מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 30.03.2022

במוסד: "מוסד נוף שלומי"

בישוב: שלומי

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ופא קסיס
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נוף שלומי (קוד מוסד 237P1)
הטיילת האנגלית 61
שלומי

ד"ר קסיס נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוף שלומי"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 30.03.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:10-08:15.
על הנהלת המוסד להתייחס לליקויים שנמצאו בתחומים כוח אדם, טיפול אישי ובטיחות המטופל.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוף שלומי"

הבקרה התקיימה בתאריך 30.03.2022 בין השעות 06:10 ל-08:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה, בהמשך הצטרף אח אחראי מחלקה סיעודית ב' (לפי רישיון המוסד סיעודית א').

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	37	
גריאטריה סיעודית א		36	33	
תשושי נפש		30	31	
סה"כ		102	101	

דווח על מטופל אחד עם פצע לחץ דרגה 2, מטופל אחד נמצא בבידוד עקב גרדת.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה נכחו אחות מוסמכת ומטפלת, למשמרת בוקר בשעה 6:00 הגיעו 3 מטפלים, בשעה 7:00 בבוקר הגיע אח אחראי מחלקה ומטפל נוסף.
סידור עבודה זמין במחלקה. כוח אדם בפועל תואם את כוח האדם בסידור עבודה. מטפלים ממשיכים לעבוד משמרות רצופות עם ניוד בין מחלקות המוסד.

תנאים סביבתיים

מחלקה שקטה, ללא ריחות לוואי. טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 24-26 מעלות צלזיוס.
ארונות עם בגדים אישיים של מטופלים לפי העונה.
בחדרים אין וילונות הפרדה בין מיטות המטופלים.
בחדרי שירותים מתקנים עם נייר טואלט.
מים חמים זרמו מהברזים.
ציוד נקי, במחלקה 2 מנופים לשימוש עבור 2 מטופלים, יש ערסלים אישיים.
במיטות של מטופלים שזקוקים לשינויי תנוחה כמות מספקת של כריות.
במטבחון מחלקתי בור ביוב מלוכלך, עם שאריות אוכל ואשפה.

טיפול אישי

בכניסה למחלקה בשעה 6:20, 4 מטופלים ישבו בלובי המחלקתי, המטופלים היו רגועים וערניים, טלוויזיה הייתה סגורה, גם לא הייתה מוסיקת רקע. הטלוויזיה הופעלה ע"י אח אחראי לאחר הערתינו כאשר הוא הגיע למשמרת בשעה 7:00 בבוקר.

לא הוגשה שתיה חמה ופת שחרית למטופלים בהגעתם ללובי המחלקתי. חלוקת שתיה החלה בשעה 7:00 בבוקר.
למטופלים הוגש קפה בלבד, ללא בחירת שתיה חמה וללא פת שחרית.
המטפלים עבדו בזוגות, התחילו להשתמש בפרגוד רק אחרי שגילו שצוות הבקרה מסתובב במחלקה.
מטופלים שזקוקים לשינוי תנוחה נמצאו במיטה בתנוחה מותאמת לשעה 2:00 בלילה וללא התאמה לתיעוד ל-4:00 בבוקר.
נמצא מטופל שראשו בתוך המעקה באופן שאינו נוח ולא בטיחותי.
בחדר האוכל על השולחנות נמצאו קופסאות של שיניים תותבות. המטופליםמרכיבים שיניים תותבות מול כל המטופלים ולא במקלחת או בחדרם בפרטיות ובאופן מכובד.
לחצני מצוקה נמצאו תקינים, אך לא נגישים למטופלים צלולים.

ארוחות

תפריט עדכני חתום ע"י דיאטנית תלוי בחדר האוכל.
שולחנות ערוכים עם פלייסמנט, מפיות נייר, מלחייה ואביזרי נוי. חדר אוכל נקי, מסודר ומואר.
ארוחת בוקר מתחילה בשעה 8:00 בבוקר.
בביקור במטבח מוסדי, נמצא סלט טרי עם בצל וגמבה, ביצים קשות וחמות.
קיימות העשרות מיוחדות כגון גבינה צהובה, דג מלוח, גבינה מותכת, לחם מטוגן.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

לא נצפו הגבלות בשכיבה.

בטיחות המטופל

קיים מעקב וניטור טמפרטורה בחדר תרופות ובמקרר תרופות. טמפרטורה שנמדדה בחדר תרופות הייתה 26 מעלות.
בנוסף, נמצאו פערים בין מד טמפרטורה תלוי לבין המד האלקטרוני.
עגלת החייאה תקינה, תרופות שעבורן נדרש אישור מיוחד, הוזמנו.
במטבחון קצה נצפו קעריות דייסה נערמות האחת על השנייה עם שאריות של מים, מקור למצבור חיידקים.

פעילות פנאי

לוח פעילות ולוח התמצאות מעודכנים.
לוח פעילות מציג פעילות אחרי הצהריים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

טיפול אישי מתבצע ללא שימוש בווילונות הפרדה או פרגודים, אך בדלתות סגורות.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

מטופלת צלולה התלוננה שלחצן מצוקה שלה לא נגיש, כאשר היא זקוקה לעזרה של צוות המטפלים היא נאלצת לצעוק ולא מקבלת מענה בזמן סביר.