מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 24.08.2022

במוסד: "מוסד נוף שלומי"

בישוב: שלומי

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ופא קסיס
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נוף שלומי (קוד מוסד 237P1)
הטיילת האנגלית 61
שלומי

ד"ר קסיס נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוף שלומי"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 24.08.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 07:00-09:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוף שלומי"

הבקרה התקיימה בתאריך 24.08.2022 בין השעות 07:00 ל-09:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - גב' דועא שאמא, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **רוקחות** - מר אבי כהן, מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת בוקר, סגן אח ראשי ובהמשך הצטרף האח הראשי במוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	36	
גריאטריה סיעודית א		36	34	
תשושי נפש		30	30	
סה"כ		102	100	

2 מטופלים עם פצעי לחץ.
מטופלת אחת עם זונדה ומטופלת עם פיום קיבה.
ללא הגבלות פיזיות במיטה, 5 הגבלות בישיבה.
ללא מטופלים בבידוד.

כח-אדם סיעודי

אח ואחות משמרת בוקר, 4 מטפלים.
כח אדם תואם לסידור העבודה, סידור העבודה נמצא נגיש וזמין במחלקה.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למוסד דלת הכניסה סגורה. עמדה מסודרת ובה ציוד מיגון, מד טמפ' ותיעוד הנכנסים.
בכניסה למחלקה סיעודית א', לובי מואר ונקי.
בלובי ישבו סביב השולחנות כ-14 מטופלים והצוות היה עסוק בהורדות נוספות.
טמפרטורה בלובי 24 מעלות. טלוויזיה כבויה.
בחדרים מתגוררים 2-4 מטופלים. בחדר של 4, החדר קטן וצפוף. בנוסף, נמצא חדר של 3 מטופלים, ובו מיטה נוספת (נמסר שהינה מיטה פרטית של מטופל שאוחסנה בחדר).
החדרים בחלקם קיים צביון אישי ותמונות על הקיר, נמצא לוח לא מהודק, מעל ראשו של מטופל.
במקלחות נמצא סבון/ חומר חיטוי ונייר לניגוב ידיים. בחוץ הונחו בקבוקי סיפטול לחיטוי ידיים.
טמפרטורה בחדרים נעה בין 24- 25 מעלות.
חדרי רחצה משותפים לשני חדרים.
לחצני מצוקה בחלקם אינם נגישים ותקועים מאחורי המיטות. בבדיקה אקראית לחצן מצוקה תקין.

מנוף חשמלי אחד, בבדיקת המנוף פועל ובשימוש.
על המיטות מצעים נקיים.
מים חמים זורמים בברזים.
ארונות עם בגדים אישיים בכמות מספקת, אך באי סדר.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסתנו למוסד בשעה 07:00, במחלקה א' 14 מטופלים יושבים בחדר אוכל מקבלים שתייה חמה ופת שחרית. שאר המטופלים במיטות בשלבי הקמה ורחצה.
מקלחות מתבצעות לסירוגין לחצי מחלקה כל יום.
צוות משמרת בוקר מתחיל בשעה 06:00 בבוקר בהורדות למטופלים.
מטופלים שלא קולחו בבדיקת מברשות השיניים נמצאו יבשות.
נצפתה שגרת עבודה במחלקה, מטפלים לא הקפידו על סגירת הדלת בזמן טיפול אישי, וכן לא נצפה שימוש בפרגודים. הדבר נמסר לסגן אח ראשי במהלך הבקרה ונצפה תיקון במהלך הבקרה.
נצפו במספר חדרים מטופלים שמתלבשים ומתארגנים לבד ללא השגחה של מטפל, כמו כן נצפה מטופל צלול שמתרחץ לבד ללא השגחה כאשר דלתות המקלחת נעולות, נמסר שיש אופציה לפתיחה מבחוץ.
בתצפית על רחצות וטיפול אישי– עובדים בזוגות, נצפה שימוש במנוף.
מגוון דל של מוצרי טיפוח אישיים. מוצרי טיפוח אישיים נמצאו יותר אצל המטופלים הצלולים.
שינוי תנוחה- דפים חתומים על דופן מיטת המטופל, ותואמים את התנוחה בפועל. נמצאה כמות מספקת של כריות.

<u>ארוחות</u>

על לוח המחלקה נמצא תפריט נגיש.
מטופלים שהגיעו לחדר האוכל קיבלו שתיה חמה ופת שחרית ביסקוויטים.
ארוחת הבוקר החלה בשעה 8:00, האוכל מוגש מתוך עגלה, תואם את הרשום בתפריט.
עריכת השולחנות אינה אחידה, ניתן להבחין בשני שולחנות מטופחים, מאובזרים באביזרי נוי ואילו היתר רק עם מפיות נייר.
כל השולחנות ללא מפות.
המנה מוגשת על גבי מגשים. הסכו"ם המוגש הינו כף, מזלג ,סכין וכפית.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

5 הגבלות פיזיות בישיבה.
בבדיקה אקראית הגבלת מותן תקינה.

<u>בטיחות המטופל</u>

1. לחצני מצוקה אינם פועלים בחלקם.
2. בחדר תרופות נמדדת הטמפ' במקרר תרופות והיא תקינה. עגלת החיאה תקינה.
3. נצפה מטופל ללא השגחה בכלל בעת הרחצה, דלתות המקלחת נעולות בשני הצדדים ודלת החדר סגורה.
4. לוח מודעות מעל ראשו של המטופל אינו מהודק.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן.
לוחפעילות מעיד על פעילות בשעות הבוקר ואחה"צ.
לא הופעלה טלוויזיה או מוזיקה בחדר האוכל, מטופלים שהורדו משעה 6:00 בבוקר ישבו סביב השולחנות ללא כל גירוי.

חלקם נצפו ישנים בכיסאות.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

אין הקפדה על סגירת דלת החדר בעת טיפול אישי.
נמסר שבמחלקה בפועל ניתן לאכלס 34 מטופלים כאשר ב-3 חדרים שוהים 3 מטופלים, ובחדר נוסף 4 מטופלים, בחדרים אלו נצפתה צפיפות בחדרים. ארוניות מרוחקות מהמטופל, ובזמן טיפול אישי אי שמירה על פרטיות המטופל.
בבקרה נצפה חדר ובו מיטה נוספת מאוחסנת, לא שייכת למטופלות בחדר וללא הודעה למשפחות על הכנסתה לחדר, נמסר שהמטופלות לא צלולות.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופלת הביעה שביעות רצון מהיחס. כאשר נשאלה לגבי התותבות שבחדר, מסרה שאינה רוצה לשים והתרגלה לאכול בלי התותבות.

<u>נושאים נוספים</u>

ביקורי משפחה מתקיימים מחוץ למחלקה, מבוצעת בדיקת אנטיגן לכל מבקר.