מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 14.06.2026

במוסד: "מוסד סיעודי יקירי ירושלים"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סוויטלנה ברזובסקי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד סיעודי יקירי ירושלים (קוד מוסד 237O6)
רבקה 29
ירושלים

ד"ר ברזובסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד סיעודי יקירי ירושלים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 14.06.2026 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:40-19:15.
נמצאו ליקויים בבטיחות המטופל ובטיפול האישי, לתיקון מיידי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
תמר לב, מנהלת פרוייקטים, ראש מטה מערך שירותי הבריאות משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד סיעודי יקירי ירושלים"

הבקרה התקיימה בתאריך 14.06.2026 בין השעות 17:40 ל-19:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **עבודה סוציאלית** - מר אלחנן ירס, מרכז תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **בריאות הסביבה** - גב' אלינה קוגן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

צוותי משמרת ערב ואח ראשי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	35	1 מטופל מאושפז בבית חולים כללי.
גריאטריה סיעודית ב		36	36	
תשושי נפש		24	23	1 מטופל בבית חולים כללי.
סה"כ		96	94	

הבקרה התקיימה במחלקה סיעודית א' ובמחלקה סיעודית ב'.

כח-אדם סיעודי

עפ"י סידורי העבודה במחלקות -
במחלקה סיעודית א' - אחות אחראית משמרת, 4 מטפלים ועובדת מטבח.
במחלקה סיעודית ב' - אח אחראי משמרת, 4 מטפלים.
סידורי העבודה תואמים לכוח האדם בפועל.

תנאים סביבתיים

בכניסת צוות הבקרה, המחלקות וחדרי המטופלים היו מסודרים ונקיים.
בחלק מחדרי המטופלים נצפו חפצים אישיים. מעל כל מיטה תלוי שלט עם הוראות ההעברה של המטופל.
במרבית החדרים הטמפרטורה הייתה 24 מ"צ.
בבדיקה מדגמית לחצני המצוקה עבדו והצוות הגיע במהירות.
טמפרטורת המים הייתהתקינה.
המרפסות של מחלקה סיעודית ב' ושל המחלקה לתשושי נפש שופצו ונצפו מטופחות.

במחלקה סיעודית א' -
בכל חדר היו סבון, חומר חיטוי וניירות לניגוב ידיים.
בבדיקה מדגמית, נצפו כיסאות רחצה מלוכלכים (בחדרים 6,7,9)
בכל חדר נצפו כוסיות עם מברשות ומשחות שיניים בתוכן. נצפתה מברשת שיניים חדשה וסגורה בתוך אחת מהכוסות.

מברשות השיניים היו יבשות לגמרי. לא ברור אם מצחצחים שיניים למטופלים.
בבדיקה מדגמית, ארונות הבגדים היו מסודרים.
נצפה קרש, למניעת נפילה מהמיטה, מרופט, קרוע ומלוכלך.
בחדר 19 נצפתה ארונית שבורה.

במחלקה סיעודית ב' -
בבדיקה מדגמית, נצפו כסאות רחצה נקיים.
בבדיקה מדגמית, ארונות הבגדים היו מסודרים ומסומנים עם שמות הדיירים.
בכל חדר היו סבון, חומרי חיטוי וניירות לניגוב ידיים.
בבדיקה מדגמית, לחצני המצוקה עבדו והצוות הגיע במהירות.
טמפרטורת המים הייתה תקינה.
במרבית החדרים הטמפרטורה הייתה 23 מ"צ.
מברשות השיניים היו מסומנות עם שמות הדיירים.
חדרי המטופלים היו נקיים ומסודרים.
במסדרון של המחלקה היה ריח חזק וחריף של שתן.

<u>טיפול אישי</u>

נצפה יחס מכבד של המטפלים כלפי המטופלים.
עם זאת, מטופל שאמר, שהוא מבקש שיעשו איתו טיפולי פיזיותרפיה כבר 3 שבועות, טרם קיבל טיפול פיזיותרפיה והוא מאוד רוצה להשתקם ולחזור ללכת.
המטופל, לאחר כריתה של בוהן ברגל, בעקבות סוכרת. לדבריו, לפני הניתוח היה עצמאי לחלוטין.

<u>ארוחות</u>

תצפית ארוחה התקיימה במחלקה סיעודית ב' -
לא היה תפריט מעודכן.
ערכו את השולחנות עם פלייסמנט מנייר. לכל המטופלים חילקו כוסות וכפות. רק לאחר הערה של צוות הבקרה, מעט מאוד מטופלים קיבלו מזלגות וסכינים. על השולחנות לא היו מלח, פלפל, שמן או לימון.
הארוחה חולקה בשעה 18:55. המטופלים היו צמאים ורעבים וביקשו לשתות ולאכול. לחלקם חילקו מים ומעדן לפני הארוחה, לפי בקשתם.
הארוחה כללה:
דייסה, גבינה לבנה, גבינת קוטג', פשטידה / פיצה, סלט חצילים, סלט סלק.
המנה העקרית של הפשטידה הייתה טחונה.
נמדדה טמפרטורת המזון החם נמוכה מהנדרש כ-60 מ"צ בדייסה וטמפרטורה של המזון הקר גבוהה מהנדרש בין 10 מ"צ ל-18 מ"צ.
אופן העברת המזון למחלקות אינו תקין. מבצעים את ההעברות בעגלות רגילות, כך שלא ניתן לשמור על טמפרטורות תקינות.
המטבחון המחלקתי במחלקה סיעודית ב' לא בשימוש, כנדרש. מאחסנים בו סחורה לכל המוסד.
משתמשים בכיורים לשטיפת ידיים לשטיפת כלי האוכל ולחלוקת מזון. אין במקום זה תנאים תברואיים ופיזיים לפעילות זאת.

מחלקה סיעודית א' -
במטבחון של מחלקה סיעודית א' נמצא שימוש בשמיכה, שהייתה מונחת על עגלת החימום. הדבר פסול.
אין שימוש בכיור לשטיפת ידיים. נמצאו בתוכו חפצים שונים.
נמצא מזון שפג תוקפו בחודשים מרץ ומאי. המזון הושמד על ידי עובדת המטבח בזמן הבקרה.

באחד מחדרי הדיירים נמצא מקרר וציוד להכנת מזון לצוות. נמצאו מוצרים גולמיים, שדורשים טיפול תרמי (ביצים טריות), נמצא מזון מקולקל עם עובש.

כללי:
נמצאו כלים רטובים באחסון בכל המחלקות.

<u>בטיחות המטופל</u>

נצפו 2 מטופלות מוזנות באמצעות הזנה אנטראלית שוכבות במיטה. הטמפרטורה בחדר הייתה 32-30 מ"צ. שקיות הקנגרו היו פתוחות והאוכל היה ללא קרחון (סיעודית א' חדר 4 וחדר 5).
נצפה מקרר של עובדים בחדר מספר 6. במקרר היו שאריות מזון שלא ידוע ממתי הם. מוצרים גולמיים, שדורשים טיפול תרמי (ביצים מבושלות) ושאריות של מזון מקולקל עם עובש.
במחלקה סיעודית א' נצפה מטופל יושב בצורה לא בטיחותית, כאשר הרגלים שלו מורמות וכפות הרגלים חשופות על רגליות כיסא הגלגלים.
במחלקה סיעודית ב' נצפה מטופל, שעבר כריתה של בוהן שמאל, כאשר כפות הרגליים שלו חשופות ומונחות על רגליות כיסא הגלגלים ללא תמיכה או נעליים.

<u>פעילות פנאי</u>

במחלקה סיעודית א', המטופלים נצפו יושבים ללא מעש. לא התקיימה פעילות של פנאי או תעסוקה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופלים ובני משפחותיהם, התלוננו שלא מקבלים טיפולי פיזיותרפיה.

<u>נושאים נוספים</u>

כבר זמן רב המוסד נדרש להגיש למשרד הלשכה תוכנית מעודכנת של המוסד, מאחר ובוצעו שינויים בתכנון המוסד ובמטבחים.