מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 17.02.2025

במוסד: "בית חולים סיעודי מוריה קרית אתא"

בישוב: קרית אתא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר טטיאנה קיסלנקו
מנהל/ת רפואי/ית
בית חולים סיעודי מוריה קרית אתא (קוד מוסד 237O7)
לילינבלום 37
קרית אתא

ד"ר קיסלנקו נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים סיעודי מוריה קרית אתא"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 17.02.2025 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-09:00.
ההתנהלות המחלקות בשעת בוקר מוקדמת הייתה מקצועית ומוקפדת. שררה אווירה נעימה בזמן ארוחת הבוקר. ניכר שיש יחס מכבד בין הצוותים למטופלים.
חשוב להקפיד על כללי היגיינה ומניעת התפשטות זיהומים בעת טיפול אישי במטופלים. יש לתקן/להחליף ציוד בלוי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים סיעודי מוריה קרית אתא"

הבקרה התקיימה בתאריך 17.02.2025 בין השעות 06:30 ל-09:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - גב' הלגה שחאדה, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **עבודה סוציאלית** - גב' יפעת הראל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

מנהל האחיות.
צוותי משמרת לילה ובוקר בשתי המחלקות.
מרפאה בעיסוק.
עובדת תעסוקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		34	40	
תשושי נפש		37	34	
סה"כ		71	74	

במחלקה לתשושי נפש נצפו 6 מטופלים יושבים בכיסאות גלגלים. יש לקדם תהליך של העברתם למחלקה סיעודית, בתיאום עם בני המשפחה.
במחלקה הסיעודית מטופלת אחת עם פג. 3 מטופלים עם פצעי לחץ עד דרגה 2.

כח-אדם סיעודי

משמרת לילה עבדו אח+מטפל.
משמרת בוקר : אחות + 5 מטפלים+ עובדת ניקיון.

צוות המטפלים היה לבוש בבגדי עבודה חלקיים ולא נשאו תגי זיהוי.

תנאים סביבתיים

האוירה במחלקות שקטה ונעימה.
בחלק מחדרי המטופלים נצפו תמונות אישיות וציוד אישי.
טמפרטורות בחלל הציבורי ובחדרים נעימות.
בעת רחצת מטופלים, חדרי המקלחות חוממו. נדגמו מים חמים בברזים.
ישנם וילונות הפרדה בחדרים.
קיים שימוש בשמיכות חורף נעיות למראה.
לחצני מצוקה שנדגמו היו תקינים ונגישים לשימוש המטופלים.

ציוד: יש להחליף קרשים וכיסאות גלגלים קרועים (במיוחד באזור משענות הידיים).

טיפול אישי

הטיפול האישי במטופלים מתבצע בכבוד וברוגע.
ניכר שהצוות מכיר את המטופלים ומקיים תקשורת מכבדת איתם.
בוצעו רחצות לחלק מהמטופלים במחלקה בהתאם לתכנית רחצות, נצפה שימוש במוצרי היגיינה ומשחות לעור.
הייתה היענות לבקשות מטופלים ולהעדפותיהם.
לציין כי מספר ניכר של מטופלים כבר ישבו בחלל הציבורי עם כניסתנו בשעה 06:30.

יש להקפיד על צחצוח שיניים והיגיינת פה לכלל המטופלים, כולל אלה שלא מבוצעת עבורם רחצה באותו יום.

ארוחות

ארוחת בוקר הוגשה בשעה 08:30. הארוחה תואמת לתפריט. הייתה אווירה נעימה בחדר האוכל.
עד להגשת ארוחת בוקר, הוגשה שתיה חמה ועוגיה למטופלים. למטופלים עם ירידה קוגניטיבית מתקדמת הזקוקים לעזרה מלאה באכילה, הוגש מעדן על ידי הצוות.
בוצעו האכלות בצורה מכבדת ובקצב מותאם ליכולותיהם של למטופלים.

הוגשו בעיקר כפות למטופלים, מומלץ להרחיב את הסכו"ם בהתאם לצרכי המטופלים ויכולותיהם.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

תשושי נפש: דווח על הגבלה אחת בישיבה. ההגבלה מותקנת בצורה נכונה וקיים תיעוד כנדרש.
אין הגבלות מכניות במיטות. נעשה שימוש בקרשים להגבהת דפנות המיטות.

חלק מהקרשים בלויים מאוד. לדברי האח הראשי, הוזמנו קרשים חדשים.

בטיחות המטופל

לא דווח על מטופלים בבידוד.
נצפו תכשירי חיטוי במרחבים הציבוריים לשימוש הצוות, מטופלים ומבקרים.
העברת מטופלים מבוצעת בצורה בטיחותית תוך שימוש בבלמים בכיסאות גלגלים וכיסאות רחצה.

במחלקה לתשושי נפש: יש להקפיד על החלפת כפפות בעת סיום טיפול אישי במטופל.

פעילות פנאי

האווירה במחלקה הייתה נעימה.
הטלוויזיה דלקה על ערוץ חדשות.
נצפו לוחות פעילות והתמצאות במחלקות. יש להנגיש לוח תכנית הפעילות מבחינת גודל הכיתוב.

מומלץ לחדש ולרענן את לוחות התמונות עם עבודות מטופלים וקישוטים אחרים במרחב הציבורי, תוך הקפדה על בחירת קישוט הולם ומותאם לאוכלוסייה.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

ניכר שיש שיח מכבד בין אנשי הצוות למטופלים.
הצוות הקפיד על סגירת דלתות ושימוש בוילונות הפרדה בעת טיפול אישי במטופלים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

מטופלים עמם שוחחנו הביעו שביעות רצון מהיחס הניתן להם על ידי הצוות. ניכרת היכרות טובה ביניהם.