מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 28.10.2025

במוסד: "מוסד סיעודי יקירי ירושלים"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"רסוויטלנה ברזובסקי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד סיעודי יקירי ירושלים (קוד מוסד 237O6)
רבקה 29
ירושלים

ד"ר ברזובסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד סיעודי יקירי ירושלים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 28.10.2025 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:15-19:15.
ממצאי הבקרה מעידים על תנאים סביבתיים ירודים הפוגעים באיכות הטיפול ובאיכות חיי המטופלים. רמת ניקיון ירודה ביותר ומפגעים סביבתיים רבים. נמצאו ליקויים חמורים בתחום בטיחות המטופל ובתחומים הנוספים שנבדקו. המסגרת אינה עומדת בתנאי הסף שנקבעו. קיימת חריגה בתמהיל המטופלים. במחלקה סיעודית מטופלים בסטטוס "תשוש נפש". השהות במחלקה פתוחה למטופלים תשושי נפש מתהלכים מהווה סיכון בטיחותי משמעותי.
על הנהלת המוסד להגיש תכנית מפורטת לתיקון הליקויים. יש להגיש את התכנית עד לתאריך4.11.25 בשעה 16:00. התכנית תוגש לגריאטר המחוזי ולאגף הגריאטריה במייל pniot.geriatrya@moh.gov.il.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אפרת גיל
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
ד"ר רפי אלישע, גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים,
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד סיעודי יקירי ירושלים"

הבקרה התקיימה בתאריך 28.10.2025 בין השעות 17:15 ל-19:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' רות אופיר, אחות מפקחת ארצית בגריאטריה, אגף לגריאטריה
- **עבודה סוציאלית** - גב' ענבר אבנברג, מרכזת תחום בקרה, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

צוות אחיותומטפלים במחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	38	
גריאטריה סיעודית ב		36	37	
תשושי נפש		24	24	
סה"כ		96	99	

במחלקה סיעודית ב' ישנם 5 דיירים תשושי נפש מתהלכים, בניגוד לנהלי משרד הבריאות.

כח-אדם סיעודי

לשיפור:
להקפיד לשמור על סמכויות מקצועיות של אחיות מעשיות. נמצא שאחיות מעשיות מבצעות אחריות משמרת בניגוד לסמכותן.
לאייש תפקידי ניהול בשתי מחלקות. במחלקות סיעודית א וסיעודית ב, בסידור עבודה לא נמצא אחראי משמרת.
צוות אחיות ומטפלים עובדים משמרות רצופות מעל 12 שעות בניגוד לחוק.

תנאים סביבתיים

בבדיקה מדגמית מערכת קריאת אחות נמצאה תקינה עם זמן תגובה מהיר.
בבדיקה מדגמית הורגשו מים חמים נעימים לרחצה בברזים.

לשיפור:
יש לבצע ניקיון יסודי וחיטוי בכל המחלקות של מרחבים ציבוריים, חדרי אשפוז וציוד טיפולי - רצפות, קירות, וילונות הפרדה, כסאות גלגלים, כריות ישיבה, כסאות רחצה, עגלות תרופות, עגלות טיפולים, עגלות החייאה, מתקני בלוני חמצן, עמודי עירוי, אביזרי הגבלה וכו'. נמצאה רמת לכלוך המסכנת את הדיירים. באחד החדרים נצפה קיא על הרצפה. נמצא עובד ניקיון אחד במוסד.
במספר מקלחות נמצאו פתחי ביוב פתוחים.
חלק גדול מהציוד נמצא חלוד.
להצטייד בפחי אשפה עם כיסוי קשיח והפעלה רגלית כולל על עגלות טיפולים.
להצטייד בעגלות טיפולים חדשות- בכל המחלקות נמצאו עגלות טיפולים עם תאים שבורים.

ביטול כיבוי מערכת קריאת אחות בתחנה- בבדיקה מדגמית נמצא שכיבוי מערכת קריאת אחות אפשרי מתחנת אחות בניגוד להנחיות.
דיירים נמצאו לבושים בבגדים לא נקיים, נועלים נעליים לא נקיות.
מספר רב של דיירים ללא נעליים- יש להקפיד על נעילת נעליים לשמירה על בטיחות כפות הרגליים ושמירה על כבוד הדייר.
במחלקות, במרחבים הציבוריים, נמצא ציוד מיותר לדוגמא עגלת כביסה נקיה ועגלת סופר בחדר משפחות, עגלת ציוד מתכלה בפרוזדור.
יש לספק למטופלים מזרונים ויסקואלסטיים- במחלקות הסיעודיות נמצאו מזרוני ספוג בלבד.
שימוש נכון בציוד טיפולי- במחלקה סיעודית א' נמצא מזרון דינאמי של יד שרה לא מחובר. יש להקפיד על שימוש נכון.

<u>טיפול אישי</u>

לשיפור:
יש להקפיד על צחצוח שיניים לדיירים פעמיים ביום וכן על הגיינת פה - נצפו מברשות שיניים מלוכלכות, בשיח עם הדיירים הם שיתפו כי לא מסייעים להם.
יש להקפיד על האכלה באופן ובקצב שמותאם לכל דייר ודייר - נצפתה האכלה לא מותאמת לדיירת שבסופה פניה של המטפלת התמלאו בשיירי מזון, כולל מעל האף והעיניים.
במחלקה סיעודית א' נמצאה מטופלת עם קרע עור חדש בשוק שמאל ושטפי דם ישנים, לא נמצא תיעוד לכך בתיק הממוחשב.

<u>ארוחות</u>

ארוחת ערב הוגשה במועד (בשעה 18:30). הוגש מזון מגוון - מגוון מעדנים, גבינת קוטג', סלט חומוס, סלט ירקות, סלט קישואים, פלאפל, לביבות, רסק עגבניות. מנה טחון- לביבות.
בבדיקה מדגמית, נמצאה התאמה בין רשימת מרקמים לבין מזון שחולק בפועל.

לשיפור:
במחלקה סיעודית ב' נמצא תפריט לא מעודכן.
מנה טחונה נמצאה נוזלית מאד.
נמצאו כלי אוכל מוסדיים מפלסטיק,לרוב המטופלים חולק סכום חלקי (כף וכפית).
רשימת מטופלים לשימוש בסכום מלא אינה מעודכנת.
להקפיד על בירור העדפת מטופלים - לאף מטופל לא חולק לחם.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

לשיפור:
במחלקות הסיעודיות יש ריבוי הגבלות:
סיעודית א'- 27 הגבלות, סיעודית ב'- 17 הגבלות.
יש לקיים דיון רב סקטוריאלי לשימוש מושכל בהגבלות.
אביזרי הגבלה נמצאו מלוכלכים.
נמצאו חוסר התאמה בין הגבלה בפועל לבין הנחיות להגבלה על גבי כרטיסיית מטופל.

<u>בטיחות המטופל</u>

לשיפור:
לוודא כי המזון מוגש למטופלים בטמפרטורה מתאימה. באחת המחלקות המזון הגיע מהמטבח והונח על פלטה חשמלית, לא ברורה מידת החום של הפלטה. לא נערכה מדידת טמפרטורת מזון לפני הגשה. לא נמצא מד טמפרטורה במחלקה.

להקפיד על טחינה נכונה של המזון - האוכל "הטחון" שהוגש היה נוזלי.
להקפיד על חומרי חיטוי לידיים שיהיו במסדרונות המחלקות.

מניעת זיהומים:
עבודה במדים מלאים של המסגרת- נמצא שצוות האחיות והמטפלים עובדים בבגדים אישיים עם חלוק לבן. אחות אחראית מחלקה לתשושי נפש נמצאה עובדת עם חולצה של בי"ח כללי.
טיפול בדיירים עם נשאות של חיידקים עמידים:
להקפיד על ציוד מיגון מלא בחדרי הבידוד, למקם אותו במקום נגיש. באחד החדרים לא היה פח, בחדר אחר הציוד היה בעומק החדר צמוד למיטת המטופל, כך שהצוות אינו יכול להתמגן לפני שבא במגע עם סביבת המטופל.

יש להקפיד כי כל חוטי החשמל בחדרים יהיו מוסתרים ורחוקים מהדיירים - בעיקר במחלקת תשושי נפש.

בכל המחלקות נמצאו קרשי הגבהת דופן נשענים על קירות החדרים ומהווים מפגע בטיחותי למטופלים, לבני המשפחה ולצוות.

ניהול הטיפול התרופתי- במחלקה סיעודית ב' האח השאיר כוסיות עם תרופות ליד הדיירים מבלי לוודא נטילתן. יש להקפיד על וידוא נטילת תרופות ותיעוד מתן כנדרש.

עגלת החייאה- בכל המחלקות נמצאו עגלות החייאה לא תקניות, ללא נעילה כנדרש (עגלות טיפולים שהוסבו לעגלות החייאה). יש להצטייד בעגלות החייאה תקניות.
בבדיקה מדגמית נמצאו אמפולות לידוקאין לא בתוקף.

יש לציין שם מטופל ותאריך החלפה על מערכות חמצן.

<u>פעילות פנאי</u>

לשיפור:
במהלך הבקרה, בכל המחלקות, מטופלים נמצאו יושבים בחדר אוכל ללא מעש, טלוויזיות לא דלוקות, לא הושמעה מוסיקה.
נצפתה פעילות נגינה באקורדיון מספר דקות בלבד בכל מחלקה.
מומלץ להכשיר צוות מטפלים להפעלת מטופלים בשעות אחה"צ.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

לשיפור:
יש להקפיד כי הכסאות בחדר האוכל יתאימו ויכבדו את הדיירים - נמצאה דיירת יושבת על כסא מונמך ליד שולחן גבוה.
נצפו מיטותבהם המצעים מבולגנים ולא מכסים את כל המיטה.
במספר חדרים יש חלונות לכל אורך הקירות. נצפה חדר ובו הוילונות קטנים מכדי לכסות את כל החלונות. להשלמה נתלתה חתיכת בד צבעונית בצורה לא מסודרת שגם אינה מכסה את כניסת האור.
יש לרכז רשומות עם פרטי מטופלים במיקום לשימוש הצוות המטפל בלבד- נמצאו רשימות מרקמים עם פרטים מלאים של מטופלים במרחבים ציבוריים לעיני כל.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

דיירים ובני משפחה שאיתם שוחחנו מרוצים מהטיפול במוסד.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

<u>נושאים נוספים</u>

זכויות המטופל:
לשיפור:
יש להקפיד על ענידת תגי שם- בכל המחלקות, צוות מטפל נמצא עובד ללא תגי שם.
נצפה מזרן דינאמי של יד שרה, כאשר המזרקלא היה מנופח, לדברי הצוות המשפחה נדרשה להביא את המזרן - יש לוודא כי הציוד יסופק למשפחות על ידי המוסד בהתאם לחוברת ההצטיידות.
ציביון המסגרת מאד מוסדי במרחבים הציבוריים וברוב חדרי הדיירים.