משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 25.09.2025

במוסד: "מוסד אחוזת בית"

בישוב: רעננה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אברהם אדונסקי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד אחוזת בית (קוד מוסד 237P3)
אחוזה 269
רעננה

ד"ר אדונסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אחוזת בית"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 25.09.2025 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 10:45-13:15.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר נטלה בלינסון
גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אחוזת בית"

הבקרה התקיימה בתאריך 25.09.2025 בין השעות 10:45 ל-13:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אלקה וסרשטיין, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי במחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **בריאות הסביבה** - גב' שירלי יוסקוביץ, מפקחת בריאות הסביבה בגריאטריה-מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

אחות ראשית, מדריכות תעסוקה, צוותי מחלקות.
עם כניסתנו למחלקה סיעודית - קלינאית תקשורת נכחה במחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	35	
תשושי נפש		30	32	
סה"כ		66	67	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית : אחות מעשית, 6 מטפלים + עובדת ניקיון.
מחלקת תשושי נפש : אח מוסמך + 5 מטפלים + עובדת ניקיון.

ליקוי :בעת המשמרת, האחות האחראית משמרת הייתה מעשית ובכך חורגת מסמכותה.

תנאים סביבתיים

המחלקות מרווחות ומוארות.
בחללים המרכזיים היה חם (לא מותקנים מדי טמפרטורה), לטענת הצוות המזגנים התקלקלו. בעת הבקרה המזגנים תוקנו והחלו לקרר.
חדרי הדיירים מאווררים בהעדרם, 24-27 מעלות.
החדרים מרווחים, ברובם אווירה בייתית.
במרבית החדרים מתגוררים שני דיירים, ישנם חדרים לשלושה דיירים וגם חדרי יחיד.
וילונות חציצה מותקנים בין מיטות הדיירים.
מצעי המיטות אחידים, תואמי עונה.
מעל כל מיטה לוח העברות.
מול כל מיטה מותקנת טלוויזיה אישית.
בגדי הדיירים אישיים.
בחדרי הרחצה שנדגמו : הפחים מכוסים, מברשות השיניים מונחות בכוסות אישיות, קיים נייר טואלט / נייר לניגוב ידיים /

ספוגי רחצה / מגבות וסבונים אישיים, המים חמים ונעימים למגע.

ליקויים :
במחלקה סיעודית - פתח מזגן במסדרון עם סימני עובש מפושטים (מול חדר 13). מאחורי פתחי מזגן אחרים נראו תריסים שחורים בפנים.
במחלקת תשושי נפש - נמצא עובש על פתחי מזגנים ותריסים פנימיים. בחדר 12 תאורת הלילה מהבהבת, נראה שבר על הקיר בכניסה לחדר.

<u>טיפול אישי</u>

הדיירים לבושים בגדים אישיים, מסודרים בהופעתם החיצונית.
בתצפית השכבה במחלקה סיעודית : החדר היו ממוזג. וילון חציצה נפרס בין המיטות בעת השכבה. השכבת הדיירות למנוחת צהריים התקיימה בנוחם ובאדיבות, תוך קיום שיח עם הדיירות.

<u>ארוחות</u>

ליקויים :
המטבחונים היו בעומס חום - 25-26 מעלות.
טמפרטורת המקררים במטבחונים לא היתה תקינה - ונמדדה בין 13 ל 17 מעלות טמפ' גבוהה מהמותר!
בהתאם לכך, מוצרי המזון לא היו מקוררים כנדרש.

במטבחוני המחלקות תלויים תפריטים וטבלאות מרקמי מזון המומלצים לדיירים.

מנת פרי הוגשה בשעה 11:00.
במדגם אקראי במחלקה סיעודית - מרקם מנת הפרי אשר הוגשה לדיירים תאם למומלץ.

ארוחת צהריים הוגשה בשעה 12:30.
הקינוח הקר נשמר על פלטות קרור.
המזון החם נשמר בעגלות חימום.
המזון תאם לתפריט.
במדגם אקראי בשתי המחלקות - מרקם המזון אשר הוגש לדיירים תאם למומלץ.

תצפית ארוחת צהריים במחלקה סיעודית :
שולחנות האוכל ערוכים בצורה נאה - על כל שולחן אגרטל פרחים, כלי האוכל מכובדים, הצלחות מונחות על פלייסמנטים, הסכו"ם מלא.
על חלק מהשולחנות הונח קנקן שתיה אחד ועל חלק שניים (מים / מיץ).
ניכר כי הצוות מכיר היטב את הדיירים, מרכיבי הארוחה הותאמו להעדפותיהם האישיות של חלק מהדיירים. לדיירים שלא רצו לאכול - נשמרה מנת אוכל.
האכלת הדיירים התקיימה בישיבה, תוך קיום שיח עם הדיירים ודרבון בעת הצורך.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

מחלקה סיעודית 12 הגבלות פיזיות.
מחלקה תשושי נפש 19 הגבלות פיזיות.
רשימות של הגבלות מעודכנות.

נצפתה התאמה מלאה בין ההוראה להגבלה ובין הקיים בפועל.

<u>בטיחות המטופל</u>

קריאה בלחצני מצוקה נענתה במהירות בשתי המחלקות.
כסאות הרחצה במקלחות בעלי רגליות וסוגרים.
דלת חדר האחיות במחלקת תשושי נפש אינה נעולה, ארונות התרופות נעולים. התרופות שנדגמו בעלות תוקף תקין (אינסולין / טיפות עיניים).
קרדקס התרופות ממוחשב, חתום כנדרש.

ליקויים :
בלוני חמצן פגי תוקף, על הבלונים מדבקה של שנת 2018.
בעגלת החייאה חסר SOL. ADRENALIN. מחודש אוגוסט 2025.
בעגלת תרופות נמצאו טיפות עיניים עם תאריך פתיחה 22.08.2025.

<u>פעילות פנאי</u>

לוחות פעילות דיגיטליים מוצבים בכניסה למחלקות.
לוחות ההתמצאות עדכניים.
קיים קישוט סביבתי אקטואלי.
במחלקה סיעודית התקיימה פעילות טריוויה קבוצתית ולאחריה פעילות תנועה.
במחלקת תשושי נפש התקיימה פעילות פרטנית מותאמת סביב שולחנות. שני דיירים ישבו במסדרון מול ערכת סנוזלן (גרייה חושית) ניידת, ללא צפייה ממשית.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם בת משפחה הביעה שביעות רצון מלאה מהטיפול בדיירת. סיפרה שהיא הגיעה במצב כללי מורכב ושתוך זמן קצר יש שיפור ניכר במצבה - בערנות, בתפקוד ואף באכילה.
דיירת אחרת סיפרה שהיא מרוצה, ושמאפשרים לה להתארגן ולהסתדר לבד, כרצונה.
דיירת נוספת ציינה שהיא מרוצה מאד.
(השיחות התקיימו במחלקה הסיעודית)

<u>נושאים נוספים</u>

ליקוי : במחלקת תשושי נפש 19 דיירים רתוקים לכסאות גלגלים.
מעקב יציאות לקוי- לפי הדיווח הידני והממוחשב נצפה כי אצל חלק מהמטופלים במשך כי 4-5 ימים אין התייחסות לפעולת מעים ואין דיווח לגבי ההתערבות, אין גם דיווח סיעודי על כך.
מעקב פצעים לקוי. אין הקפדה על מעקב פצעים אחת לשבוע.
חובה לרענן את הנושאים בקרב צוות אחיות.