מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 05.07.2025

במוסד: "מוסד סיעודי יקירי ירושלים"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סוויטלנה ברזובסקי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד סיעודי יקירי ירושלים (קוד מוסד 237O6)
רבקה 29
ירושלים

ד"ר ברזובסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד סיעודי יקירי ירושלים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 05.07.2025 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 22:00-00:00.
בבקרה נמצאו ליקויים בבטיחות המטופל ובתנאים סביבתיים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד סיעודי יקירי ירושלים"

הבקרה התקיימה בתאריך 05.07.2025 בין השעות 22:00 ל-00:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

צוותי משמרת לילה במחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	35	מטופל אחד מאושפז בבי"ח כללי
גריאטריה סיעודית א		36	38	מטופל אחד מאושפז בבי"ח כללי
תשושי נפש		24	24	
סה"כ		96	97	

כח-אדם סיעודי

בכל מחלקה, במשמרת לילה עבדו אחות + מטפל.

תנאים סביבתיים

בכניסה לכל המחלקות -
המחלקות היו נקיות במרחבים הציבוריים ובמרבית החדרים ובחדרי הרחצה.
בכניסה לכל חדר יש שלט עם שמות המטופלים ועל רוב הדלתות תמונות המטופלים, שמאושפזים בחדר.
חלק מהחדרים בעלי ציביון מוסדי וחלק עם ציביון אישי יותר.
בבדיקה מדגמית, היו מים חמים בברזי הכיורים.
בבדיקה מדגמית, הטמפרטורה במרחבים המשותפים ובחדרי המטופלים היתה 23-24 מ"צ, על פי בוררי הטמפרטורות.

במחלקה סיעודית א' :
חדר 4 - חדר בידוד. בורר הטמפרטורה לא תלוי על הקיר, מונח על מסילת החלון. כיסוי פתח הניקוז במקלחת היה פתוח.
בחדר השירותים הסתובב ג'וק.
חדר 6 - ריפוד מגן מיטה קרוע. נצפו מברשת שיניים וכוס מונחות על השיש.
חדר 7 - לא היו ניירות לניגוב ידיים.
חדר 8 - נצפה ערסל מונח על הכיור. כיסוי פתח הניקוז במקלחת היה פתוח. ג'וק הסתובב בחדר הרחצה.
חדר 9 - מברשת שיניים מונחת על הכיור.

במחלקה סיעודית ב':

בכניסה למחלקה היה ריח לא נעים של ביוב.
חדר 8 - נצפה חלק של המיטה שבור. לחצן המצוקה לא עבד בשירותים
חדר 10 - נצפה כיסא רחצה מלוכלך בשאריות צואה. החיבור בין אריחי השיש לרצפת חדר האמבטיה היה מלוכלך מאוד. מכסה הביוב פתוח.
חדר 12 - היה ריח חריף של ביוב.
חדר 14 - נצפה קרש, בצד הרגליים של המיטה, שהוא שבור.

במחלקה לתשושי נפש:
חדר 9 - הכיור סתום ויש ריח של ביוב.

<u>טיפול אישי</u>

במחלקה סיעודית ב':
בחדר 8 מטופל נצפה מתהלך עם מכנסיים וחיתול ספוגים בשתן. רק לאחר שצוות הבקרה הפנה את תשומת לב הצוות, המטפל החליף למטופל.
בחדר 12 מטופל נצפה עם מכנסיים מוכתמים בשאריות אוכל. גם הכס"ג וחגורת ההגבלה על הכסא היו מלוכלכים משאריות מזון.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

- במחלקה סיעודית א' יש הוראות הגבלה פיזית בישיבה ל 25 מטופלים, ל 1 מתוכם גם הגבלה במיטה.
- במחלקה סיעודית ב' יש הוראות הגבלה פיזית בישיבה ל 15 מטופלים, ל 5 מתוכם גם הגבלה במיטה.
אחת המטופלות (חדר 9), עם הוראת הגבלה של חגורת מותן במיטה, נצפתה ללא הגבלה בפועל. החגורה הייתה מונחת לידה על המיטה.
אחד המטופלים (חדר 12), עם הוראת הגבלה של וסט במיטה, נצפה כשההגבלה מהודקת על בית החזה שלו. המטפל ניסה להשתחרר מההגבלה.
- במחלקה לתשושי נפש יש הוראות הגבלה פיזית ל-2 מטופלים, אחד בישיבה ואחד במיטה.
ההוראות מעודכנות וחתומות ע"י הרופא.

<u>בטיחות המטופל</u>

במחלקה סיעודית א'
מטופל המוזן בהזנה אנטרלית (חדר 10) - שקית המזון ללא ציון שם המטופל וללא תאריך.
על שקיות המזון של 3 מטופלים, המוזנים בהזנה אנטרלית, מצויין תאריך 4.7.25. רק למטופלת אחת התאריך על שקית המזון מתאריך 5.7.25.

במחלקה סיעודית ב'
עגלת נקיון, עם חומרי ניקוי, עמדה במסדרון. במחלקה יש גם מטופלים תשושי נפש מתהלכים (הערה חוזרת מבקרה קודמת).
בתחילת הביקור במחלקה נשמע צפצוף חלש מאחד החדרים הרחוקים מעמדת האחיות. הצוות במחלקה לא הגיב. אחת הבקריות מצאה שמכשיר ההזנה צפצף.
הצפצוף העיר את המטופל השני בחדר והוא התעצבן. המטופל ירד מהמיטה כשהוא מדלג מעל דופן המיטה שהייתה מורמת. דבר המעלה סיכון לנפילה.
האחות במחלקה לא ידעה אם יש חדרי בידוד ולמי יש חיידקים עמידים, למרות שעל דלת חדר 13 יש שלט המציין בידוד ובחדר נצפו אמצעי בידוד.
לדברי האחות, בדקה ברשומות המטופלות, המתגוררות בחדר ולא מצויין שהן בבידוד מגע.

בחדר זה היו פחים ייעודיים (ללא מכסה), חלוקים, כפפות וחומרי חיטוי. לא היו בחדר סלי כביסה.
מטפל עטה כפפות וטיפל באחד המטופלים. לאחר מכן, לא החליף כפפות ולא חיטא ידיים. נשאר עם הכפפות וטיפל במטופל אחר.