מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 01.12.2022

במוסד: "מוסד הבית לאזרחים ותיקים"

בישוב: קדימה-צורן

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אוולינה מזורץ
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד הבית לאזרחים ותיקים (קוד מוסד 237P5)
המעלית 4
קדימה-צורן

ד"ר מזורץ נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד הבית לאזרחים ותיקים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 01.12.2022 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 08:40-13:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מתיו לואיס, נפת השרון, רופא נפתי
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד הבית לאזרחים ותיקים"

הבקרה התקיימה בתאריך 01.12.2022 בין השעות 08:40 ל-13:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת בוקר, עו"ס, מדריכי תעסוקה, פיזיותרפיסטים, מרפאה בעיסוק, רופאים, מנהלת סיעוד, עובדי מנהלה ומנהלת המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	37	
גריאטריה סיעודית א		36	36	
גריאטריה סיעודית ג		36	37	
גריאטריה סיעודית ד		36	36	
תשושי נפש א		30	31	
תשושי נפש ב		30	30	
סה"כ		204	207	

כח-אדם סיעודי

בכל המחלקות עבדו במשמרת בוקר אח/ות מוסמך/ת + 5 מטפלים+ עובד מטבח+ עובד ניקיון.

תנאים סביבתיים

הבקרה התקיימה בשעות הבוקר.
עם כניסתנו למוסד התבקשנו למלא פרטים אישיים ולבצע בדיקת אנטיגן מהירה.
האזורים הציבוריים במוסד נקיים ומסודרים, בחצר ישנם מקומות ישיבה מוצלים לטובת ביקורי משפחות.
במחלקות אכלו ארוחת בוקר ועובדי הניקיון ניקו את חדרי השינה.
בכל המחלקות, בכל החדרים שנבדקו לחצני המצוקה נמצאו תקינים, גם בסמוך למיטות וגם במקלחות.
חלק מחדרי השינה בעלי צביון ביתי עם תמונות משפחה וציוד אישי.
במקלחות נמצאו מים חמים מתאימים לרחצה, תנורי חימום תקינים, פחי אשפה עם מכסים. כסאות הרחצה בעלי רגלית וחגורת בטיחות.
במקרר במטבחון במחלקה סיעודית ג' ישנה כמות גדולה של קרח במקפיא.
במחסן כביסה נקייה במחלקה סיעודית ב' יש גם חפצים אישיים כמו מכונת קפה.

טיפול אישי

טיפולים אישיים בוצעו בצורה מכבדת תוך שמירה על פרטיות המטופל ושמירה על הגיינת ידיים.
מצלמות אבטחה פועלות באזורים הציבוריים במחלקות. בחדר שינה אחד ישנן מצלמות אבטחה לבקשת משפחת המטופלת, הצוות מיודע.

ארוחות

בכל מחלקה תלוי תפריט שבועי מעודכן וחתום בידי הדיאטנית.
המטבחונים נקיים, במקררים ישנם מוצרי חלב לחלוקה בין הארוחות במידת הצורך.
בבואנו רוב המטופלים סיימו לאכול את ארוחת הבוקר, מטופלים בודדים היו לקראת סיום הארוחה. מהתצפית ניתן היה לראות שהארוחה מגוונת וכוללת מוצרי חלב לבחירת המטופלים.
תצפית ארוחת צהריים
בזמן האוכל התנגנה מוזיקה נעימה.
במשך הבוקר נעשו שינויים בתפריט ארוחת צהריים, השינויים עודכנו בתפריטים השבועיים שתלויים במחלקות.
חלוקת האוכל תאמה להנחיות הדיאטנית למרקמי מזון והסמכת נוזלים. למטופלים ניתנה בחירה בין המנות השונות.
מזון טחון היה חלק וסמיך כנדרש.
ההגשה היתה אסתטית, מטופלים שאכלו מנה קשה לחיתוך, מחלק האוכל חתך עבורם את המנה והוסיף מעליה רוטב.
עזרה בהאכלה ניתנה לפי הצורך בצורה סבלנית ומכבדת.

בטיחות המטופל

בכל המחלקות התרופות מאוחסנות על פי הנהלים.
תאריכי פתיחה רשומים על תכשירים כפי שנדרש.
בארוחת צהריים כתישת התרופות בוצעה תוך כדי החלוקה כנדרש.

פעילות פנאי

בכל המחלקות ישנו לוח התמצאות מעודכן.
פעילויות פנאי מובנות על ידי מדריכי תעסוקה החלו עם סיום ארוחת הבוקר בשעה 9:10.
הפעילויות תאמו לרישום בלוח פעילות שבועי.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

שני מטופלים הביעו שביעות רצון מהמזון שמוגש להם בארוחה (ארוחת צהריים) ומהצוות הסיעודי במחלקה.

נושאים נוספים

רוב אנשי הצוות עטו מסיכות כנדרש על הפה והאף.
חיסונים
חיסונים לקורונה
99% מהמטופלים מחוסנים בחיסון חמישי לקורונה.
90% מאנשי הצוות מחוסנים בחיסון רביעי ו 80% בחיסון חמישי.

חיסונים נגד שפעת
100% מהמטופלים מחוסנים נגד שפעת.

65% מאנשי הצוות מחוסנים נגד שפעת.