מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 22.12.2025

במוסד: "בית חולים סיעודי מוריה קרית אתא"

בישוב: קרית אתא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר טטיאנה קיסלנקו
מנהל/ת רפואי/ית
בית חולים סיעודי מוריה קרית אתא (קוד מוסד 237O7)
לילינבלום 37
קרית אתא

ד"ר קיסלנקו נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים סיעודי מוריה קרית אתא"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 22.12.2025 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:45-19:00.
חשוב להקפיד על התאמה בין ההנחיות בתחום התזונה המיועדות לחלקת המזון למצב המטופלים בפועל.
מומלץ לאפשר לדיירים שימוש במגוון תבלינים בעת הארוחות.
ניתן להתרשם משיפור בהשוואה לבקרת טיפול ראוי קודמת שהייתה במוסד.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים סיעודי מוריה קרית אתא"

הבקרה התקיימה בתאריך 22.12.2025 בין השעות 16:45 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - ד"ר גליה שפר הילל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **עבודה סוציאלית** - גב' יפעת הראל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

צוות העובדים של משמרת ערב. בכל מחלקה נכחו אחות וארבעה מטפלים.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	35	
תשושי נפש		30	34	
סה"כ		66	69	

כח-אדם סיעודי

אחות וארבעה מטפלים בכל מחלקה.

תנאים סביבתיים

ניתן היה להתרשם מסדר וארגון במרחבים הציבורים. נצפו קישוטיםשהלמו את תקופת חג החנוכה והכריסמס.
הופעלו מזגני חימום בשתי המחלקות.
נדגמו מים חמים במספר חדרי דיירים.
בחדר מס' 17 במחלקה הסיעודית הברז בכיור היה מקולקל.
רק בחלק קטן מחדרי הדיירים הם בעלי ציביון אישי.
המצעים והשמיכות נעימים למראה ומותאמים לעונת החורף.
השילוט על לוח המודעות בכניסה למחלקה לתשושי נפש אינו מעודכן. כך למשל, מופיע שמה של עו"ס שאינה עובדת במוסד כבר תקופה ממושכת כחברה בוועדות השונות.

טיפול אישי

ניכר כי הצוות מכיר היטב את הדיירים ונענה ברצון לבקשותיהם.

ארוחות

פרטי המזון שהוגשו בארוחת הערב היו בהתאמה מלאה לרשום בתפריט השבועי.
הדייסה שהוגשה הייתה במרקם דליל מידי. לא ניתנה טחינה לדיירת בהתאם להנחיות הדיאטנית.
בנוסף, לא נמצאה התאמה מלאה בין המידע שמופיע על הלוח המחלקתי במחלקת תשושי נפש בהקשר למידע התזונתי ובין

המצב בפועל. לדוגמא, דיירת שמקבלת הזנה מלאה דרך הזונדה במשך 4 חודשים הופיעה כמי שאמורה לקבל מזון.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה הסיעודית נצפו 5 הגבלות. כולן מתועדות כנדרש.

פעילות פנאי

במחלקה לתשושי נפש נצפתה פעילות שהעבירה עובדת התעסוקה. לדבריה מתקיימת תעסוקה בשעות אחר הצהריים מידי יום.
לכל מטופל יש ערכה אישית עם הפעלות מותאמות. הצוות יכול לעשות בה שימוש.
מנגד, במחלקה הסיעודית לא הייתה פעילות ייחודית. הטלוויזיה דלקה ללא אפשרות לשמוע את התוכנית ששודרה. על השולחנות פוזרו מעט משחקים. חלקם משחקי תינוקות. יש לתת את הדעת האם אלה משחקים המכבדים את הדייר.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בני משפחה עמם שוחחנו, הביעו שביעות רצון גבוהה מאיכות הטיפול הניתנת ליקירם. בד בבד גם כשיש להם תלונה כלשהי הם מרגישים נוח לפנות לצוות ונענים ברצון.

נושאים נוספים

חל שיפור ניכר מהבקרה לטיפול ראוי האחרונה שהתקיימה במוסד.