מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 28.12.2021

במוסד: "בית חולים סיעודי מוריה קרית אתא"

בישוב: קרית אתא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר טטיאנה קיסלנקו
מנהל/ת רפואי/ית
בית חולים סיעודי מוריה קרית אתא (קוד מוסד 237O7)
לילינבלום 37
קרית אתא

ד"ר קיסלנקו נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים סיעודי מוריה קרית אתא"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 28.12.2021 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:00-08:00.
בבקרה נצפו ליקויים סביבתיים במבנה, אי התאמה בין ארוחת הבוקר לתפריט וליקויים נוספים בטיפול האישי ותחומים אחרים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

שד' פל-ים 15 א', חיפה ת.ד. 800
טל': 04-8619846 פקס: 04-8633133
דוא"ל: HADAS.AVIDAN@IBHAIFA.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים סיעודי מוריה קרית אתא"

הבקרה התקיימה בתאריך 28.12.2021 בין השעות 06:00 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אילנה כהן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז חיפה
- **ריפוי בעיסוק** - הדיל נאסר, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **עבודה סוציאלית** - גב' יפעת הראל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

במשמרת לילה, נכחה אחות+ מטפלת בכל מחלקה.

במשמרת בוקר:
אחות+ 4 מטפלים במחלקה הסיעודית
במחלקה לתשושי נפש אחות + 2 מטפלים.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		34	29	
תשושי נפש		37	10	
סה"כ		71	39	

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה, נכחה אחות+ מטפלת בכל מחלקה.

במשמרת בוקר:
אחות+ 4 מטפלים במחלקה הסיעודית
במחלקה לתשושי נפש אחות + 2 מטפלים.

במחלקה הסיעודית, את משמרת הלילה ביצעה אחות מעשית.

סידור העבודה כתוב בצורה מוסדית ולא ברורה.

תנאים סביבתיים

המוסד נמצא עדיין בבניה, מחוץ למוסד בור ענקי של מי גשמים גדולה שהמקיף את רוב הקירות החיצוניים.
במחלקה הסיעודית החדשה בקומה השניה סמני רטיבות בקירות אחרי ימי הגשם.

בחדרי המטופלים 24- 21 מעלות צלסיוס.

נדגמו מים חמים בברזים.

במחלקה הסיעודית מתקן לניגוב ידיים, אסלה, שבורים. לא חל שינוי מהבקרה הקודמת לפני כשבוע.
שינויי התנוחה מתועדים כנדרש.
לחצני מצוקה שנדגמו היו זמינים.
טרם נמצא פתרון לשקיות השתן (קטטרים) והן עדיין מוטלות על הרצפה.

<u>טיפול אישי</u>

בשעה 6 בבוקר נצפו כבר 7 מטופלים ישובים ומנמנמים בכסאות גלגלים בחדר האוכל.
תצפית על רחצה: לא בוצעה שטיפת פה ולא צחצוח שיניים.
המעברים מבוצעים בזוגות.
בחלק מהרחצות אין שימוש בחגרות בטיחות.

<u>ארוחות</u>

המטופלים קבלו פת שחרית, שתייה חמה וביסקוויט פתי בר כשעה לאחר הושבתם בחדר האוכל. לא הוצע להם מים לשתייה. ביסקוויט פתי בר הונח על השולחן.

ארוחת בוקר מוגשת בשעה 8:00. במקום ביצה קשה מטופלים קבלו חביתה, נראה כי לא הדיאטנית שינתה את התפריט בצורה ידנית.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

אין הגבלת מטופלים במיטות.
במחלקה הסיעודית יש 5 הגבלות פיזיות ההגבלות מתעודות כנדרש.

<u>בטיחות המטופל</u>

המוסד נמצא עדיין בבניה, מחוץ למוסד בור מי גשמים גדול שמקיף את רוב הקירות החיצוניים.
במחלקה הסיעודית החדשה בקומה השניה סימני רטיבות בקירות אחרי ימי הגשם, עדות להצפות שהיו לפני שבוע.

צוות נצפה מספר פעמים לא עוטה מסכה על האף.

<u>פעילות פנאי</u>

במחלקת תשושי נפש ובמחלקה הסיעודית המטופלים משכימים מהשעה 5:30 בבוקר בערך, ומתחילים להתיישב בחדר האוכל. חלק מהמטופלים מנמנמים.
לא הופעלה טלוויזיה לפי רצונם, או כל פעילות אחרת (עיתון, מגזין, מוזיקה...), הם ישבו ובהו בחלל.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

קיים שימוש בוילונות הפרדה וסגירת דלתות בעת טיפול אישי במטופלים.