מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 25.11.2022

במוסד: "מוסד נוף שלומי"

בישוב: שלומי

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ופא קסיס
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נוף שלומי (קוד מוסד 237P1)
הטיילת האנגלית 61
שלומי

ד"ר קסיס נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוף שלומי"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 25.11.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:45-08:30.
נבדקה מחלקה סיעודית ב'.
1 דייר עם פצעי לחץ דרגה 2-1
1 דייר עם זונדה
2 דיירים PEG
אין חיידקים עמידים
חיסוני שפעת וקורונה: האחות לא ידעה למסור נתונים בטענה שאינה עובדת קבועה במחלקה זו.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוף שלומי"

הבקרה התקיימה בתאריך 25.11.2022 בין השעות 06:45 ל-08:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - גב' אומיה נסראלה, עובדת סוציאלית מחוזית, מחוז צפון
- **רוקחות** - דר' עולא סאדר-מזבר, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת, אם בית

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	35	
גריאטריה סיעודית א		36	35	
תשושי נפש		30	34	
סה"כ		102	104	

כח-אדם סיעודי

משמרת לילה:אחות מוסמכת ומטפלת
משמרת בוקר : אחות משמרת בוקר, 4 מטפלים
כח אדם בהתאם לכתוב בתוכנית העבודה.
עובדת נקיון התחילה בשעה 08:00
בלוח עבודה שבועי, נצפו כמה משמרות כפולות למטפלים:
ביום ראשון עם הפסקה בין 14:30 עד 15:30, נמצאו 3 משמרות כפולות.
במהלך השבוע נמצאו בין 1-2 משמרות כפולות ביום.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה ישבו 20 מטופלים בלובי, והטלויזיה דלוקה.
טמפרטורה בלובי ובחדרים סביב 23 מעלות.
חדרים:
בתוך המחלקה יש שני חדרים שבהם יותר מ 2 דיירים. חדר אחד נמצאו בו 4 מטופלים ביחד, וחדר אחר עם שלושה דיירים בחדר, בשאר החדרים במחלקה יש שני מטופלים.
נמצא צביון אישי בחדרים, ביגוד חורף בכמות מתאימה.
נקיון: רמת הנקיון סבירה, אין ריחות לא נעימים.
אחזקה: נצפה סיפון עם נזילת מים, חלק מדלתות הארון נצפו שבורות, חלק מדלתות מקלחת שבורות.
לוח התמצאות מעודכן.
ציוד:

כסאות גלגלים של המטופלים נראו חדשים ומותאמים.
2 מנופים במחלקה לשני מטופלים, נצפה שימוש באחד ההמנופים.

טיפול אישי

השקמה משעה 06:00.
מקלחות: יום כן ויום לא, חלק מהדירים מתקלחים בערב, לפי בקשתם וחלקם מידי יום לפי בקשתם.
כל מטפל יודע מי הדיירים שבאחריותו לרחוץ, לפי רשימה על לוח מודעות בדלפק.
שינויי תנוחה- האחות חיפשה דף של רשימה מרוכזת לדיירים שנדרש עבורם שינוי תנוחה ולא מצאה. בבדיקה בחדרים נמצאה התנוחה מתאימה לרשום בטופס שליד המיטה.

ארוחות

ארוחת הבוקר מוגשת בשעה 08:00.
שתיה חמה הוגשה לדיירים עם ההגעה ללובי, עם ופלים למי שמבקש.
נצפה שימוש בסינרים חד פעמיים לשתיה.
התפריט מעודכן וחתום על ידי דיאטנית. נצפה שיש מגוון תוספות מעבר לרשום בתפריט.
יש עגלת חימום לאוכל חם. נבדקה טמפרטורת הדייסה לפני מזיגה בצלחות.
תפריט מותאם לפי הצרכים של הדיירים.
אוכל שמחייב קירור הגיע בצידנית .
הצלחות מחולקות והאוכל מוגש לפי בקשות וצרכים של הדיירים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

4 הגבלות : 1 שולחנית, 2 מפשעה, 1 בטן

בטיחות המטופל

בדיקת קורונה מתבצעת בכל יום רביעי לכל הצוות.
נצפתה הקפדה על החלפת כפפות בין דייר לדייר.
בזמן רחצות, נצפה שימוש באריזה אחת של קרם סיליקון ואריזה אחת של קרם מגינית לכלל הדיירים, דבר אשר עלול להוות מקור לזיהומים. מומלץ להשתמש בקרמים להחתלה ולגוף אישיים עבור כל דייר בנפרד.

פעילות פנאי

לוח פעילות: כל הימים יש פעילויות בבוקר ובערב, חוץ מיום שבת.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בתצפית, נמצא כי בעת החלפת בגדים דלת החדר נסגרת ויש שימוש בפרגוד. גם בעת רחצה, דלת חדר המקלחת נסגרת.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם דיירת הביעה שביעות רצון מהשירות והמקום.

נושאים נוספים

תרופות:

נצפה כי תיעוד טמפרטורת חדר התרופות אינו תקין, מאחר ומד הטמפרטורה לא מראה טמפרטורת min/max כנדרש בנוהל מס' 126 של אגף הרוקחות.
אין תיעוד תאריך פתיחה על אריזות טיפות העיניים שבשימוש.
במקרר התרופות נמצא יוגורט ובקבוק מים לשתיה.