מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 07.04.2025

במוסד: "מוסד מקום בלב (לשעבר בית באטה)"

בישוב: באר יעקב

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אדוארד קלנדריוב
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד מקום בלב (לשעבר בית באטה) (קוד מוסד 237P4)
קרן היסוד 1
באר יעקב

ד"ר קלנדריוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד מקום בלב (לשעבר בית באטה)"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 07.04.2025 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:45-17:45.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר נטלה בלינסון
גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ילנה קנבסקי, רופאה נפתית, נפת רמלה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד מקום בלב (לשעבר בית באטה)"

הבקרה התקיימה בתאריך 07.04.2025 בין השעות 16:45 ל-17:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **בריאות הסביבה** - גב' שירלי יוסקוביץ, מפקחת בריאות הסביבה בגריאטריה-מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות סיעודי במחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		32	28	
גריאטריה סיעודית א		32	32	
תשושי נפש		22	29	
סה"כ		86	89	

כח-אדם סיעודי

סיעודית א' : אחות מעשית + 3 מטפלים.
סיעודית ב' : אחות מוסמכת + 3 מטפלים.
תשושי נפש : אחות מוסמכת + 2 מטפלים.

תנאים סביבתיים

המוסד לאחר שיפוץ חלקי : מחלקה ב' משופצת, מחלקה א' ומחלקת תשושי נפש אינן שופצו.
בכל חדר מתגוררים 2-3 דיירים.
מצעי המיטות צבעוניים ותואמי עונה.
מקררי התרופות במחלקות הסיעודיות משרתים גם את מחלקת תשושי נפש.
מחלקה סיעודית ב' משופצת, חדר אוכל מרווח ונעים. לוח אביזרי עזר תלוי מעל כל מיטת דייר.
מקלחות הדיירים חודשו. במקלחות שנדגמו - הפחים מכוסים. נמצאו ספוגי רחצה. נייר לניגוב ידיים נמצא ליד הכיורים הקטנים בחדרי הדיירים.

ליקויים : במחלקות הישנות רמת התחזוקה ירודה.
במחלקת תשושי נפש -
קירות משופשפים, שברים, סימני רטיבות.
בחדר האחות ואחסון התרופות, סימני רטיבות וכן עובש לאורך כל הקיר והתקרה.
מקלחות של מטופלים עם סימני אבנית, חלודה ועובש.

הפחים במקלחת לא מכוסים. ריח לא נעים שרר בחלל.
יש נייר טואלט, לא נמצא נייר לניגוב ידיים.
נצפה כי שמיכות דיירים תלויות לאורך מסדרון המחלקה על גבי מעקות העזר- סידור לקוי! יש לחדול מפעולה זו .
מחלקה סיעודית א' -
גם במחלקה זו נראו קירות משופשפים, שבורים, סימני רטיבות.
החדרים, בהם יש 3 מיטות, צפופים, עקב כך הנגישות לדיירים בכסאות גלגלים אינה נוחה.
באחת המקלחות נראתה ירוקת על הרצפה.
באחד מחדרי השרותים נמצאו עגלת ניקיון וציוד ניקיון.
מחלקה סיעודית ב' -
במקלחת הנמצאת בחדר מספר 9 נמצאה שקית שתן (מלאה חלקית) זרוקה על הרצפה.

<u>טיפול אישי</u>

ניכר כי הצוות מכיר היטב העדפות הדיירים.
טפסי שינויי התנוחה שנבדקו, נמצאו מלאים כנדרש.

<u>ארוחות</u>

תפריטים עדכניים וטבלאות מרקמי מזון עדכניות תלויים בכל המחלקות.
לאחר שנת הצהריים, הדיירים קיבלו שתיה חמה פרי וארטיק.
נצפו מטפלים עוזרים לדיירים אשר היו זקוקים לעזרה.
במדגם אקראי - המזון אשר הוגש לדיירים תאם למומלץ בידי אנשי המקצוע.

ליקוי : בכל המחלקות שטיפת כלי הסועדים נעשית באופן ידני ולא במדיח כלים כנדרש - הערה חוזרת.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

תשושי נפש : 10% מהדיירים יושבים עם הגבלת תנועה.
סיעודית א' : 60% מהדיירים יושבים עם הגבלות תנועה.
סיעודית ב' : 54% מהדיירים יושבים עם הגבלות תנועה.

<u>בטיחות המטופל</u>

לחצני המצוקה שנבדקו נמצאו תקינים, קריאה בלחצן המצוקה נענתה במיידית.

ליקוי : בחלק מחדרי הרחצה, בכל שלושת המחלקות, נמדדו טמפ' מים גבוהות מעל 45 מע"צ-טמפ' המקסימום המותרת.

<u>פעילות פנאי</u>

בלובי הכניסה למוסד קישוט סביבתי אקטואלי לפסח, כולל הצגת תפריט ליל הסדר לחג.
לוחות ההתמצאות במחלקות מעודכנים.

ליקוי : בכל המחלקות הדיירים ישבו ללא מעש / גרייה.
במחלקת תשושי נפש - צוות המחלקה לא הפעיל את הדיירים. הטלוויזיה לא דלקה לצפייה.
במחלקה סיעודית א' - צוות המחלקה לא הפעיל את הדיירים. לאחר פנייה לאחות מחלקה, הצוות לא הצליח להדליק את הטלוויזיה.
במחלקה סיעודית ב' - למרות שמצויין על גבי לוח הפעילות המחלקתי שהדיירים יופעלו היום בידי המטפלים, המטפלים לא

הפעילו את הדיירים. הטלוויזיה לא דלקה. דייר אחד צפה בתוכן בטלפון הנייד שלו בחדר האוכל. שני דיירים צפו בטלוויזיות אישיות בחדרם. בהמשך הודלקה הטלוויזיה המרכזית.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

ליקוי : בשתי המחלקות הסיעודיות, הדיירים ישבו עם סינר לצווארם, זאת למרות שלא היו במהלך ארוחה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

התקיימה שיחה עם בת משפחה, אשר סיפרה שמרוצה מהטיפול שאמה מקבלת במקום.