מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 20.05.2024

במוסד: "מוסד מקום בלב (לשעבר בית באטה)"

בישוב: באר יעקב

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אדוארד קלנדריוב
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד מקום בלב (לשעבר בית באטה) (קוד מוסד 237P4)
קרן היסוד 1
באר יעקב

ד"ר קלנדריוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד מקום בלב (לשעבר בית באטה)"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 20.05.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 20:00-21:00.
נמצאו ליקויים בתחום אחסון התרופות וניהול חלוקת תרופות למטופלים. נדרש תיקון מידי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ילנה קנבסקי, רופאה נפתית, נפת רמלה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד מקום בלב (לשעבר בית באטה)"

הבקרה התקיימה בתאריך 20.05.2024 בין השעות 20:00 ל-21:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אלקה וסרשטיין, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי במחוז מרכז
- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		32	25	
גריאטריה סיעודית א		32	31	
תשושי נפש		22	30	
סה"כ		86	86	

כח-אדם סיעודי

סיעודית א': אח מוסמך, 3 מטפלים (אחד סיים לעבוד בשעה 20:00).
סיעודית ב': אח מוסמך, 2 מטפלים.
תשושי נפש: אחות מוסמכת, 2 מטפלים.
הייתה התאמה מלאה בין העובדים שהיו במשמרת במחלקות ובין סידורי העבודה.

תנאים סביבתיים

השטחים הציבוריים וחדרי המטופלים נקיים.
מחלקה סיעודית ב' לאחר שיפוץ ייסודי.
במחלקה סיעודית א' ובמחלקת תשושי הנפש, רמת התחזוקה ירודה.
מדי חום למדידת טמפרטורות החדר נמצאו בכל החדרים. טמפרטורה תקינה.
ציביון אישי דל בחדרים. מיטות הדיירים בחלקן ישנות, המצעים נקיים ותואמי עונה. ארונות הבגדים אישיים.
חדרי רחצה שנדגמו נמצאו נקיים. בחלק מהמקלחות חסר נייר לניגוב ידיים, הפחים אינם מכוסים. כסאות הרחצה שנבדקו, נמצאו עם חגורות בטיחות.
בחדר האוכל במחלקה סיעודית א', נצפה חלון עם זכוכית שבורה, מודבקת באמצעות מדבקת טפט .
בתחנת אחות במחלקת תשושי נפש נצפתה רטיבות על אחד הקירות.
דלת היציאה לחצר היתה פתוחה והמעבר אינו בטיחותי לדיירים מתהלכים.

טיפול אישי

עם כניסתנו למחלקת תשושי הנפש, חלק מהדיירים ישנו במיטתם וחלקם נשארו מבחירה, בלובי המחלקה.

המטופלים נראים נקיים, לבושים בבגדיים אישיים.
במחלקות הסיעודיות, כל הדיירים ישנו במיטתם, למעט דיירת אחת במחלקה סיעודית ב' שבחרה להשאר בלובי המחלקה ודייר אחד שהיה ער בחדרו, עם בן משפחה שבא לבקר.

ארוחות

מטבחוני המחלקה נמצאו נקיים ומסודרים.
בכל מחלקה תלוי תפריט שבועי עדכני .

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

סיעודית א': 4 מטופלים ישנו עם הגבלות תנועה.
סיעודית ב': 5 מטופלים ישנו עם הגבלות תנועה.
תשושי נפש: 3 דיירים ישנו עם הגבלות תנועה.
בבדיקה נמצא כי כל ההגבלות מתועדות כנדרש.

בטיחות המטופל

ארונות התרופות היו נעולים.
במחלקה לתשושי נפש אחות חתמה בקרדקס תרופות, טרם מתן תרופה בפועל.
במחלקה סיעודית א' נמצאו עטי אינסולין עם מחטים שלא הוחלפו.
לחצני המצוקה שנבדקו, נמצאו תקינים. קריאה בלחצן המצוקה, על ידי אחד הדיירים, נענתה במהרה.
בחדרים בהם הוסיפו מיטה שלישית, אין לחצן מצוקה בסמוך למיטה.

פעילות פנאי

לוחות ההתמצאות מעודכנים בכל המחלקות, כנדרש.
בכל מחלקה תלוי גם לוח פעילות שבועי.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

במחלקת תשושי הנפש, ניכר כי צוות המטפלים מכיר את הדיירים ורצונותיהם.
בסיעודית ב', הצוות קיים שיח מכבד עם הדיירת שנשארה ערה.
טיפול אישי בוצע בדלת סגורה, תוך שמירת פרטיות הדייר.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בסיעודית ב', מטופלים ובני משפחה הביעו שביעות רצון מאיכות החיים, הטיפול ופעילות הפנאי במוסד.