מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 14.09.2023

במוסד: "מוסד מקום בלב (לשעבר בית באטה)"

בישוב: באר יעקב

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אדוארד קלנדריוב
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד מקום בלב (לשעבר בית באטה) (קוד מוסד 237P4)
קרן היסוד 1
באר יעקב

ד"ר קלנדריוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד מקום בלב (לשעבר בית באטה)"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 14.09.2023 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 07:30-09:30.
נצפה כי המטופלים לבושים בלבוש נקי ומתאים, והטיפול האישי נעשה תוך שמירה על פרטיות המטופלים.
המרחב הציבורי נמצא נקי, אך בחדרים נראו דלתות ומשקופים רקובים, קירות מתקלפים, ארוניות לא נגישות עקב צפיפות, ותאורה שאינה מספקת בחדרי האוכל. מבחינת ציוד נראו כסאות גלגלים עם ידיות מרופטות, וציוד שבחלקו חלוד. יש לציין כי המוסד נמצא בתהליך של שיפוץ הדרגתי.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אירית עשהאל לקסר
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
ירושלים

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר נטלה בלינסון, גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה
ד"ר ילנה קנבסקי, רופאה נפתית, נפת רמלה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד מקום בלב (לשעבר בית באטה)"

הבקרה התקיימה בתאריך 14.09.2023 בין השעות 07:30 ל-09:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' ענת מרגל, אחות צוות בקרה אגף לגריאטריה, אחות צוות בקרה אגף לגריאטריה
- **מינהל ותחזוקה** - גב' סיגל קורדובה, ראש צוות בקרה, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

מנהלת הסיעוד, אחים/ות אחראיים/ות, דיאטנית ואם הבית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		32	39	
תשושי נפש		22	28	
סה"כ		54	67	

למוסד רישיון ל- 3 מחלקות:
סיעודית א- רישיון ל- 32 מיטות, בפועל ביום הבקרה שהו 39 מטופלים (מתוכם אחד בבי"ח כללי)
סיעודית ב'- רישיון ל-32 מיטות, בפועל המחלקה ריקה בשיפוצים.
תשושי נפש- רישיון ל- 22 מיטות. בפועל ביום הבקרה שהו 28 מטופלים.

כח-אדם סיעודי

במחלקה סיעודית א' -עבדה אחות מוסמכת אחת ו- 3 מטפלים, אחת מהם מחלקת אוכל (בבוקר הבקרה מטפל אחד לא הגיע לעבודה).
במחלקת תשושי נפש - עבדה אחות מוסמכת אחת ו- 4 מטפלים, אחת מהם מחלקת אוכל. נצפו עובדי ניקיון.

תנאים סביבתיים

הבניין נמצא בהליכי שיפוץ.
חזות הבניין ישנה, ולפני שנה החל באופן הדרגתי שיפוץ של מחלקות האשפוז. בקומה העליונה נמצאת מחלקה משפוצת טרם איכלוס (מחכים לניקיון ואישור משרד הבריאות לאכלוס, חלק מהמטופלים הועברו בזמן השיפוץ למוסד "מקום בלב ברמלה".
המרחבים הציבוריים נמצאו נקיים. אך נצפו משקופים ודלתות רקובים, קירות מתקלפים, התקרות במחלקה הסיעודית חשופות במרחבים הציבוריים ובחדרי המטופלים (לדברי הצוות בהנחיית כיבוי אש לפני מתן אישור סופי לסיום השיפוץ).
חדר צוות וחדר כביסה נמצאים בקצה המחלקות בסמוך לחדרי המטופלים.
בחלק מהחדרים במחלקה הסיעודית יש 3 מיטות. ארונות הבגדים נקיים ובגדים אישיים נמצאו מסודרים. קיים ציוד אישי של מטופלים בארוניות, אך בשל הצפיפות, ארוניות המטופלים לא נגישות למטופלים.
חדרי האוכל מרווחים, אך חשוכים, מומלץ להגביר את התאורה.
במרחבים הציבוריים ובחדרי המטופלים נצפו מדי טמפרטורה תקינים. בחדרי האשפוז נמדדה טמפרטורה של 24 מעלות.
ליד כל מיטת מטופל נמצא לחצן מצוקה. בבדיקה מדגמית נמצאו תקינים.

בבדיקה מדגמית מים חמים זורמים בברזים.
חדרי המטופלים דלים בציוד.
ציוד:
בחדרי המטופלים לא נמצאו וילונות הפרדה ביהמיטות. פרגודים הושמו בכניסה לחדרים בעת רחצת המטופלים.
נצפו כסאות גלגלים ישנים עם ידיות קרועות וספוג גלוי, שלא מאפשרים פעולות ניקוי וחיטוי כנדרש. ציוד בחלקו חלוד.
לא נצפו מספר מיטות חשמליות, השמיכות תואמות לעונה.

<u>טיפול אישי</u>

כל המטופלים נצפו לבושים בלבוש אישי, נקי, מתאים לעונה.
מספר מטופלים לא נועלים נעליים - חשוב להקפיד על נעילת נעליים לשמירה על כפות הרגליים של המטופלים.
צחצוח שיניים - בבדיקה מדגמית נמצאו מספר מברשות שיניים לאחר שימוש, יש להמשיך ולהקפיד על שמירת היגיינת הפה.
לא נצפו ליד מיטות המטופלים כרטיסיות עם הנחיות להשכבה נכונה. באחד החדרים נצפה גיליון מעקב אחר שינוי תנוחה.

<u>ארוחות</u>

בתחילת הבקרה רוב המטופלים נצפו יושבים בחדר אוכל.
במחלקה 5 מטופלים מוזנים באמצעות פג. האחות אחראית משמרת הכינה בבוקר את האוכל בשקיות ייעודיות, חיבור השקית מבוצע על ידה כאשר המטופלים מגיעים לחדר האוכל. על השקיות צוין תאריך החלפת הסט כנדרש בנוהל.
שעות הארוחות: ארוחת בוקר מוגשת בשעה 8:00, ארוחת צהרים מוגשת בשעה 12:00, ארוחת ביניים מוגשת בשעה 16:00, וארוחת ערב מוגשת בשעה 18:15. ארוחת לילה מוגשת על פי רצון המטופלים.
ארוחת הבוקר הוגשה בשעה 08:20 באיחור בשל מחסור בכוח אדם. הדיאטנית והאחות הראשית עזרו בחלוקה האוכל ובהאכלת המטופלים. הארוחה כללה: גבינה צהובה, מגוון מעדנים, גבינות לבנות, ביצה קשה, בלנדר סלט, סלט ירקות, דייסת סולת, לחם, לחמניות. תפריט ארוחת הבוקר תאם את התפריט השבועי. רוב המטופלים במחלקה הסיעודית מוזנים בהנחיית הדיאטנית במזון במרקם טחון. דף מרקמים תואם את המזון שהוגש.
נמצא תפריט שבועי מעודכן ורשימת העשרות מעודכנת לתאריך 11/9.
בחדר האוכל נצפו האכלות של מטופלים ע"י מטפלים, בצורה מכבדת בישיבה ובסבלנות.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה הסיעודית קיימת רשימה מרוכזת של הגבלות פיזיות, התואמת ברובה את ההוראה הרפואית להגבלה פיזית.
מטופל אחד סיים הגבלה פיזית, בפועל לא הוצא מרשימת ההגבלות, יש לעדכן את הרשימה

<u>בטיחות המטופל</u>

ניהול הטיפול התרופתי - במחלקה הסיעודית נמצאו על דלתות ארונות התרופות רשימות של תרופות בנות סיכון ורשימת תרופות האסורות לריסוק. בעגלות הטיפולים על כל תרופה, צוין תאריך פתיחה ומועד פג תוקף. אחראית המשמרת הכינה את תרופות הבוקר וחתימות בוצעו רק לאחר מתן התרופות על ידה.
למטופלת אחת בלבד יש פצע לחץ דרגה 2 . קיימת הוראה לטיפול בתיק הרפואי. בבוקר הבקרה לדברי האחות, נעשה טיפול בפצע אך טרם בוצעה החתימה.

<u>פעילות פנאי</u>

נצפה לוח פעילות בחדר האוכל, בכל מחלקה יש עובדת תעסוקה ואחר הצהרים יש פעמיים בשבוע משחקי בינגו ופעמיים בשבוע מוסיקה. בכל המחלקות טלוויזיה דלוקה.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בעת טיפול אישי אינטימי, נצפתה שמירה על פרטיות המטופלים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופל הביע שביעות רצון רבה מיחס המטפלים מהתעסוקה, ומהארוחות המוגשות.

<u>נושאים נוספים</u>

זכויות המטופלים- רוב אנשי הצוות ללא תגי זיהוי.