מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 03.08.2021

במוסד: "מוסד נוף שלומי"

בישוב: שלומי

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ופא קסיס
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נוף שלומי (קוד מוסד 237P1)
הטיילת האנגלית 61
שלומי

ד"ר קסיס נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוף שלומי"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 03.08.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות ביתהחולים בשעות 06:30-08:15.
בבקרה נמצאו ליקויים בתחום הטיפול האישי הפוגעים באיכות הטיפול במטופל. על הנהלת המוסד להתייחס ולפעול לתיקונם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוף שלומי"

הבקרה התקיימה בתאריך 03.08.2021 בין השעות 06:30 ל-08:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' אמירה אשקר, עובדת סוציאלית נפתית, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת לילה, אח משמרת בוקר, הצטרפה העובדת סוציאלית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	34	
גריאטריה סיעודית א		36	35	
תשושי נפש		30	31	
סה"כ		102	100	

הבקרה נערכה במחלקה סיעודית ב'.
תמהיל מטופלים לפי דיווח-
2 מטופלים עם פצעי לחץ בדרגות 1-2.
מטופל אחד עם הזנה באמצעות פיום קיבה.
2 מטופלים בבידוד מגע.
ללא מטופלים עם הגבלות פיזיות במיטה, 4 מטופלים עם הגבלה פיזית בישיבה.

כח-אדם סיעודי

נמצא סידור עבודה זמין ומעודכן במחלקה.
במחלקה משמרת לילה אח מוסמך ומטפל, משמרת בוקר אח ו4 מטפלים.
ע"פ סידור ארבעת המטפלים אמורים להתחיל לעבוד בשעה 6:00. בפועל שניים הגיעו ב7:00, אחד מהם דיווח שזו השעה הקבועה שלו והוא לא איחר, לדבריו מגיע מרחוק.

תנאים סביבתיים

מחלקה מרווחת ומוארת. טמפרטורה תקינה 22-24 מעלות בלובי ובחדרים.
במרבית הארונות ביגוד אישי מסודר, תואם לעונה.
חלק מהמיטות עם חלודה ועם מזרונים דקים שאינם לפי דרישות הנוהל. נראו שמיכות פוך ללא ציפה.
כסאות גלגלים במצב תקין, חלקם חדשים אבל בחלקם נמצאו לא נקיים.
בבדיקה אקראית ללחצני מצוקה, אחת המנורות לא נדלקה בחוץ והצוות לא ניגש לחדר למרות שלדברי האח מקבלים את ההתראה במחשב בעמדת האחות.
בחדרים הצביון האישי דל.

באחת המקלחות נמצא סדין רטוב בתוך הכיור עם ליפה, על הרצפה ערימת נייר רטוב ופח מלא בניירות עם לכלוך צואה יבש.
חלק מהברזים ואסלה נמצאו עם חלודה.

טיפול אישי

בכניסתנו למוסד בשעה 6:30 משמרת לילה סיימה להקים 12 דיירים שלא נרחצו (רחצות מתבצעות יום כן ויום לא) ולהחליף לל4 נוספים טיטול.
המטופלים ישבו מסביב השולחנות כשברקע פעלה טלוויזיה בקול רם על ערוץ 12 עם פרסומות. לאחר הערה האח החליף לערוץ 24 עם שירים רועשים.
הבית מואר גם בחדרי השינה שבהם דיירים עדיין ישנו.
בתצפית בזמן הרחצות, המטפלות עבדו עם מסכות, מדברות בנועם ובשפה של המטופלים, ברוסית.
במרבית החדרים כוס אחת שמשמשת לאחסון משחות ומברשות שיניים עבור שני המטופלים שבחדר, ושמותיהם רשומים עליה. בפועל בבדיקה אקראית למטופלים רבים אין מברשת או ששתי המברשות הן של אותו מטופל. בבדיקה אקראית מרבית מברשות השיניים נמצאו יבשות שלא בשימוש.
עבור מטופלת אחת הארון ללא בגדים וציוד אישי, הצוות טוען שהעביר את המטופלת לחדר אחר במשמרת ערב ולא הספיקו להעביר את הציוד שלה. עבור אותה המטופלת לא נמצאה מברשת השיניים שלה באף אחד מהחדרים.
נראה מטופל ששפך שתיה על הכסא והרצפה, כאשר האח במקום לקרוא לעובדת ניקיון ניגב חלקית ואת הרצפה בלבד כך שכיסא הגלגלים התלכלך ולא נוקה, והאזור נשאר דביק ומוכתם גם בעת עזיבתנו את המקום.
נראו מטופלים יושבים בכסאות בצורה לא מסודרת ועם מחסור בתמיכות- נראה מטופל ללא שליטת גוו, מתקשה לתפקד וזקוק לתמיכה בישיבה. בנוסף, על יד ימין הונח סד הפוך והאח לא הצליח לסדר אותו אלא רק בהתערבות המרפאה בעיסוק של המוסד. מטופל נוסף שיושב בכסא שמשענת הגב בלויה- נמוכה וקעורה ולא מספקת תמיכה לגב שלו, ובנוסף הוא קשור בקשירת מפשעה. נראה מטופל מתהלך עם הליכון לא תקין ונעלי בית פתוחות וחורפיות.
שינויי תנוחה: בחלקם לא תואמים לרשום בטופס. לכולם הכרית מאחורי הגב מונחת לצד המעקב ולא תומכתבמטופל. צוות משמרת לילה ביצע שינויי תנוחה לימין ושמאל לכלל המטופלים- ללא השכבה על הגב. גם עבור מטופלת עם פצע לחץ בירך בצד- פצע טרוכנטר. לציין שקיימת מעל מיטתה הנחיה לא מותאמת למצבה כלל- "לא להשכיב על הגב". עבור מטופלת עצמאית הושם בטעות טופס שינוי תנוחה ונמצא חתום 3 ימים אחרונים.

ארוחות

למטופלים שישבו בלובי הוגשה שתיה חמה וביסקוויט ע"י אח או מטפל.
נמצא תפריט שבועי נגיש, חתום ע"י דיאטנית.
על פי התפריט ארוחת הבוקר מוגשת בשעה 8:00. עד יציאתנו מהמוסד ב8:15, הארוחה עדיין לא הגיעה למחלקה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

4 מטופלים עם הגבלה פיזית בישיבה, שימוש באמצעים מגוונים. עבור המטופל שנראה יושב בכסא רעוע ללא תמיכת משענת גב ועם קשירת מפשעה מהודקת יש להעריך ולהתאים ישיבה נוחה ובטוחה שתתאים למצבו.

בטיחות המטופל

בידוד מגע: בשני חדרי בידוד מגע יש שלט וערכה בכניסה לכל חדר. באחת מהן ציוד ההתמגנות חלקי בלבד ובשתיהן ללא פח. הצוות נראה מסיר מיגון לפח ציבורי בעגלת הטיפולים כאשר הפח עולה על גדותיו והמכסה לא נסגר.

פעילות פנאי

לוח התמצאות נמצא מעודכן.

לוח פעילות כולל תעסוקה לאורך כל היום בבוקר ובערב, עד השעה 19:00 בערב.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

נראה שימוש בפרגודים וסגירת דלתות לטובת שמירה על פרטיותו של המטופל.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופלת צלולה מתלוננת על ארוחת הצהריים שלא מגוונת ולא טעימה. גם התלוננה שלא מטפחים את הציפורניים שלה למרות שמבקשת. מדובר במטופלת שמקפידה על טיפוח אישי לפי כמות הקרמים והבשמים בסלסלה על השידה שלה.
בשיחה עם מטופל עם בקשה חוזרת להעברה מהמוסד, מבקש לעבור כי מרגיש בודד ואין לו חברה, התקבלה בקשת העברה למוסד אחר ועו"ס המוסד מעורבת.