מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 07.02.2023

במוסד: "בית חולים סיעודי מוריה קרית אתא"

בישוב: קרית אתא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר טטיאנה קיסלנקו
מנהל/ת רפואי/ית
בית חולים סיעודי מוריה קרית אתא (קוד מוסד 237O7)
לילינבלום 37
קרית אתא

ד"ר קיסלנקו נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים סיעודי מוריה קרית אתא"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 07.02.2023 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 10:00-12:30.
יש לקדם את הטיפול ומתן מענה למטופלים המקבלים פרטי מזון במרקמים נמוכים.

מרבית החדרים שמורים ומטופלים יחד עם זאת קיימים סדקים ורטיבות סביב חלונות ובקירות, בחלק מהחדרים, למשל במחלקה הסיעודית חדר מספר 5.

מחוץ לבנין, באזור יסודות המבנה עדיין קיימת בריכה שהצטברה עקב הגשמים שירדו, מקור מים זה ידוע לרשת המוסד כבר מספר שנים אך לא מטופל.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

שד' פל-ים 15 א', חיפה ת.ד. 800
טל': 04-8619846 פקס: 04-8633133
דוא"ל: HADAS.AVIDAN@IBHAIFA.HEALTH.GOV.IL

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים סיעודי מוריה קרית אתא"

הבקרה התקיימה בתאריך 07.02.2023 בין השעות 10:00 ל-12:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אילנה כהן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז חיפה
- **תזונה** - ד"ר גליה שפר הילל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **פיזיותרפיה** - גב' ליאת מלר, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

מנהל המוסד ואח ראשי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		24	30	
תשושי נפש		37	33	
סה"כ		61	63	

במחלקה הסיעודית 2 מטופלים סובלים מפצעי לחץ מורכבים. הפצעים מדווחים כנדרש ללשכת הבריאות.

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית עבדו במשמרת בוקר: אחות + 4 מטפלים.

מחלקה לתשושי נפש: אחות+ 4 מטפלים.

אחת המטפלות בכל מחלקה גם מחלקת את המזון בשעות הארוחות.

צוות האחיות והמטפלים במוסד יציב וקבוע ברובו.

צוות רב מקצועי מלא.

תנאים סביבתיים

חדרי האוכל נקיים. מרבית החדרים שמורים ומטופלים יחד עם זאת קיימים סדקים ורטיבות סביב חלונות ובקירות, בחלק מהחדרים, למשל במחלקה הסיעודית חדר מספר 5.

מחוץ לבנין, באזור יסודות המבנה עדיין קיימת בריכה שהצטברה עקב הגשמים שירדו.

מומלץ להגביל את פתיחת החלון בחדר בו שוהה מטופלת תשושת נפש שהפכה לסיעודית.

בברזים שנדגמו זרמו מים חמים.

הטמפ' בחדר המטופלים 25 מעלות צלסיוס, בחדרי האוכל בהם שהו רוב המטופלים, הטמפרטורה נעימה.

המטופלים לבושים בהתאם לעונה ונראים מטופחים. המחלקות נקיות ומסודרות, אוירה נעימה במוסד.

בחדר המטופלים ישנם וילונות הפרדה.

קיים תיעוד שינויי תנוחה.

יש להחליף כסאות גלגלים וכסאות רחצה בלויים וקרועים.

<u>טיפול אישי</u>

לוודא כי קיימות מספיק כריות במיטת המטופלים הזקוקים לשינויי תנוחה.

מנוף מיד שרה שאינו מכוייל וכרגע אינו תקין ואינו יכול לשמש להעברת מטופלים עד בדיקתו.

יש להפוך מזרנים שאינם מונחים כראוי.

יש לדאוג לניקיון כסאות הגלגלים ולהחליף גלגלים שחוקים.

יש לוודא כי קיימים תומכי שוקיים למטופלים פאסיביים ו/או לקצר רגליות.

<u>ארוחות</u>

בארוחת עשר לא ניתן מענה לכשליש מהמטופלים המקבלים פירות במרקמים נמוכים של המזון.

פרטי המזון בארוחת הצהרים תאמו את הרשום בתפריט השבועי.

עדין מכינים מרק למטופלים מרק באיכות תזונתית נמוכה כאשר לא ניתנה כל התייחסות להערות בנושא שהועלו מספר פעמים.

המנה הבשרית שהוכנה למקבלי המרקם הטחון אינה נתנה מענה הולם וראוי. ההכנה התבססה על מעט מידי מזון ...

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה הסיעודית ישנן 4 הגבלות מכניות, שמתועדות כנדרש ברשומה.

<u>בטיחות המטופל</u>

יש להחליף משענת גב קרועה בכסא רחצה. לוודא שלכל הכסאות רחצה קיימת רגלית.

יש להחליף או לרפד מחדש מגני דופן בלויים.

קיים מקור מים גדול מחוץ למוסד כתוצאה מתהליכי הבניה. מקור זה ידוע לרשת המוסד כבר מספר שנים אך לא מטופל.

<u>פעילות פנאי</u>

במהלך הביקור התקיימה פעילות בוקר שהועברה על ידי מדריכות התעסוקה.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

הצוות משוחח בכבוד ובמקצועיות עם המטופלים ובני משפחותיהם.

ישנו שימוש בוילונות הפרדה בעת טיפול אישי בחדרי המטופלים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם אחת המטופלות מרוצה מאוד מהטיפול הניתן לה במחלקה.

<u>נושאים נוספים</u>

במהלך הבקרה נבדקו תהליכים הקשורים להטמעת שיום מרקמי המזון IDSSI במוסד. ניתן להתרשם שכמעט ולא בוצעו מהלכים בנושא.

יש לשפר תהליכי מעקב במטופלים הנמצאים במצב תזונתי ירוד.