מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 13.06.2023

במוסד: "מוסד נוף שלומי"

בישוב: שלומי

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ופא קסיס
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נוף שלומי (קוד מוסד 237P1)
הטיילת האנגלית 61
שלומי

ד"ר קסיס נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוף שלומי"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 13.06.2023ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:15.
בבקרה נמצאו ליקויים חמורים בכל התחומים שנבדקו. יש לפעול לתיקונם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוף שלומי"

הבקרה התקיימה בתאריך 13.06.2023 בין השעות 06:30 ל-08:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת לילה, אח משמרת בוקר ובהמשך הצטרף מנהל הסיעוד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	36	
גריאטריה סיעודית א		36	34	
תשושי נפש		30	30	
סה"כ		102	100	

במחלקה סיעודית ב'- מטופלת אחת עם פיום קיבה.
5 מטופלים עם הגבלות פיזיות במיטה ובישיבה.
ללא מטופלים עם פצעי לחץ. ללא מטופלים בבידודמגע.

כח-אדם סיעודי

סידור עבודה זמין. הסידור לא מעודכן. כח אדם בפועל לא תואם לסידור. אח שעבד לילה לא רשום בסידור.
ע"פ הסידור ריבוי של משמרות רצופות עם 1 שעה הפסקה באמצע.
משמרת לילה- אח ו-2 מטפלות. המטפלות מסיימות והולכות בשעה 6:00 בבוקר, האח עובד עד 7:00.
משמרת בוקר אח ו-2 מטפלות שמתחילות ב6:00. בהמשך הצטרפה מטפלת שלישית, מטפלת רביעית הגיעה ב7:15 כבר לאחר שכל המטופלים כבר ישבו בלובי.

תנאים סביבתיים

אולם הלובי לא מאוורר, המזגן מכובה, וריחות לא נעימים בחלל. שולחנות האוכל עם פורמיקה מתפרקת.
טמפרטורה שנמדדה בחדרים 21 מעלות צלזיוס. ג'וקים על הרצפה.
בחדרים של 3 מטופלים- כיורים הותקנו על חשבון לחצני מצוקה. המיטות מוקמו או צמוד לכיור ואז אין גישה לכיור או בפינה אחרת ואז ללא לחצן מצוקה וללא מקום לארונית אישית.
בחדר ארון גדול וכבד מורחק מהקיר בשל המצאות שלט כיבוי והדלקה של מזגן.
נראה שקע פתוח עליו נייר הדבקה רופף. נראה חוט קרוע של לחצן מצוקה. שעוני הקיר בשני חדרים לא מכוונים. ארוניות שבורות, לוח הנחיות מעל מיטה נפול.
בחדרי הרחצה אסלות מוכתמות.

ציוד ישיבה- כריות בלויות. מספר כסאות גלגלים עם מצבור חלודה ברגליות ובגלגלים.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה בשעה 6:30, 19 מטופלים כבר ישבו בלובי. דווח שצוות לילה החל להקים ב5:50, עשר דקות לפני שהמטפלות מסיימות את המשמרת.
עד כה הקימו את כל המטופלים שלא נרחצים וכבר החלו ברחצות. מטופלים במחלקה באי שקט בולט.
לא נראתה שגרת עבודה. אח הלילה מורה למטפלים את מי ללכת להקים ולרחוץ עכשיו.
עבור מטופלת צלולה פעמון מצוקה לא נגיש. הפעמון נמצא תקין.
נראתה מטופלת עירומה בכסא רחצה ללא פרגוד, נרחצה בחדר בישיבה, ולבקשתנו להכניסה למקלחת התברר שבמקלחת האור לא דולק וגם בחדר. הוחזרה למיטה ונרחצה מאוחר יותר בחדר רחצה אחר.
נראתה עובדת זרה שמטפלת מבלי שמדברת כלל אל המטופלים- טיפול ללא מילים, ללא מבט ללא תקשורת.
5 מטופלים בלובי באי שקט בולט. נראה מטופל שוכב לגמרי בכסא, לבקשתנו צוות תיקן ישיבה והידק חזק מאוד את קשירת המפשעה, המטופל היה מסוגל לתפקד אבל משך את מפות השולחנות והפיל את כל מה שהיה עליהן- בשני שולחנות שונים, עד שהועבר לשולחן לבד בצד ללא מפה.
מטופלת דוחפת שולחן מול מטופלת אחרת. השניה מנסה לדחוף חזרה וכסא הגלגלים שלה נוטה אחורה בסכנת התהפכות. היא הועברה לשולחן אחר ובמקומה הושיבו מטופלת אחרת ללא יכול להגיב והפעם השולחן נדחף לעברה ולחץ לה על הבטן, ללא התערבות מטפלים.
נראתה מטופלת שיושבת עם מנשא לידה השבורה שמותקן באופן לא תקין, לא ראוי ומכאיב.
מספר כריות ישיבה לא מעוגנות סגורות לכסא. מספר מטופלים עם גרביים ללא נעליים, מונחות על רגליות קשיחות.

ארוחות

למטופלים הוגש תה ביסקויט ובמבה. לא הוגשו מים.
ארוחת הבוקר מוגשת מהשעה 8:00. למטופלים. נמצא תפריט מעודכן וחתום.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

נראה מטופל עם קשירת מפשעה מותקנת הדוק ולוחץ באופן שחותך מפשעה ומותן. מטופל נוסף שהודקה לו קשירת המפשעה באופן לא תקין במהלך הביקור.

בטיחות המטופל

בחדר תרופות מזגן כבוי, טמפרטורה כבר הגיעה ל25 מעלות- גבול עליון תקין. רצוי להדליק המזגן מבעוד מועד.
נראתה מטופלת מתהלכת בכפכפים פתוחים שקטנים למידתה.

פעילות פנאי

הטלויזיה הודלקה והופעלה עם קול, נראתה מטופלת יושבת בסמוך אליה כשהטלויזיה פועלת ממש מאחורי ראשה בעוצמה לא נעימה .
לוח התמצאות מעודכן. לוח פעילות כולל תעסוקה בשעות הבוקר ואחר הצהריים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בהגעתנו צפינו בטיפול אישי ללא שמירת על פרטיות המטופל. ללא וילונות הפרדה בחדרים.
בהמשך לבקשת האח הובאו פרגודים. מרבית המטופלים כבר היו מחוץ למיטות ולמעשה לא היה שימוש בפרגודים.

קרית הממשלה 2, נוף הגליל
טל': 04-6557848 פקס: 04-6561465
דוא"ל: GERIATRIAMAHOZ@ZAFON.HEALTH.GOV.IL