מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 08.04.2024

במוסד: "בית חולים סיעודי מוריה קרית אתא"

בישוב: קרית אתא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר טטיאנה קיסלנקו
מנהל/ת רפואי/ית
בית חולים סיעודי מוריה קרית אתא (קוד מוסד 237O7)
לילינבלום 37
קרית אתא

ד"ר קיסלנקו נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים סיעודי מוריה קרית אתא"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 08.04.2024 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:00-19:00.
חל שיפור ניכר בתפקוד המוסד על היבטיו השונים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

שד' פל-ים 15 א', חיפה ת.ד. 800
טל': 04-8619846 פקס: 04-8633133
דוא"ל: HADAS.AVIDAN@IBHAIFA.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים סיעודי מוריה קרית אתא"

הבקרה התקיימה בתאריך 08.04.2024 בין השעות 17:00 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - גב' יפעת הראל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **בריאות הסביבה** - גב' דימא אסדי, מפקחת בריאות הסביבה בגריאטריה, בריאות סביבה - מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב + פיזיותרפיסט+ מנהל אחזקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		34	38	
תשושי נפש		37	31	
סה"כ		71	69	

במחלקה סיעודית - 3 מטופלים עם זונדה ומטופלת אחת עם פג. אין בידוד מגע. פצעים מעל דרגה 2 מדווחים ללשכת הבריאות כנדרש.

כח-אדם סיעודי

מחלקה לתשושי נפש: אחות ותיקה מאוד + 5 מטפלים.
מחלקה סיעודית: אחות + 4 מטפלים.

תנאים סביבתיים

שתי המחלקות נקיות ומסודרות. החללים הציבוריים מקושטים באופן נעים ומכבד. חדרי המטופלים אף הם. חלקם בעלי ציביון אישי. המצעים נעימים למראה ומותאמים לעונה.
המטבח נקי מאוד, מוארגן ומסודר. מקררים מלאים בפרטי מזון נדרשים.
קיימת התייחסות למלאי מזון נדרש לשעת חירום.
נמצו מים חמים בחדרים שנדגמו.
טמפרטורה חדר תקינה.

טיפול אישי

המטופלים כולם נראים מטופחים. מסופרים ומסורקים, לבושים בלבוש הולם ונקי.
ניכרת היכרות טובה של הצוות עמם, כולל צרכים מיוחדים והעדפות אישיות.

ארוחות

ארוחת הערב הוגשה בשעה 18:30 לערך. פריטי המזון תאמו את התפריט. טמפרטורת מזון תקינה.

<u>בטיחות המטופל</u>

כסאות רחצה שנבדקו היו עם מאובזרים בחגורה כנדרש.
מספר מטופלים מוגבלים עם קרש בשעות הלילה מחשש שיפלו. קיים תיעוד.
שינויי תנוחה מתועדים בגיליון יעודי על מיטת המטופל.

<u>פעילות פנאי</u>

בשתי המחלקות התקיימה פעילות תעסוקתית אחה"צ.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשתי המחלקות שוחחנו עם מטופלים ובני משפחה שביקרו את יקיריהם. כולם כאחד, שיבחו אתהצוות, את היחס המוענק ליקירם, ואת האווירה הטובה השוררת במקום.

<u>נושאים נוספים</u>

בשתי המחלקות בהן ביקרנו הורגשה אווירה נעימה ואנרגיה טובה. המטפלים מכירים היטב את המטופלים, ויודעים להיענות לבקשותיהם. המטופלים המסוגלים לדבר, מכירים את המטפלים בשמותיהם.