מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 07.03.2024

במוסד: "מוסד אחוזת בית"

בישוב: רעננה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אברהם אדונסקי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד אחוזת בית (קוד מוסד 237P3)
אחוזה 269
רעננה

ד"ר אדונסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אחוזת בית"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 07.03.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 07:30-09:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אחוזת בית"

הבקרה התקיימה בתאריך 07.03.2024 בין השעות 07:30 ל-09:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

אחות ראשית, צוותי מחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	34	
תשושי נפש		30	32	
סה"כ		66	66	

כח-אדם סיעודי

סיעודית: אחות מעשית + 6 מטפלים. אחות מוסמכת אחראית מחלקה מגיעה ב-8.30.
טיפולית: אחות מוסמכת אחראית מחלקה + אחות מעשית + 5 מטפלים.

תנאים סביבתיים

מחלקות בשלבי ניקיונות בוקר.
תנאי המלונאות במחלקות גבוהים, אך חלק מהקירות משופשפים.
בחלל מרכזי 27 מעלות.
בחדרי הדיירים 25 מעלות.
במרבית החדרים מתגוררים שני דיירים. בחדר אחד בכל מחלקה, מתגוררים שלושה דיירים.
מצעי המיטות צבעוניים ותואמי עונה.
חדר האוכל מרווח ומואר. מסדרונות המחלקה רחבים.
מספר דיירים יושבים ליד שולחנות הממוקמים במסדרון.
במחלקה מושמעת מוזיקת רקע שקטה.
בחדרי הרחצה שנדגמו - כסאות הרחצה נקיים. המים חמים ונעמים למגע, תנורי החימום פועלים, מברשות השיניים מונחות בכוסות אישיות, הפחים מכוסים, יש נייר לניגוב ידיים, חלק מהסבוניות פתוחות /שבורות.

טיפול אישי

השכמת הדיירים מדורגת.
עם כניסתנו למחלקה הטיפולים בשעה 7:30, שבעה דיירים ישבו ערים בחדר האוכל, עם כוס מיץ לצידם.
עם כניסתנו למחלקה הסיעודית בשעה 8:00, חמישה עשר דיירים ישבו ערים בחדר האוכל, עם כוס שתיה לצידם.

סינר הושם באופן גורף, לכל דייר אשר הגיע לחדר האוכל, ללא קשר לאכילה/שתיה.
בצפיה בטיפולים אישיים, בכל המקרים המטפלים דאגו לסגור דלת החדר לשמירת פרטיות הדייר, בחלקם נעשה גם שימוש בוילון הפרדה לשמירת פרטיות בין דיירים החולקים את אותו החדר ובחלקם לא.
מעבר אשר בוצע בעזרת מנוף, בוצע על ידי זוג מטפלים כנדרש.
בזמן הטיפול קויים שיח אישי עם הדייר.
בסיום הטיפול הצוות דאג להחליף כפפות.
שערן של דיירות נצבע לפני כניסתן לרחצה.
בגדי הדיירים אישיים ותואמי עונה.

ארוחות

לדיירים אשר הגיעו לחדר האוכל הוגשה שתיה קרה (מים / מיץ תפוזים) או חמה (קפה / תה) בהתאם להעדפתם האישית.
מטבחוני המחלקות נקיים ומסודרים.
המזון הקר נשמר על פלטת קרור. המזון החם נשמר על פלטה חמה. השתיה החמה מוגשת מקנקנים ייעודיים.
במטבחונים תלויים: תפריטים עדכניים (חתומים), טפסי מדידת טמפרטורת מזון (מלאים), טבלאות מרקמי מזון (עדכניות).
ארוחת הבוקר מוגשת החל מהשעה 07:45. ארוחת הבוקר אשר הוגשה, תאמה לרשום בתפריט. מזון הוגש לדיירים לפי העדפותיהם. דיירים אשר אוכלים עצמאית מקבלים ראשונים, דיירים אשר זקוקים להאכלה אוכלים כאשר המטפלים מתפנים מהשכמות הבוקר.
מטפלים האכילו בישיבה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

טיפולית: 12 דיירים ישבו עם הגבלות תנועה.
סיעודית: 10 דיירים ישבו עם הגבלות תנועה.
ההגבלות שנבדקו נמצאו מתועדות כנדרש.
נעשה שימוש באביזרי הגבלה מסוגים שונים.

בטיחות המטופל

חלוקת התרופות התקיימה בהתאם לנהלים.
חדרי האחיות סגורים. ארונות התרופות נעולים.
קריאה בלחצן מצוקה נענתה מיידית בשתי המחלקות.
מטפלים החליפו כפפות בין טיפולים. כסאות הרחצה נוקו לפני הושבת הדיירים עליהם.

פעילות פנאי

לוחות ההתמצאות מעודכנים (ליום אתמול).
לוחות הפעילות עדכניים.
דיירת אשר חפצה בכך, ישבה וקראה עיתון עד קבלת ארוחת הבוקר.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

דיירת הביעה בשפת גוף את חיבתה למטפלת אשר הלכה עימה לחדר האוכל.
אשתו של אחד הדיירים סיפרה עד כמה היא מרוצה מיחס הצוות ומהטיפול בבעלה.

נושאים נוספים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לאחרונה הותקנה במחלקה מערכת OLA , אשר מתריעה בשעות הלילה, על קימת דייר ממיטתו, דבר אשר מפחית סכנה מנפילה.