מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 11.05.2022

במוסד: "מוסד הבית לאזרחים ותיקים"

בישוב: קדימה-צורן

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אוולינה מזורץ
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד הבית לאזרחים ותיקים (קוד מוסד 237P5)
המעלית 4
קדימה-צורן

ד"ר מזורץ נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד הבית לאזרחים ותיקים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 11.05.2022 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 08:00-11:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מתיו לואיס, נפת השרון, רופא נפתי
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד הבית לאזרחים ותיקים"

הבקרה התקיימה בתאריך 11.05.2022 בין השעות 08:00 ל-11:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהלת המוסד, אחות ראשית, עובדי מקצועות הבריאות, צוות משמרת בוקר, עובדי מנהלה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	36	
גריאטריה סיעודית א		36	36	
גריאטריה סיעודית ג		36	37	
גריאטריה סיעודית ד		36	36	
תשושי נפש א		30	34	
תשושי נפש ב		30	34	
סה"כ		204	213	

כח-אדם סיעודי

בכל מחלקה עובדים במשמרת בוקר אח/ות מוסמך/כת + 5 מטפלים+ עובד מטבח+ עובד ניקיון.

תנאים סביבתיים

המוסד נקי ומתוחזק היטב. בחצר ישנם מקומות ישיבה שמיועדים לביקורי משפחות.
חדרי השינה במחלקות היו בתהליכי ניקיון.
בחדרים ישנם וילונות הפרדה לשמירה על פרטיות המטופל בזמן טיפולים אישיים.
רוב החדרים בעלי צביון אישי.
במקלחות שנבדקו נמצאו מים חמים מתאימים לרחצה.
ציוד אישי מופרד ומסומן.
לחצני מצוקה שנבדקו נמצאו תקינים ונענו על ידי הצוות.
הטמפרטורה באזורים הציבוריים כ-22 מעלות.
המטופלים לבושים בבגדים נקיים ותואמים לעונה.

טיפול אישי

כל אנשי הצוות עטו מסיכות על הפה והאף בהתאם להנחיות.

טיפולים אישיים בוצעו תוך שמירה על פרטיות המטופל.

ארוחות

בכל מחלקה תלוי תפריט שבועי מעודכן וחתום בידי הדיאטנית. לוחות תזונה מעודכנים.
בכל לוח תזונה ישנן הנחיות מונגשות לגודל מנה ומרקם מזון.
מטבחונים במחלקות נקיים, ברוב המחלקות נמצאו מוצרי חלב, כיכר לחם וממרח מתוק לחלוקה בין הארוחות.

תצפית במחלקה לתשושי נפש א וב' וסיעודית א'–
מרכיבי ארוחת בוקר תאמו לתפריט השבועי.
למרקם דייסתי נטחנו הסלט והביצים.
חלוקת האוכל בוצעה בהתאם להנחיות הדיאטנית.
גודל מנה תאם להנחיות נהלי התזונה.
מטופלים ישבו נינוחים ליד השולחן, עזרה ועידוד להמשך אכילה ניתנו על ידי הצוות בצורה סבלנית ומכבדת.

בטיחות המטופל

בזמן ארוחת הבוקר חתימה בקרדקס בוצעה עם חלוקת התרופה למטופל.
נמצאה הפרדה לא מלאה בין תרופות הרזרבה וחוסר התאמה בין השילוט לתכולת המגירה.
במחלקה לתשושי נפש ב' יש לרענן תקנות סמים מסוכנים ונוהל רישום קנאביס.
כמו כן נמצא אלטרוקסין ללא תאריך פתיחה.
במחלקה סיעודית א' נמצא אינסולין פתוח מעבר לתוקף המותר.

פעילות פנאי

בכל המחלקות החלה פעילות פנאי מובנית עם סיום ארוחת הבוקר.
המטופלים בכל מחלקה ישבו יחד במעגל, הפעילות נערכה בשפה הרוסית במחלקות בהן רוב המטופלים דוברי רוסית.
לוחות ההתמצאות עודכנו עם תחילת הפעילות.

נושאים נוספים

כל מבקר נדרש בכניסה למוסד להשאיר פרטים אישיים ולערוך בדיקת אנטיגן מהירה.
ביקורים נערכים בכל קומה בלובי בין המחלקות ובחצר - למבקרים מחוסנים שעורכים בדיקת אנטיגן מהירה בכניסה.
מבקרים שאינם מחוסנים עורכים את הביקורים רק בחצר המוסד.