מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 04.08.2022

במוסד: "מוסד הבית לאזרחים ותיקים"

בישוב: קדימה-צורן

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אוולינה מזורץ
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד הבית לאזרחים ותיקים (קוד מוסד 237P5)
המעלית 4
קדימה-צורן

ד"ר מזורץ נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד הבית לאזרחים ותיקים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 04.08.2022 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:30-19:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מתיו לואיס, נפת השרון, רופא נפתי
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד הבית לאזרחים ותיקים"

הבקרה התקיימה בתאריך 04.08.2022 בין השעות 16:30 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	37	
גריאטריה סיעודית א		36	37	
גריאטריה סיעודית ג		36	38	
גריאטריה סיעודית ד		36	37	
תשושי נפש א		30	31	
תשושי נפש ב		30	32	
סה"כ		204	212	

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב הצוות בכל מחלקה כלל אח/ות מוסמכים, ארבעה מטפלים ועובד ניקיון.

תנאים סביבתיים

הבקרה התקיימה בשעות אחר הצהריים ועד לארוחת הערב.
בכניסה הראשית למוסד, נערכות בדיקות אנטיגן מהירות לכל מבקר ונרשמים פרטים אישיים.

במוסד ארבע מחלקות סיעודיות ושתי מחלקות לתשושי נפש.
כל המחלקות נקיות. הטמפרטורה כ-22 מעלות.
המטופלים לבושים בבגדים נקיים ותואמים לעונה.
חלק גדול מחדרי השינה בעלי צביון ביתי.
לחצני מצוקה שנבדקו בכל המחלקות נמצאו תקינים מלבד מחלקה ת"נ רימון.
לדברי הצוות התקלה ידועה לצוות ותתוקן בשעות הקרובות.
במקלחות בכל המחלקות נמצאו מים חמים מתאימים לרחצה, מתקני נייר סופג מלאים, מברשות שיניים וציוד אישי מסומנים.
במחלקת שקד תשושי נפש חלק מהצוות עם מסיכות על הפה בלבד, חלקם עם מסיכות על הסנטר.

טיפול אישי

נצפתה הקפדה חלקית בלבד על היגיינת ידיים בסיום טיפול אישי (מחלקה סיעודית גפן).

ארוחות

בכל מחלקה תלוי תפריט מעודכן וחתום בידי הדיאטנית.
בלוחות תזונה ישנן הנחיות אישיות והדרכהמצולמת לגודלי מנה.
המזון שהוגש בארוחה תאם באופן חלקי לתפריט השבועי שתלוי במחלקות:
הוגשה שקשוקה במקום פסטה אדומה, כרוב אדום במקום חציל אדום, לא הוגש פירה.
בשל השינוי במנה המורכבת בארוחה, נוצר מצב בו באותה צלחת הוגשו שתי מנות עשויות מביצים-שקשוקה וממרח ביצים.
מנת השקשוקה לא נטחנה למרקם טחון, במקומה ניתן ממרח ביצים.
מרקמי המזון תאמו באופן חלקי להנחיות בלוחות התזונה: מטופל שזקוק למרקם רך קיבל פרוסת לחם שלמה עם מזון טחון,
מטופלת שזקוקה למרקם רך קיבלה סלט כרוב ופרוסת לחם שלמה.
רסק עגבניות חולק למטופלים שמשתתפים בפרויקט למניעה וטיפול בעצירות.
הסמכת נוזלים ניתנה לפי ההנחיות.
עזרה בהאכלה ניתנה בהתאם לצורך.

בטיחות המטופל

מחלקה לתשושי נפש (שקד):
מגירת קנאביס לא נעולה.
דלת לחדר תרופות לא נעולה.
נמצאו פחיות שתייה ומים במקרר תרופות.
מחלקה סיעודית (הדס):
נמצאו 3 טיפות עיניים ועט אינסולין (אפידרה) פתוחים מעבר להנחיות יצרן.
מחלקה סיעודית (ערבה):
אין הקפדה על נעילת חדר תרופות כשאנשי הצוות לא בחדר.

פעילות פנאי

בכל המחלקות תלויים לוחות התמצאות מעודכנים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בני משפחה סיפרו שמאוד מרוצים מההחלטה להעביר את האב למוסד, ציינו לטובה את התקשורת עם הצוות ועדכון על מצב האב.

נושאים נוספים

ביקורי משפחות מתקיימים בחצר המוסד ובכל קומה בלובי בין המחלקות.
בשני המקומות ישנם מספר פינות ישיבה שמיועדים לביקורים.