מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 01.09.2025

במוסד: "מוסד סיעודי יקירי ירושלים"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סוויטלנה ברזובסקי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד סיעודי יקירי ירושלים (קוד מוסד 237O6)
רבקה 29
ירושלים

ד"ר ברזובסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד סיעודי יקירי ירושלים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 01.09.2025 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:45-19:00.
בבקרה נמצאו ליקויים, בעיקר במחלקה סיעודית ב', בתנאים הסביבתיים ובבטיחות המטופל.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד סיעודי יקירי ירושלים"

הבקרה התקיימה בתאריך 01.09.2025 בין השעות 16:45 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אנה שלום, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

הבקרה נערכה בהשתתפות הנציגים הבאים:
- דוקטור ליה מור שמשי, ס. רופא המחוז

מטעם המוסד נכחו

האח הראשי, צוותי המחלקות המבוקרות, עובד הניקיון ועובד המטבח.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	39	המחלקה בתפוסת יתר.
גריאטריה סיעודית ב		36	36	
תשושי נפש		24	24	מטופל אחד פונה לבי"ח לפני הבקרה.
סה"כ		96	99	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית א' - אחות + 4 מטפלים. 3 מטפלים היו בפועל במחלקה, המטפל הרביעי ליווה מטופל, מהמחלקה לתשושי נפש, שפונה לבי"ח.
מחלקה סיעודית ב' - אח + 4 מטפלים.
מחלקה לתשושי נפש - אח + 3 מטפלים.
עובד מטבח ועובד נקיון עבדו במשמרת ערב.
צוות העובדים בפועל תאם את סידורי העבודה.
כל הצוות לבש מדים.

תנאים סביבתיים

מחלקה סיעודית א'
בכניסת צוות הבקרה למחלקה, רוב המטופלים ישבו בחדר האוכל סביב השולחנות, מנגנת באקורדיון סיימה את הפעילות.
המחלקה נקייה במרחבים הציבוריים ובחדרי המטופלים.
בחדרי השירותים היו סבון, חומר חיטוי ונייורות לניגוב ידיים. בכל חדר פח עם מכסה ורגלית, כנדרש.
בבדיקה מדגמית, ארונות הבגדים, היו מסודרים.
בבדיקה מדגמית, מברשות השיניים עם שמות המטופלים בכוסות ייעודיות.
בבדיקה מדגמית, היו מים חמים בברזים.
על המשטח של עמדת האחיות עמדה אריזת עוגה פתוחה, לצידה הייתה מונחת מכונת גילוח.

מחלקה סיעודית ב'
בכניסת צוות הבקרה למחלקה, רוב המטופלים ישבו בחדר האוכל כשקבוצת מתנדבים מנגנים ושרים איתם.
חדרי מטופלים רבים מלוכלכים ולא מסודרים.
בבדיקה מדגמית, הרצפה, ברבים מחדרי המטופלים ובחדרי הרחצה, מלוכלכת. על הרצפה היה גם לכלוך שנראה ישן.
נצפו אסלות מלוכלכות עם צרכים.
בבדיקה מדגמית, חלק ממברשות השיניים עם שמות המטופלים בכוסות ייעודיות. במספר חדרים היו מונחות 2 מברשות שיניים בכוס אחת.
בחדרי השירותים היו סבון, וניירות לניגוב ידיים. בכל חדר פח עם מכסה ורגלית, כנדרש. לא היה בחדרי המטופלים, שנדגמו, חומר חיטוי.
כסאות רחצה רבים היו מוכתמים ומלוכלכים.
במספר חדרים דלתות ארוניות של מטופלים עם דלת שבורה.
מיטות המטופלים לא מסודרות. על חלק מהמיטות מצעים מלוכלכים עם כתמי צרכים יבשים. בחדר 8, כתם שתן רטוב על הסדין.
בחדר 11 - על אחת מהמיטות אין סדין.
בחדר 12 - ריח ביוב בחדר הרחצה.
חלק מלחצני המצוקה נמצאים מאחורי המיטות, לא נגישים לשימוש המטופלים.
בניסיון הפעלה של כמה לחצני מצוקה, המערכת תקינה ומטפל הגיב לקריאות במהירות.

במחלקה לתשושי נפש
בכניסת צוות הבקרה למחלקה, רוב המטופלים ישבו בחדר האוכל או התהלכו במסדרון. האווירה במחלקה רגועה.
המרחבים הציבוריים וחדרי המטופלים מסודרים ונקיים, מלבד בחדר הרחצה בחדר 9 - הכיור סתום, מלוכלך וחלוד.

<u>טיפול אישי</u>

המטופלים היו לבושים בבגדים אישיים, תואמים לעונה.
מטופל, במחלקה סיעודית ב', התהלך כשהצד האחורי של המכנסיים שלו רטוב במשך פרק זמן ארוך, ללא התייחסות של צוות המחלקה.
במחלקה סיעודית ב' נמצאה מטופלת, שמקבלת חמצן דרך מסיכה, שוכבת על סדין של בית חולים (לדברי הצוות, המטופלת חזרה מאשפוז בבי"ח בשעות הבוקר).
המטופלת שכבה במנח שלא מתאים לקבלת חמצן והתלוננה שלא נוח לה. לבקשת צוות הבקרה המטפלים ביצעו שינוי תנוחה.

<u>ארוחות</u>

נצפתה חלוקת ארוחת ערב במחלקה סיעודית א' - ארוחת הערב הוגשה בשעה 18:30.
המזון שהוגש בפועל, תאם את התפריט וכלל - פסטה בעגבניות (גם במרקם טחון), בלינצ'ס גבינה, סלט ירקות, סלט גזר (גם במרקם טחון), דייסת שיבולת שועל, טחינה, גבינות, מעדנים ולחם.
עובד המטבח הכין קופסאות עם דוגמיות מזון. לא מדד את טמפרטורת המזון.
גודלי המנות נראו סבירים. היה מספיק אוכל למטופלים, שרצו תוספת.
השולחנות ללא מפות, היו פלייסמנטים מנייר. חולקו לרוב המטופלים כפות בלבד, ל-3 מטופלים בלבד חולקו מזלגות. לא נצפו סכינים או כפיות.
האכלות המטופלים התבצעו בצורה מכבדת, סבלנית ומותאמת לקצב האכילה של המטופלים.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה סיעודית א' יש הוראות הגבלה פיזית בישיבה ל 16 מטופלים, ל 1 מתוכם גם הגבלה במיטה. 3 מטופלים עם הגבלה כפולה בישיבה.
במחלקה סיעודית ב' יש הוראות הגבלה פיזית בישיבה ל 18 מטופלים, ל 8 מתוכם גם הגבלה במיטה. 2 מטופלים עם הגבלה כפולה בישיבה.
חלק מחגורות ההגבלה במיטות, במחלקה זו, בלויות. נצפתה אחת מהחגורות עם הרבה קשרים, דבר שיכול ליצור לחץ על גוף המטופל.
במחלקה לתשושי נפש יש הוראות הגבלה פיזית בישיבה ל 2 מטופלים, אחד בישיבה ואחד במיטה.
ההוראות מעודכנות וחתומות ע"י הרופא.

בטיחות המטופל

במחלקות סיעודית א' ותשושי נפש נמצאו תרופות מוכנות, באותה כוסית, למתן בשעה 18:00 ו 19:00.
בעגלת חלוקה התרופות, במחלקה סיעודית ב', נצפו תרופות שינה מוכנות בשעה 16:45 (למתן בשעה 19:00).
במחלקה זו, נמצאו כמה בקבוקים (לדוגמה:DEPALEPT ו APIXABAN) ללא רישום תאריך פתיחה, כנדרש.
חדר התרופות במחלקה סיעודית ב' היה פתוח ונגיש למטופלים תשושי הנפש, שמסתובבים במחלקה.
מעקב ורישום טמפרטורה, בחדרי התרופות, בכל המחלקות, נמצא תקין.
מטופלת אחת, במחלקה סיעודית א', עם פצע לחץ בדרגה 3. הבקשה להמשך טיפול במסגרת המחלקה הסיעודית לא הועברה לאישורו של הגריאטר המחוזי בלשכת הבריאות. יש להעביר את המטופלים למסגרת סיעודי מורכב.
חדרי מטופלים בבידוד מגע - נמצא הציוד הנדרש במחלקות סיעודית א' (4 מטופלים) ובמחלקה סיעודית ב' (2 מטופלים), מלבד כיסא רחצה ייעודי למטופלים בבידוד, שלא היה במחלקה סיעודית ב'.

פעילות פנאי

במהלך שעות אחה"צ קבוצת מתנדבים, שניגנו ושרו, עברו בכל המחלקות.
מפעילה חיצונית ניגנהבאקורדיון בשתי המחלקות הסיעודיות.
לוחות הפעילות במחלקות סיעודית ב' ותשושי נפש לא היו מעודכנים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

מטופלת במחלקה לתשושי נפש וביתה הביעו שביעות רצון מהטיפול במחלקה, מיחס אנשי הצוות, מהפעילות ומהאוכל.
משיחה עם אשת מטופל שמאושפז במחלקה סיעודית א' כחצי שנה, התקבל משוב חיובי על המוסד, הם מרוצים מהיחס ומהטיפול במחלקה.