מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 11.03.2024

במוסד: "מוסד מקום בלב (לשעבר בית באטה)"

בישוב: באר יעקב

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אדוארד קלנדריוב
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד מקום בלב (לשעבר בית באטה) (קוד מוסד 237P4)
קרן היסוד 1
באר יעקב

ד"ר קלנדריוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד מקום בלב (לשעבר בית באטה)"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 11.03.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 08:30-10:30.
נמצאו ליקויים בתחומי אחסון התרופות וארגון הפנאי, שדורשים תיקון מידי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ילנה קנבסקי, רופאה נפתית, נפת רמלה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד מקום בלב (לשעבר בית באטה)"

הבקרה התקיימה בתאריך 11.03.2024 בין השעות 08:30 ל-10:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

אחות ראשית, מדריכות תעסוקה, בהמשך הגיע מנהל המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		32	26	
גריאטריה סיעודית א		32	35	
תשושי נפש		22	26	
סה"כ		86	87	

כח-אדם סיעודי

סיעודית א' : אח מוסמך + 4 מטפלים.
סיעודית ב' : אחות מוסמכת + 3 מטפלים.
תשושי נפש : אחות ראשית שימשה כאחות מחלקה + 3 מטפלים.
בכל מחלקה גם עובדת ניקיון.

תנאים סביבתיים

במוסד שלוש במחלקות : שתי מחלקות סיעודיות (אחת מהן עברה שיפוץ לאחרונה) ומחלקת תשושי נפש.
המחלקות בתהליכי ניקיון בוקר.
בחללים המרכזיים טמפרטורה של 24 מעלות.
בכל חדר מתגוררים עד שלושה דיירים.
חדרי הדיירים מאווררים בהעדרם, 22 מעלות.
לחלק מהחדרים ציבון אישי ולחלקם לא.
המיטות בחלקן ישנות. מצעי המיטות נקיים ומסודרים, חלקם של קופת חולים כללית.
לחלק מהדיירים הנחיות מעל המיטות ולחלקם לא.
במחלקות הישנות, חדרי הרחצה נמצאים מחוץ לחדרים וכל חדר רחצה משותף למספר חדרים.
במחלקת תשושי נפש דיירי המחלקה מקולחים בשלוש מקלחות מרכזיות.
בבדיקה מידגמית של מספר חדרי רחצה : מברשות השיניים מאופסנות בכלים אישיים, הפחים לא מכוסים, כסאות הרחצה שנבדקו נמצאו תקינים, תנורי החימום תקינים.
סיעודית ב' - באחד החדרים נראו סימני רטיבות ועובש בתקרה.

סיעודית א' - בחדרי הדיירים נמצאו שפשופים לאורך הקירות, חלק מהתמונות התלויות מוסתרות למחצה מאחורי הארונות.
במסדרון סימני רטיבות בתקרה. במקלחות סימני עובש.
תשושי נפש - חלק מחדרי הדיירים צפופים. סביב חלק ממשקופי הדלתות קיימים סדקים. נראתה חלודה בבסיס חלק מהמשקופים. קיימים שפשופים וסדקים לאורך הקירות. טיטולים אוחסנו באחד מחדרי הדיירים. בחדר דיירים אחר רוכזו שמיכות ומצעים לכל דיירי המחלקה.

<u>טיפול אישי</u>

במחלקת תשושי נפש - טיפול אישי בוצע בדלת פתוחה.
סיעודית א' - האח ואחד המטפלים ביצעו תיקוני ישיבה, העבודה בוצעה על פי הנהלים.
סיעודית ב' - טפסי שינויי תנוחה בשעות הלילה, נמצאו מלאים כנדרש.

<u>ארוחות</u>

בכל מחלקה תלוי תפריט שבועי עדכני וטבלת מרקמי מזון המומלצים לדיירים בידי בעלי המקצוע.
בזמן כניסתנו למחלקות, הדיירים אכלו ארוחת הבוקר.
האוכל שהוגש תאם לרשום בתפריט.
במדגם אקראי - מרקם המזון שהוגש לדיירים תאם למומלץ.
המזון הטחון הוגש בצלחות מחולקות. המזון הרגיל הוגש בכלי פלסטיק נאים.
מטפלים האכילו בישיבה. מרביתם האכילו בנועם, מטפלת אחת נצפתה מאכילה בחוסר סבלנות.
חלק מהדיירים הזקוקים להאכלה המתינו זמן ממושך עד להאכלתם, המזון אשר היה מונח לפניהם התקרר.
מתצפית ארוחת הבוקר - חשוב להתאים את גובה השולחנות לדיירים אשר אוכלים עצמאית.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

סיעודית א' - 18 דיירים ישבו עם הגבלות תנועה.
סיעודית ב' - 12דיירים ישבו עם הגבלות תנועה.
ההגבלות שנבדקו, נמצאו מתועדות כנדרש.

<u>בטיחות המטופל</u>

ליד חלק ממיטות הדיירים, אין לחצן מצוקה.
סיעודית א' - ארונות התרופות נמצאו נעולים כנדרש.
סיעודית ב' - ארונות התרופות וחדר התרופות, פתוחים.
תשושי נפש - חדר האחות פתוח, ארונות התרופות נעולים. דלת הכניסה למחלקה מוגנת בקודן.
חלוקת התרופות במחלקות לא התקיימה על פי הנהלים - התיעוד בקרדקס התרופות התקיים במשותף לכל המחלקה, לאחר חלוקת התרופות בפועל לדיירים.

<u>פעילות פנאי</u>

בטלווזיות מוקרנות תוכניות בוקר, ללא קול, בהן אף אחד לא צופה.
לוחות ההתמצאות מעודכנים.
תשושי נפש - בלוח הפעילות נרשם שבין השעות 9:15-10:15 מתקיימת פעילות בנושא השבוע. בפועל, משחקי שולחן ודפי צביעה חולקו לדיירים בשעה 09:30.
סיעודית א' - בלוח הפעילות נרשם שבין השעות 9:15-10:15 מתקיימת פעילות בנושא השבוע. בפועל, רק בשעה 10:00 החלה המדריכה בהפעלת דיירים באמצעות כדור, בקבוצות ישיבה סביב שולחנות האוכל, בעוד שאר הדיירים ישובים ללא גרייה.

סיעודית ב' - מדריכת התעסוקה לא הגיעה מספר ימים לעבודה (מסיבות אישיות). צוות המחלקה אינו מפעיל את הדיירים, והם יושבים חסרי מעש.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם בן משפחה, הוא מרוצה מהטיפול שאמו מקבלת במקום ומהיחס של הצוות.
בשיחה עם דיירת, הביעה בשפת גוף את שביעות רצונה הכללי.