שונים.
מחלקה תשושי נפש א': 3 מטופלים הוגבלו באמצעות אמצעי הגבלה מסוגים שונים.
תשושי נפש ב': 2 מטופלים הוגבלו באמצעות אמצעי הגבלה מסוגים שונים.
כל הגבלות התנועה נמצאו מתועדות כנדרש.

בטיחות המטופל

אנשי הצוות הקפידו על חיטוי ידיים במהלך הטיפול האישי במטופלים.
ארונות התרופות נעולים בכל המחלקות.

פעילות פנאי

בכל המחלקות הושמעה מוסיקת רקע . הקישוט הסביבתי איכותי ואקטואלי. לוחות הפעילות מעודכנים.
לוחות ההתמצאות מעודכנים, שעוני הקיר מכוונים.
בכל המחלקות התקיימה פעילות תעסוקה קבוצתית ופרטנית.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

ניכר כי אנשי הצוות מכירים את המטופלים, פונים למטופלים בנועם.
כל אנשי הצוות ענדו תגי זיהוי.
וילונות הפרדה מותקנים בין מיטות המטופלים לשמירת פרטיות המטופלים במהלך טיפול אישי.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

נערכו ראיונות עם מספר מטופלים שהביעו שביעות רצון רבה מאיכות הטיפול, התנאים הסביבתיים, יחס הצוות ואיכות המזון.

נושאים נוספים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

על פי דיווח הנהלת הסיעוד:
98% מהמטופלים חוסנו בחיסון חמישי נגד COVID-19.
95% מהמטופלים חוסנו נגד שפעת עונתית.
40% מאנשי הצוות חוסנו בחיסון חמישי נגד COVID-19.
70% מאנשי הצוות חוסנו נגד שפעת עונתית.