מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 09.02.2026

במוסד: "מוסד סיעודי יקירי ירושלים"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סוויטלנה ברזובסקי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד סיעודי יקירי ירושלים (קוד מוסד 237O6)
רבקה 29
ירושלים

ד"ר ברזובסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד סיעודי יקירי ירושלים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 09.02.2026 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:00-19:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד סיעודי יקירי ירושלים"

הבקרה התקיימה בתאריך 09.02.2026 בין השעות 17:00 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אנה שלום, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **בריאות הסביבה** - גב' אלינה קוגן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

הבקרה נערכה בהשתתפות הנציגים הבאים:
- דוקטור ליה מור שמשי, ס. רופא המחוז

מטעם המוסד נכחו

מנהלת המוסד, האח הראשי והצוותים במחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	36	
גריאטריה סיעודית ב		36	37	2 מטופלים מאושפזים בבי"ח כללי.
תשושי נפש		24	24	
סה"כ		96	97	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית א' - אחות + 4 מטפלים.
מחלקה סיעודית ב' - אח + 4 מטפלים.
מחלקה לתשושי נפש - אחות + 3 מטפלים.
עובד מטבח, שני עובדי נקיון, מרפאה בעיסוק ופיזיותרפיסט, שעבדו במשמרת ערב.
צוות העובדים, בפועל, תאם את סידורי העבודה.
כל הצוות לבש מדים.

תנאיסביבתיים

מחלקה סיעודית א' -
בכניסת צוות הבקרה למחלקה, רוב המטופלים ישבו בחדר האוכל סביב השולחנות, ללא פעילות.
המחלקה נקייה במרחבים הציבוריים ובחדרי המטופלים.
בחדרי השירותים היו סבון, חומר חיטוי ונייורות לניגוב ידיים. בכל חדר פח עם מכסה ורגלית, כנדרש.
בבדיקה מדגמית, ארונות הבגדים, היו מסודרים.
בבדיקה מדגמית, מברשות השיניים עם שמות המטופלים בכוסות ייעודיות.
בבדיקה מדגמית, היו מים חמים בברזים, מלבד בחדר 10. נמסר לטיפול למנהלת המוסד, במהלך הבקרה.

בניסיון הפעלה מדגמי של לחצני המצוקה, המערכת תקינה והצוות הגיב לקריאה במהירות.
בחדר 4 - כיסוי לחצן המצוקה, ליד אחת מהמיטות, עקור חלקית מהקיר. על הקיר ועל המתג של לחצן המצוקה, למראשות המיטה השנייה, נצפה לכלוך רטוב (ככל הנראה, התזה של מזון להזנה אנטראלית). בחדר הרחצה הייתה נזילה בתוך האסלה.
בחדר 5 - נצפה שקע חשמל שבור.
בחדר 12 - על הקיר, ליד אחת המיטות, נצפה קילוף צבע. על הקיר, ליד הכיור, בחדר הרחצה, חסר אחד מאריחי הקרמיקה.
בחדר התרופות נמצאו נעליים בסמוך לתוספי מזון.

מחלקה סיעודית ב' -
בכניסת צוות הבקרה למחלקה, רוב המטופלים ישבו בחדר האוכל, ללא פעילות.
בניסיון הפעלה מדגמי של לחצני המצוקה, המערכת תקינה והצוות הגיב לקריאה במהירות.
בחלק מהחדרים נצפו מברשות שיניים עם שמות המטופלים מונחות בכוסות ייעודיות.
בחדרי השירותים היו סבון, וניירות לניגוב ידיים. בכל חדר פח עם מכסה ורגלית, כנדרש.
כסאות רחצה רבים היו בלי רגליות.
בחדר 10 - במקלחת עמדו 2 כסאות רחצה. משענת הגב של אחד מהם הייתה בלוייה ומלוכלכת. המושב של הכסא השני היה שבור ועם שאריות צרכים. על הכסאות לא היו חגורות בטיחות.
בחדר 12 - חלק ממאחז היד במקלחת חלוד. מתקן הסבון לא מוצמד לקיר ובסכנת עקירה מהקיר, כשלוחצים על המתג להוצאת הסבון. על משטח הכיור עמדה כוסית עם 2 משחות שיניים ומברשת שיניים אחת, שעמדה על ראשה.
הסדינים, בחלק מהמיטות, קטנים ממידות המזרונים.

במחלקה לתשושי נפש -
בכניסת צוות הבקרה למחלקה, רוב המטופלים ישבו בחדר האוכל או התהלכו במסדרון. האווירה במחלקה רגועה.
המרחבים הציבוריים וחדרי המטופלים מסודרים ונקיים.
על משטח הכיור, באחד החדרים, עמדה כוסית ובה 4 מברשות שיניים.

<u>טיפול אישי</u>

במחלקות הסיעודיות, ובעיקר במחלקה סיעודית ב', נצפו מספר רב של דיירים דוברי רוסית ללא אפשרות תקשורת עם הצוות, עקב מגבלה שפתית.
בתצפית, דיירת ביקשה לקבל תוספת שתיה ואף אחד מצוות לא הבין אותה.

<u>ארוחות</u>

בתצפית על הכנת ארוחת ערב במטבחון בקומה 1 - כשעה לפני חלוקת האוכל -
עובד מטבח עבד עם סינר וללא כובע.
התפריט, התלוי על לוח המודעות, היה מעודכן. האוכל תאם לתפריט וכלל: דייסת קוואקר, פסטה ברוטב עגבניות (גם במרקם טחון), פשטידת בצל, סלט ירקות (גם במרקם טחון), סלט תפוחי אדמה (גם במרקם טחון), גבינה לבנה, גבינה צהובה, טחינה ומעדנים.
נצפה תיעוד רישום טמפרטורת האוכל יותר משעה לפני חלוקת הארוחה, בפועל.
האוכל החמהיה מונח על עגלות חימום. האוכל הקר היה במקרר.
אופן חימום המזון אינו תקין. מחממים מזון על עגלת החימום ולא בתנור, כנדרש. לא ניתן להגיע לטמפרטורה הנדרשת.
עובד המטבח טחן את המזון שעה לפני החלוקה. הדבר פסול.

נצפתה חלוקת ארוחת ערב במחלקה לתשושי נפש -
ארוחת הערב הוגשה בשעה 18:30.

על לוח המודעות תלויה רשימת מרקמים, המותאמים למטופלים. המטופלים שקיבלו אוכל במרקם טחון, תאמו לרשימה.
המטפלת שחילקה את האוכל הייתה עם כיסוי ראש וסינר. שאלה חלק מהמטופלים מה הם בוחרים לאכול.
גודלי המנות נראו סבירים. היה מספיק אוכל למטופלים, שרצו תוספת. לא נשלח סלט תפוח אדמה טחון למחלקה, למרות שעובד המטבח טחן את הסלט. נשלחו מספר מועט של פרוסות גבינה צהובה ורק מעט מטופלים קיבלו.
השולחנות ללא מפות. היו פלייסמנטים מנייר. חולקו לרוב המטופלים כפות בלבד, למספר מטופלים חולקו גם מזלגות או כפיות.
האכלות רוב המטופלים התבצעו בצורה מכבדת, סבלנית ומותאמת לקצב האכילה של המטופלים. מטפל אחד נצפה מאכיל בעמידה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה סיעודית א' יש הוראות הגבלה פיזית בישיבה ל 23 מטופלים, ל 1 מתוכם גם הגבלה במיטה.
במחלקה סיעודית ב' יש הוראות הגבלה פיזית בישיבה ל 16 מטופלים, ל 6 מתוכם גם הגבלה במיטה.
במחלקה לתשושי נפש יש הוראות הגבלה פיזית בישיבה ל 4 מטופלים, ל 2 מתוכם גם הגבלה במיטה.

חלק מחגורות ההגבלה במיטות, במחלקה סיעודית ב' ובמחלקה לתשושי נפש, בלויות. נצפו חגורות במיטה עם הרבה קשרים, דבר שיכול ליצור לחץ על גוף המטופל (הערה חוזרת). האח הראשי הסיר את ההגבלות מהמיטות במהלך הבקרה.

ההוראות מעודכנות וחתומות ע"י הרופא.

<u>בטיחות המטופל</u>

מעקב ורישום טמפרטורה, בחדרי התרופות, בכל המחלקות, נמצא תקין.

מחלקה סיעודית א' -
בחדר בידוד - נמצא הציוד הנדרש. יחד עם זאת, חלק מהציוד בלוי, דבר שלא מאפשר ביצוע חיטוי, כנדרש.
באחד החדרים נצפה לוח מרופד, שמניחים בצמוד למעקה המיטה, עומד בהטייה, כשהוא כמעט מונח על המטופלת, ששכבה במיטה.

מחלקה סיעודית ב' -
על עגלת התרופות נמצאו תרופות מוכנות, באותה כוסית, למתן בשעה 18:00 ו 19:00 (הערה חוזרת).
חדר התרופות היה פתוח ונגיש למטופלים תשושי הנפש, שמסתובבים במחלקה (הערה חוזרת).
מטופלת אחת, עם פצע לחץ בדרגה 3. יש להעביר את המטופלת למסגרת סיעודי מורכב.
בחדר 12 - על אחת מהמיטות, מזרון האוויר מרוקן מאוויר, למרות שהמנוע היה מחובר לחשמל ועבד. הצוות לא היה מודע לתקלה.
מושב של אחד מכסאות הרחצה שבור, דבר היכול לסכן את שלמות העור.

<u>פעילות פנאי</u>

לא הייתה פעילות פנאי באף אחת מהמחלקות, למרות שעל לוחות הפעילות רשומות פעילויות, שאמורות להתקיים.
במחלקות הסיעודיות רוב המטופלים ישבו ללא מעש, חלקם נמנמו.
במחלקה סיעודית א' הושמעה מוזיקת רקע. במחלקה סיעודית ב' היה שקט.
במחלקה סיעודית א', מטופלת דוברת ערבית צפתה בתוכנית טלוויזיה בערבית, באיזור ביקורי המשפחות.
במחלקה לתשושי נפש הוקרנה בטלוויזיה סדרה בעברית. אף אחד מהמטופלים לא צפה.
לוחות התמצאות, בכל המחלקות, היו מעודכנים. יחד עם זאת, לוח ההתמצאות במחלקה סיעודית ב' מכוסה חלקית בווילון.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

מספר בני משפחה של מטופלים, במחלקה סיעודית א' הביעו שביעות רצון ואחד מהם אף תיאר שיפור בתנאים ובניקיון.
בת משפחה במחלקה סיעודית ב', הביעה שביעות רצון מהטיפול במחלקה, מיחס אנשי הצוות, מהפעילות ומהאוכל.

<u>נושאים נוספים</u>

התכנון והשימוש במטבחונים לא תקין.
טרם הוגשו תכניות של המטבחונים לבדיקת המשרד.
כיור לשטיפת ידיים במטבחון בקומה הראשונה אינו בשימוש.

בקומה השניה - המטבחון משמש כמחסן. נמצא מאוד מלוכלך והיה בו ריח לא נעים.
נמצאו סימני חלב שנשפך על הרצפה והתייבש.
בתוך המטבחון עומדת עגלת חימום מלוכלכת מאוד.

בקומה הראשונה ציוד רפואי מאוחסן יחד עם כביסה מלוכלכת.

נמצאו עגלות לכביסה נקייה במדורים מלוכלכים. המצב לא תקין.