מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 16.03.2023

# במוסד: "מוסד נוף שלומי"

# בישוב: שלומי

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז צפון**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר ופא קסיס**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**מוסד נוף שלומי (קוד מוסד 237P1)**
**הטיילת האנגלית 61**
**שלומי**

**ד"ר קסיס נכבד/ה,**

## הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוף שלומי"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 16.03.2023 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-07:45.
בבקרה נמצאו ליקויים חמורים בתחומים רבים. יש לפעול לתיקונם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

**העתקים:**
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוף שלומי"

הבקרה התקיימה בתאריך 16.03.2023 בין השעות 06:30 ל-07:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

## מטעם המוסד נכחו

אח משמרת לילה. בהמשך הצטרף סגן אח ראשי ואח משמרת בוקר אחראי המחלקה.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית ב | | 36 | 33 | |
| גריאטריה סיעודית א | | 36 | 36 | |
| תשושי נפש | | 30 | 33 | |
| סה"כ | | 102 | 102 | |

הבקרה התקיימה במחלקה סיעודית ב'-
2 מטופלים עם פצע לחץ דרגות 2-1. מטופל אחד עם פיום קיבה ומטופל אחד עם הגבלה פיזית במיטה.

## כח-אדם סיעודי

במחלקה סיעודית ב'- בשעה 6:30 עובדים אח ומטפל משמרת לילה. 2 מטפלים של משמרת בוקר, שהיו אמורים להגיע בשעה 6:00, אחרו והגיעו רק לאחר 6:30. האח לא ידע מדוע המטפלות איחרו וגם לא שאל אותן.
בשעה 7:00 הגיעו אח אחראי מחלקה שעובד משמרת בוקר ו-2 מטפלים נוספים.
הוצג סידור עבודה לא מעודכן. התברר שבמשך 3 ימים אחד האחים לא הגיע לעבודה למרות שרשום שעבד. האח שעובד בד"כ במחלקה סיעודית ג' החליף את האח שלא הגיע למשמרת לילה, ללא עדכון בסידור.
בסידור העבודה השבועי 9 משמרות רצופות של מטפלים- מתוכן 7 מתוכננות ו-2 בשל אילוצים.

## תנאים סביבתיים

כסאות הגלגלים וציוד הישיבה הנלווה נמצאו לא נקיים, חלקם בלויים, קרועים , רגליות כס"ג שבורות.
נראו 2 מטופלים קטועי רגל עם מדרך לרגל יחידה, לא תקין/שבור ולכן לא מאפשר ייצוב. אביזרי תמיכה כגון משענות ידיים מלוכלכות, קשירות מפשעה מדיפות ריח שתן חריף. כריות ישיבה שחוקות, משענת גב קרועה.
נראו מטופלים אשר ישנים על מגן מזרון ללא סדין ושמיכה ללא ציפה. מתברר שיש מחסור במצעים למיטות.
צביון אישי חלקי בחדרים. טמפרטורה שנמדדה בחדרי מטופלים 21 מעלות.
בחדרי הרחצה: פח עם טיטול משומש וללא מכסה, פח מונח בתוך האסלה, סכין גילוח זרוק בכיור, בתוך ארונית אישית במקלחת נמצאו כריות סקוט'ש מלוכלכות ושחוקות, עובש בקרמיקה, אבנית בברזים, ערכות צחצוח שיניים לא נקיות.
בחדר שבו מתגוררים שלושה מטופלים, מאוחסנת כורסא גריאטרית גדולה שהיתה שיכת למטופל שנפטר לפני מספר ימים.

בחדר מטופל שעון קיר לא מכוון.

**טיפול אישי**

בכניסתנו למחלקה בשעה 6:30, 12 מטופלים ישבו בלובי, טלוויזיה פועלת ברקע. המטופלים הוקמו ע"י צוות משמרת לילה, לפי רשימה והם אותם מטופלים שלא נרחצים היום.
רחצות מתבצעות יום כן יום לא לסירוגין. מטופל הסביר שבפועל הרחצות לפעמים פחות מיום כן יום לא, כי אין מספיק צוות ואז נדחות ביום נוסף.
מטופלת בלובי נראתה לובשת עליונית לא נקיה. מטופל יושב באופן לא מסודר עם מגן שוקים פתוח ורגליים שאינן מונחות כראוי על הרגליות.
בתצפית בזמן מתן טיפול אישי (הקמה, הורדה, רחצה, הלבשה ..), הטיפול התבצע ללא שיח בכלל, אף מילה, גם לא בוקר טוב.
מטופלת הוכנסה לחדר רחצה קר, ישבה עירומה וחיכתה למים חמים שלא הוכנו והוזרמו מראש. כששאלנו את המטפלת למה לא מפעילה תנור במקלחת היא לא ידעה איך לעשות זאת, האח נחלץ לעזרתה והפעיל.
בבדיקת לחצן מצוקה למטופל שמתקשר, הלחצן לא עבד. לאחר שהאח ביקש ממטפלת לגשת לתחנה לסדר משהו בנסיון חוזר, הלחצן פעל- ככל הנראה המערכת בעצם היתה כבויה.
נראתה מטופלת שנמצאת בחדר סמוך לתחנה, ללא שם מחוץ לדלת. המטופלת נמצאה שוכבת בתנוחה על הגב, בהתאם לחתום על גבי טופס שינוי תנוחה, אך עם ברכיים בכיפוף רב כי הונחו על שתי כריות. בתחקור הצוות- לא קיימת הנחיה כזו, בוצע ללא סיבה, עלול לגרום לקיצורים (תנוחת השכיבה על גב נחוצה לצורך שמירה על אורך השרירים).
נראו נעלי בית מתחת לארון. נראה שימוש חוזר בגרביים משומשות.
מברשות השיניים שנבדקו נמצאו יבשות.

**ארוחות**

כאשר המטופלים מגיעים לחדר האוכל מגישים להם פת שחרית (שתיה חמה וביסקוויטים). במחלקה תלוי תפריט מעודכן.
ארוחת הבוקר מגיעה מהמטבח המרכזי. האוכל תואם לתפריט, כולל העשרות מיוחדות.

**שימוש באמצעי הגבלה מכניים**

מטופלת אחת עם קשירת רשת במיטה.
בנוסף, נראו הרבה קשירות מסוג חגורת מפשעה בכסאות הגלגלים עבור המטופלים שעדיין נמצאו במיטות. האח לא ידע למסור מספר ההגבלות כי זו לא המחלקה שבה עובד בד"כ.

**בטיחות המטופל**

מטופלת אשר מוגבלת למיטה עם סדין רשת, נמצאת בסיכון לנפילה וונצפתה באי שקט, הושארה לבד במיטה ללא הגבלה ולאחר מכן, בכסא הרחצה ללא חגורת בטיחות, בזמן שהמטפלת יצאה לחפש עזרה להעברה.
המטופלת הושבה על כסא רחצה לא תקין, ללא רגליות וללא חגורת בטיחות וגם הושארה לפרקי זמן ארוכים ללא השגחה.
מד טמפרטורה שתלוי בחדר תרופות מורה על 26 מעלות. מד דיגיטאלי 22 מעלות. יש לבדוק מי מהם לא תקין.
בחדר התרופות אנשי הצוות נראו מחליפים בגדים ומאחסנים ציוד. דווח שבמחלקה אין חדר צוות בשל התחלת בניה.

**פעילות פנאי**

לוח פעילות מעיד על תעסוקה בשעות הבוקר ואחה"צ.
לוח התמצאות מעודכן.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>**

אנשי הצוות נראה משתמש בפרגודים.
ליקויים שתוארו בתחום הטיפול האישי רלוונטים גם לסעיף זה.