מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 15.07.2025

## במוסד: "בית חולים סיעודי מוריה קרית אתא"

## בישוב: קרית אתא

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז חיפה**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר טטיאנה קיסלנקו**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**בית חולים סיעודי מוריה קרית אתא (קוד מוסד 237O7)**
**לילינבלום 37**
**קרית אתא**

**ד"ר קיסלנקו נכבד/ה,**

**הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים סיעודי מוריה קרית אתא"**

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 15.07.2025 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:30-19:30.
הבקרה נערכה בכדי לבחון את ההתנהלות במוסד בשעות אחר הצהריים.
המחלקות מלאות ואף בתפוסת יתר. הצוות מכיר היטב את המטופלים וקשוב לבקשותיהם.
במהלך הבקרה עלה כי חלה הרעה במצב התחזוקה והניקיון של שתי המחלקות, בהשוואה לבקרות קודמות. יש לפעול באופן מיידי לשיפור רמת התחזוקה והניקיון, ולהקפיד על שגרת תחזוקה שוטפת. מומלץ לערוך בקרה פנימית תכופה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

**העתקים:**

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים סיעודי מוריה קרית אתא"

הבקרה התקיימה בתאריך 15.07.2025 בין השעות 17:30 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - גב' יפעת הראל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **בריאות הסביבה** - גב' דימא אסדי, מפקחת בריאות הסביבה בגריאטריה, בריאות סביבה - מחוז חיפה

## מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב.
אחראי תחזוקה.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית | | 36 | 39 | |
| תשושי נפש | | 30 | 33 | |
| סה"כ | | 66 | 72 | |

## כח-אדם סיעודי

אחות אחראית + 4 מטפלים בכל מחלקה.

## תנאים סביבתיים

- דלת הזזה אוטומטית בכניסה למחלקת תשושי נפש נפתחת ונסגרת בפרק זמן קצר מדי, מבלי לאפשר מעבר בטוח ומלא של אנשים. במהלך הכניסה למחלקה, הדלת נסגרה עלינו, דבר המעיד ככל הנראה על כך שחיישן הבטיחות, "העין", אינו מזהה כראוי תנועה של אנשים במעבר.
- לחצני המצוקה בחדרי המחלקה הסיעודית לא פעלו ולא הפעילו התרעה בתחנת האחות. כמו כן לא הופיעה נורית מהבהבת מעל דלתות החדרים, כמקובל במערכת תקינה.
לאחר בדיקה שבוצעה ע"י איש התחזוקה של המוסד, נמצא כי קיימת בעיה בכרטיס האלקטרוני של המערכת. יש לציין כי הצוות לא היה מודע לכך שקיימת תקלה במערכת!
- בשתי המחלקות נמצאו מעקות הגבהה למיטות כאשר הריפוד עליהם קרוע ובלוי. מצב זה עלול לסכן את בטיחותם של המטופלים. בנוסף, בחלק מהם נצפו סימנים שחורים על גבי העץ.
-בחדרים מספר 10 ו 1 נצפו סימני רטיבות. כך גם במחסן המחלקתי במחלקה לתשושי נפש.
- בחדרים שנבדקו במחלקה הסיעודית ובמחלקת תשושי נפש, נמצא כי חסרה מסגרת לפאנל הקיר, לדוגמא חדר 5 במחלקה לתשושי נפש.
המרפסת של המחלקה הסיעודית מוזנחת ומלוכלכת. היא אינה מהווה מקום נעים לשהות בו.
- נמצאו מים חמים בחדרים שנדגמו.
- הטמפרטורת בחללים הציבוריים ובחדרים נמצאה תקינה.

**ארוחות**

המזון שהוגש בארוחת ערב תואם לתפריט.
מטופלים הביעו שביעות רצון מהמנה שהוגשה להם.

**שימוש באמצעי הגבלה מכניים**

במחלקה לתשושי נפש קיים שימוש בשעות הלילה במעקה הגבהה למניעת נפילות מהמיטה.
במחלקה הסיעודית ישנן 7 הגבלות. שתיים מתוכן הן כפפות המשמשות למניעת שליפת זונדה.
קיים תיעוד מתאים.

**בטיחות המטופל**

בחדרים שבהם הוכנסה מיטה נוספת עקב חריגה במספר המטופלים, נמצא שלמיטה השלישית לא סופקו האביזרים והתנאים הנדרשים. (חדר מס' 11 מח' תשושי נפש, חדר מס' 9+1 מח' סיעודית ). אין ארון בגדים נוסף, תאורה מתאימה ולחצן מצוקה.
חלק מכסאות הגלגלים וכסאות הרחצה אינם תקינים.

**פעילות פנאי**

הטלוויזיות במחלקות היו דלוקות, לא נצפתה פעילות פנאי נוספת.

**שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל**

ניכר כי הצוות מכיר היטב את המטופלים והעדפותיהם. בשעות אחר הצהריים, מטופלים שבחרו להשאר בחדר נענו.
בחלק מהחדרים היו חסרים וילונות הפרדה.

**שביעות רצון מטופלים / בני משפחה**

מטופלים ובני משפחה עמם שוחנו הביעו שביעות רצון מהטיפול הניתן ליקירם בשלל התומים.

**נושאים נוספים**

-נצפתה כניסה של משפחות למטבחון המחלקתי במחלקה הסיעודית לצורך שטיפת ידיים, בניגוד למותר.
-חדר המכבסה המרכזי אינו נקי, חסר סבון ואין בו איוורור. נצפו סימני רטיבות בקירות.
-במטבח הראשי נצפו סימני רטיבות וקילופי צבע משמעותיים בקירות באזור המקררים. בנוסף, מתחת למזגן חסרים אריחי קרמיקה.
-המטבחון המחלקתי במחלקה הסיעודית אינו נקי והורגש בו ריח ביוב. חסר מד טמפרטורה למקרר, סבון ונייר בעמדות היעודיות. נצפה לכלוך רב מסביב לתעלת ניקוז שטיפת הכלים. נמצאו כלי אוכל מלוכלכים המאוחסנים בארון.
-המטבחון המחלקתי במחלקה לתשושי נפש אינו נקי אף הוא. חסר מד טמפרטורה למקרר, סבון ונייר בעמדות היעודיות.