משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 29.10.2024

# במוסד: "מוסד מקום בלב (לשעבר בית באטה)"

# בישוב: באר יעקב

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז מרכז**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר אדוארד קלנדריוב**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**מוסד מקום בלב (לשעבר בית באטה) (קוד מוסד 237P4)**
**קרן היסוד 1**
**באר יעקב**

**ד"ר קלנדריוב נכבד/ה,**

**הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד מקום בלב (לשעבר בית באטה)"**

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 29.10.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-19:15.
מומלץ לרעננן הוראות להגבלות פיזיות.
מורגשת צפיפות במחלקה לתשושי נפש בשל תפוס יתר, בשל כך יש להימנע מאשפוז דיירים חדשים עד לירידת התפוסה למותרת ברשיון.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

**העתקים:**

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ילנה קנבסקי, רופאה נפתית, נפת רמלה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד מקום בלב (לשעבר בית באטה)"

הבקרה התקיימה בתאריך 29.10.2024 בין השעות 18:00 ל-19:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' עדינה יצחקוב, מפקחת בכירה על תחום האחיות, גריאטריה, מחוז מרכז
- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

## מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב- אחיות ומטפלים.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית ב | | 32 | 26 | |
| גריאטריה סיעודית א | | 32 | 35 | |
| תשושי נפש | | 22 | 29 | |
| סה"כ | | 86 | 90 | |

## כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית א: אחות מוסמכת + 4 מטפלים.
מחלקה סיעודית ב: אח מוסמך + 3 מטפלים.
מחלקה לתשושי נפש: אח מוסמך + 2 מטפלים.

חלק מאנשי הצוות לבשו מדים עם לוגו של מוסדות אחרים.

## תנאים סביבתיים

מחלקות נקיות ומסודרות מצלמות מרושתות בחדרי האוכל.
החדרים והשטחים הציבוריים ממוזגים כנדרש ובהתאם להעדפות המטופלים.
טמפרטורה 23-24 מעלות.
בכל חדר עד שלושה מטופלים. בחדרים בהם הוכנסה מיטה שלישית לחדר, לא תמיד קיים לחצן מצוקה בסמוך לכל המיטות, גם השידה האישית אשר אמורה להיות בסמוך למיטה, אינה נגישה.
לחלק מהחדרים צביון אישי ולחלקם לא.
מצעי המיטות נקיים ותואמים לעונה, ארונות הבגדים מסודרים.
מחלקות א + תשושי נפש, מחלקות ישנות.
רמת התחזוקה במקלחות ירודה. בחלק מחדרי הרחצה אין נייר טואלט/ נייר לניגוב ידיים, חסר סבון, פחים לא מכוסים.
במחלקת לתשושי הנפש, במקלחת הצמודה לחדר 12, הברז בכיור שבור, סכיני גילוח חשופים .
מחלקה ב לאחר שיפוץ ייסודי.

מקלחות חדשות, ציוד אישי מאופסן בסלסלאות אישיות.

**טיפול אישי**

טפסי שינויי התנוחה שנבדקו, נמצאו חתומים כנדרש.
לחלק מהמטופלים הנחיות למעברים נכונים מעל המיטה ולחלקם לא.
נצפה טיפול אישי במחלקה א, הטיפול בוצע על פי ההנחיות, המטפל דאג לסגור דלת החדר לשמירת פרטיות המטופלת ובסיום הטיפול דאג לחטא ידיים ולהחליף כפפות.
במחלקה לתשושי נפש- המטפלים פועלים במסירות רבה, מכירים היטב את המטופלים ואת העדפותיהם האישיות.
הנהלת המוסד מאפשרת למטופלים להביא ציוד אישי כחלק מהאווירה הביתית .

**ארוחות**

עם כניסתנו למחלקות, המטופלים היו במהלך ארוחת הערב.
האוכל שהוגש תאם לרשום בתפריט השבועי.
הארוחה התנהלה בשקט וברוגע. מרבית המטפלים ישבו בזמן ההאכלה והאכילו בסבלנות את המטופלים שנזקקו לכך.
אוכל הוגש גם למטופלים שלא היה מטפל פנוי לעזור להם באכילה, כך יצא שישבו זמן רב מול צלחת אוכל מלאה, ללא יכולת אכילה.

פינות השתייה והמטבחונים נקיים ומסודרים.
במחלקה סיעודית א, אין מדיח כלים והצוות שוטף את כלי האוכל.
בכל המחלקות נמצאו תפריטים מעודכנים ורשימות צרכי תזונה מיוחדים תואמים להנחיות.
בחלק מהמחלקות נמצאו מעדנים ומוצרי מזון במקררים לרווחת המטופלים אשר עשוים לחוש רעב בשעות הלילה.

**שימוש באמצעי הגבלה מכניים**

תשושי נפש: 3 מטופלים ישבו עם אמצעי הגבלה.
לשני מטופלים ניתנה הוראה רפואית לכך, המטופל השלישי ישב עם הגבלת תנועה, ללא שניתן אישור רפואי לכך וללא ידיעת האח אחראי המשמרת. לדברי האח ההגבלה בוצעה ע"י המטפלים במשמרת.
סיעודית א: 16 מטופלים ישבו עם הגבלות תנועה, כל ההגבלות שנבדקו נמצאו מתועדות כנדרש.
סיעודית ב: 14 מטופלים ישבו עם הגבלות תנועה, ל-13 מהמטופלים נמצאה הוראה רפואית לכך, מטופל אחד ישב עם הגבלת תנועה ללא הוראה רפואית לכך.

**בטיחות המטופל**

מערכת לחצני המצוקה נבדקה באופן מידגמי ונמצאה תקינה.
קריאה בלחצן המצוקה נענתה במיידית.
סיעודית א: במקרר התרופות, נמצאה פחית קולה, לא תקין.
ארונות התרופות נעולים, אחסון התרופות בהתאם לנהלים.

**פעילות פנאי**

לוחות ההתמצאות בכל המחלקות נמצאו מעודכנים.
בכל מחלקה תלוי לוח פעילות שבועי.

**שביעות רצון מטופלים / בני משפחה**

בשיחה עם בת של מטופלת שמאושפזת במחלקת תשושי נפש, סיפרה שמאד מרוצה מהטיפול שאמה מקבלת במקום, שהיחס טוב והצוות נחמד.
בשיחה עם בן זוג של מטופלת ממחלקה סיעודית א, אמר שמרוצה מהטיפול שאשתו מקבלת במקום, למעט זאת שלא מקלחים אותה כל יום.