מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 20.10.2021

במוסד: "מוסד נוף שלומי"

בישוב: שלומי

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ופא קסיס
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נוף שלומי (קוד מוסד 237P1)
הטיילת האנגלית 61
שלומי

ד"ר קסיס נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוף שלומי"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 20.10.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
הרושם במהלך תצפית התארגנות הבוקר שההקמה מהירה מדי, חצי מהמטופלים שישבו בחדר האוכל נמצאו רדומים ובנוסף, ללא הקפדה על רחיצת פנים או צחצוח שיניים. בנוסף, נמצאו ליקויים בבטיחות המטופל. על הנהלת המוסד לתקן את הליקויים שנמצאו.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוף שלומי"

הבקרה התקיימה בתאריך 20.10.2021 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח מוסמך משמרת לילה ובהמשך הצטרפה אחות משמרת בוקר ואם בית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	37	
גריאטריה סיעודית א		36	32	
תשושי נפש		30	34	
סה"כ		102	103	

נבדקה מחלקה לתשושי נפש.
הגבלה אחת בישיבה. ללא הגבלות במיטות.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבדו אח מוסמך (אשר לא רשום בסידור העבודה ועובד בד"כ במחלקה סיעודית ב') ומטפל. משמרת בוקר - 2 מטפלים הגיעו בשעה 6:00 (לפי סידור העבודה, 4 מטפלים אמורים להגיע בשעה 6:00) והיתר לקראת השעה 7:00-7:15.
סידור עבודה אינו תואם במלואו את כוח האדם בפועל. לא מסומן שינוי ידני בסידור העבודה.
בסידור נמצאו משמרות רצופות. קיים ניוד צוות במחלקות.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה, נקייה ומסודרת. ללא ריחות לוואי. טמפ' במרחבים הציבוריים ובחדרים 24-25 מעלות צלזיוס.
חדרי המטופלים נמצאו מסודרים ונקיים וקיים צביון אישי. יחד עם זאת, מיטות המטופלים בחלקן שחוקות וחלודות.
בחדרים יש טלויזיה. מצעים נקיים ומותאמים לעונה.
ארונות בגדים מלאים בבגדים אישיים. בחלק מארונות הבגדים חסר ידיות.
בחדרים קיימת פינה לרחיצת ידיים עם כיור, נייר ניגוב ומתקני סבון. לציין כי חלק ממתקני הסבון ריקים.
באחד מחדרי הרחצה נמצאה נזילה מהכיור.
בבדיקה אקראית מים חמים זורמים מהברזים.
במסדרונות נמצאו מגבות משומשות תלויות על המעקה. אוגר לכביסה מלוכלת ולאשפה ללא שילוט רלוונטי.

טיפול אישי

בכניסתנו בשעה 6:45, 18 מטופלים יושבים בחדר האוכל, חלקם רדומים בכסאות. טלויזיה פועלת ברקע אך ללא קול.
רחצות מבוצעות יום כן יום לא, על פי רשומה. כל יום רוחצים חצי מהמחלקה.
קיימת עגלת טיפולים שבה סלסלה עם ריכוז כלל מברשות השיניים ללא הפרדה לערכות אישיות. על מברשת השיניים רשום שם המטופל. בעגלה זו נמצאו גם מברשות שיער ומסרקים. מספר מברשות השיער לא תאם את מספר המטופלים במחלקה.
שיניים תותבות נמצאו בקופסא עם שם המטופל ונוזל. חלק מהמדבקות על הקופסאות, מלוכלכות ועם עובש. מברשותשיניים המיועדות לניקוי שיניים תותבות, נמצאו גם הן באופן מרוכז בתוך כוס.
בתצפית על התארגנות הבוקר, ללא הקפדה על רחיצת פנים או צחצוח שיניים.

ארוחות

בהגעת המטופלים לחדר האוכל מוגשת להם שתיה חמה.
במוסד מטבח מרכזי המבשל את כל הארוחות. במחלקה לא נמצא תפריט תלוי. ארוחת הבוקר מתחילה בשעה 8:00.
בביקור במטבח, נמצא תפריט תלוי וכל פריטי המזון שהוכנו לארוחת הבוקר תאמו את המוגש.
קיימות העשרות מיוחדות לפי העדפות המטופלים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה הגבלה אחת בישיבה באמצעות חגורת בטן. ללא הגבלות במיטה.

בטיחות המטופל

בכניסתינו למחלקה, אנשי הצוות לא הקפידו על עטיית מסיכה כנדרש.
לחלק מהמטופלים נעליים שאינן בטיחותיות. נצפה מטופל המתהלך כאשר רצועת הנעל פתוחה ומסכנת בנפילה. בנוסף, נצפתה מטופלת עם חתיכות בד היוצאות ממכנסיה ונוגעות ברצפה.
קיים ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות. בעגלת החייאה חסר ביקרבונט.
חיסונים:
חיסון נגד קורונה- רוב המטופלים מחוסנים, למעט 2 מטופלים שעדיין לא הגיע זמן החיסון השלישי. אנשי הצוות מחוסנים, כולל מחלימים.
חיסון נגד שפעת- מטופלים אשר נמצאים תחת קופת חולים כללית. אנשי הצוות- חלק מחוסנים.
חיסון נגד דלקת ריאות- מטופלים עדיין לא חוסנו.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן. לוח פעילות שבועית כולל פעילות אחה"צ.
בחדר האוכל מופעלת טלויזיה ללא קול וברקע תכנית ספורט. ללא מוסיקת רקע.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

ללא וילונות הפרדה בחדרים. קיימים פרגודים.