מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 25.09.2024

במוסד: "מוסד אחוזת בית"

בישוב: רעננה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אברהם אדונסקי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד אחוזת בית (קוד מוסד 237P3)
אחוזה 269
רעננה

ד"ר אדונסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אחוזת בית"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 25.09.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 10:00-11:45.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אחוזת בית"

הבקרה התקיימה בתאריך 25.09.2024 בין השעות 10:00 ל-11:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' עדינה יצחקוב, מפקחת בכירה על תחום האחיות, גריאטריה, מחוז מרכז
  - גב' אלקה וסרשטיין, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי במחוז מרכז
- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

אחות ראשית נכחה בחלק מהבקרה, צוות סיעודי, פיזיותרפיסטית, עובדת סוציאלית, מרפאה בעיסוק, מדריכת תעסוקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	34	
תשושי נפש		30	32	
סה"כ		66	66	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית: אחות מוסמכת אחראית מחלקה + אח מוסמך + 6 מטפלים.
מחלקה טיפולית: אחות מוסמכת אחראית מחלקה + אחות מעשית+ 5 מטפלים.
בכל מחלקה אחת המטפלות משמשת גם כעובדת מטבח.

תנאים סביבתיים

מחלקות מטופחות ומסודרות, במהלך ניקיונות בוקר.
טמפרטורה 22-24 מעלות.
בכל חדר עד 2 מטופלים. לחלק מהחדרים ציבון אישי ולחלקם פחות.
מצעי המיטות בתהליכי החלפה.
בחדרי רחצה שנדגמו: מקלחות נקיות, ציוד אישי אופסן בכלים נפרדים, פחים מכוסים.

טיפול אישי

במחלקה סיעודית במהלך השכבת מטופל לטיפול בפצע לחץ, ישנה הקפדה על שמירת פרטיות המטופל, הצוות סגר את הדלת והסביר על הטיפול.
מטופל עם פצעי לחץ בדרגות 3 הועבר מהדיור המוגן לילה קודם, ללא אישור של הגריאטר המחוזי. האחות הראשית הודרכה לפעול על פי ההנחיות של האגף לגריאטריה, בפנייה לגריאטר המחוזי וקבלת אישורו טרם קבלת מטופלים בסיווג פצעים מעל דרגה 2.
לא הוצג רישום טיפול בציפורניים לחודש 09.24.

ארוחות

מטבחוני המחלקה נמצאו נקיים ומסודרים.
בכל מחלקה תלויים תפריט שבועי מעודכן ורשימת מרקמי מזון. הייתה התאמה מלאה בין האוכל שהוגש ובין התפריט.
המטפלים האכילו את המטופלים בישיבה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

מחלקה סיעודית: 38% מהמטופלים יושבים עם הגבלות תנועה.
מחלקה טיפולית: 54% מהמטופלים יושבים עם הגבלות תנועה.
אחת מהמטופלת ישבה עם הגבלת תנועה, ללא שנמצאה הוראה רפואית לכך.

בטיחות המטופל

תרופות מאוחסנות כנדרש. ארונות התרופות נעולים.
במחלקה הסיעודית, בשעה 10:15 טרם ניתנו תרופות לשני מטופלים ,שלפי ההוראה הרפואית היו צריכים לקבל טיפול תרופתי בשעה 08:00.
באחד מחדרי הרחצה שנדגמו, נמצא כסא רחצה ללא חגורת בטיחות.

פעילות פנאי

לוחות ההתמצאות מעודכנים.
בכל מחלקה תלוי לוח פעילות שבועי.
מחלקה סיעודית: המטופלים הופעלו במעגל נושא על ידי המרפאה בעיסוק. ביום זה לא נכחה במחלקה מדריכת תעסוקה.
מחלקה טיפולית: מדריכת תעסוקה הפעילה את הדיירים בפעילות פרטנית.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

המטפלים עובדים בזוגות. טיפול אישי נעשה עם דלת סגורה, תוך שימוש בווילונות הפרדה. נשמרת פרטיותו של המטופל.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

התקיימה שיחה עם מטופלת אשר סיפרה שסך הכל מרוצה מהשהות במחלקה. סיפרה שיש מטפלים טובים ויש מטפלים חסרי סבלנות. לדבריה יש עומס על המטפלים ולכן עובדים מהר במהלך הטיפול במטופלים. בנוסף סיפרה שהאוכל בארוחת הצהריים טעון שיפור רב.
בשיחה שהתקיימה עם בן משפחה סיפר כי הוא שבע רצון, הערה יחידה לדבריו, שצריכים יותר להקפיד על טיפול פה וצחצוח שיניים.

נושאים נוספים

בזמן אזעקה, הצוות מתפנה לממ"ק.
במחלקה הסיעודית, אחות אחראית מחלקה לא ידעה להראות מעקב יציאות (הדיווח ממוחשב).