מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 13.05.2025

במוסד: "מוסד סיעודי יקירי ירושלים"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סוויטלנה ברזובסקי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד סיעודי יקירי ירושלים (קוד מוסד 237O6)
רבקה 29
ירושלים

ד"ר ברזובסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד סיעודי יקירי ירושלים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 13.05.2025 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-20:00.
בבקרה נמצאו ליקויים חמורים בבטיחות המטופל וליקויים רבים בתנאים הסביבתיים ובטיפול במטופלים, לתיקון מידי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד סיעודי יקירי ירושלים"

הבקרה התקיימה בתאריך 13.05.2025 בין השעות 18:00 ל-20:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אנה שלום, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי, מחוז ירושלים
- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

האח הראשי, מנהלת הרשת, צוותי המחלקות המבוקרות, עובד הניקיון ועובדת המטבח.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	35	
גריאטריה סיעודית א		36	38	מטופל אחד מאושפז בבי"ח כללי.
תשושי נפש		24	24	
סה"כ		96	97	

בבקרה נבדקו שתי המחלקות הסיעודיות.

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית א' - אחות + 4 מטפלים.
מחלקה סיעודית ב' - אח + 4 מטפלים.
עובדת מטבח ועובד נקיון במשמרת ערב.
צוות העובדים בפועל תאם את סידורי העבודה.
כל הצוות לבש מדים.

תנאים סביבתיים

הרחבה בכניסה לבניין מלוכלכת. חלק מהרחבה חסום עם ריהוט, שמקשה על נגישות לכניסה.

מחלקה סיעודית א'
בכניסת צוות הבקרה למחלקה, רוב המטופלים ישבו בחדר האוכל סביב השולחנות, האווירה שקטה ורגועה. לא נשמעה מוסיקה רקע, הצוות השגיח על המטופלים.
קירות המרחבים הציבוריים וחדרי המטופלים נצבעו לאחרונה.
בחדרי השירותים יש סבון, חומר חיטוי וניירות לניגוב ידיים. בכל חדר יש פח עם מכסה ורגלית, כנדרש.
בבדיקה מדגמית של ארונות הבגדים, חלקם היו מסודרים. בשני ארונות היו בגדים וכלי מיטה, עם שמיכה וכרית בתחתית הארון. לשאלת צוות הבקרה מדוע יש מצעים עם שמיכה וכרית מגולגלים בתוך הארון, לא התקבלה תשובה מניחה את הדעת.

עגלה עם בגדים נקיים ובקבוקים של חומר חיטוי עמדה במסדרון ללא השגחה (לדברי האחות, הציוד מוכן לחלוקה לחדרים).
רצפות מלוכלכות בחדר האחסון הכללי ובחדר הכביסה הנקייה.
בבדיקה מדגמית, חלק ממשטחי השיש בחדרי הרחצה מלוכלכים. מברשות השיניים עם שמות המטופלים בכוסות ייעודיות.
באחת הכוסות עמדו מברשת שיניים ומסרק. נצפו בחלק מהחדרים מברשות שיניים מונחות על משטח הכיור.
בבדיקה מדגמית, היו מים חמים בברזים.
בבדיקה מדגמית, הטמפרטורה בחדרים הייתה 22-24 מ"צ, עפ"י בוררי הטמפרטורה.
בחדר מס' 8 - נמצא קרם אישי ליד מיטת מטופל, ללא שם המטופל וללא תאריך פתיחה. בחדר הרחצה, רשת הביוב הייתה פתוחה ומפתח הניקוז עלה ריח חריף של ביוב. בנוסף, נצפו 3 רשתות של מנוף, 2 מונחות על מעקה השירותים ואחת על הרצפה.
בבדיקה מדגמית, רצפות רבות של חדרי שירותים מלוכלכות, על המרצפות נראה לכלוך שנראה ישן.
נצפתה כרית ישיבה לכיסא גלגלים בלויה וקרועה. נצפה כיסא גלגלים, עם ידיות הכיסא מרופטות.

מחלקה סיעודית ב'
בכניסה למחלקה בשעה 18:30 חלק גדול מהמטופלים ישבו בחדר האוכל, סיימו את ארוחת הערב. חלקם התהלכו במחלקה באופן עצמאי (יש לציין שבמחלקה מאושפזים גם מטופלים ניידים, המוגדרים תשושי נפש).
בבדיקה מדגמית, בחדרים 2,7,9 הרצפה בחדר הרחצה מאוד מלוכלכת. בחדרים 2,7 צואה על הרצפה ועל האסלה וריח חריף עולה מתוך החדרים.
ברבים מחדרי הרחצה משטחי השיש מלוכלכים. מברשות השיניים עם שמות המטופלים היו מונחות בכוסיות ייעודיות, שנצפו מלוכלכות. חלק ממברשות השיניים היו מונחות על משטח השיש.
מהמחלקה יש יציאה למרפסת גדולה. המרפסת מוזנחת ומלוכלכת. יש רהיטים מפורקים, בדלי סיגריות בעציצים ובגדים תלויים על המרזב שיורד מהגג.

<u>טיפול אישי</u>

המטופלים היו לבושים בבגדים אישיים, תואמים לעונה.
בחלק מהמיטות, לחצני המצוקה לא נגישים לשימוש המטופלים.

במחלקה סיעודית ב' -
בחדר מס' 7 - מטופל שכב במיטה על מזרון ללא סדין. צוות המחלקה לא הניח סדין על המיטה גם לאחר הערה של צוות הבקרה.
נצפתה מטופלת שוכבת במיטה עם 2 דפנות עץ מצופות, גבוהות, המשמשות כמגן למניעת יציאתה מהמיטה. המטופלת מנותקת מהנעשה סביבה והצוות לא יכול לעקוב אחר מצבה מפתח החדר. לחצן המצוקה היה מונח על הרצפה, לא נגיש לשימוש המטופלת.
המטופלת נצפתה שוכבת כשראשה נמוך מגופה. המיטה, ככל הנראה, הייתה הפוכה ולא ניתן היה להרים את מראשות המיטה. בשיחה עם המטופלת אמרה שלא נוח לה והייתה רוצה שירימו את ראשה. לשאלה איך קוראת לצוות, אמרה שהיא צועקת.

<u>ארוחות</u>

נצפתה חלוקת ארוחת ערב במחלקה סיעודית א' -
ארוחת הערב הוגשה בשעה 18:20.
המזון שהוגש בפועל, תאם באופן חלקי את התפריט, שכלל - פשטידת פטריות (במקום פלאפל בתפריט), לטקס תפ"א (גם במרקם טחון), סלט ירקות, סלט קישואים (גם במרקם טחון), דייסת סולת, חומוס, גבינות, מעדנים ולחם.
נמדדה טמפרטורת המזון (רק של הדייסה והלטקס). בדף ריכוז מדידות טמפרטורת המזון בארוחת ערב מתועדת מדידה רק ביום הבקרה. עובדת המטבח הכינה קופסיות עם דוגמיות מזון.

גודלי המנות נראו סבירים. היה מספיק אוכל למטופלים, שרצו תוספת.
השולחנות ללא מפות, או פלייסמנטים. לא היו על השולחנות מפיות ולא קנקני מים.
חולקו לרוב המטופלים כפות בלבד. לא נצפו סכינים או כפיות.
האכלות המטופלים התבצעו בצורה מכבדת, סבלנית ומותאמת לקצב האכילה של המטופלים.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה סיעודית א' יש הוראות הגבלה פיזית בישיבה ל 25 מטופלים, ל 2 מתוכם גם הגבלה במיטה. 3 מטופלים עם הגבלה כפולה בישיבה.
במחלקה סיעודית ב' יש הוראות הגבלה פיזית בישיבה ל 15 מטופלים, ל 4 מתוכם גם הגבלה במיטה. 2 מטופלים עם הגבלה כפולה בישיבה.
ההוראות מעודכנות וחתומות ע"י הרופא.

<u>בטיחות המטופל</u>

נמצאו ליקויים רבים בבטיחות המטופלים בשתי המחלקות.

במחלקה סיעודית א' -
נצפתה מטופלת, מוזנת בהזנה אנטראלית, שוכבת במיטה פרקדן ולא בזווית של 45 מעלות, כנדרש.
נצפו 3 חדרי בידוד, שלא נשמרים בהם כללי בידוד –
בחדר 4 - נצפה שילוט ברור, אך לא ממוקם במקום הנכון.
סל הכביסה לבידוד מונח ליד מטופלת שלא בבידוד. אין הפרדה ברורה והצוות לא מקפיד על כללי הבידוד. על שולחן בחדר נצפו חלוקים חד-פעמים וחומר חיטוי ספטדין.
בחדר 14 - קיים שילוט ברור וממוקם נכון. סל הכביסה ללא מכסה. על פח האשפה של הבידוד מונחים חפצים שונים. החדר מאוד מלוכלך. אין עמדת התמגנות עם הציוד הנדרש. ללא עמדה להסרת ציוד המיגון. אין הקפדה על כללי בידוד. הוסבר במהלך הבקרה לאח הראשי על החשיבות לבצע באופן מידי הדרכה לצוות המטפל ולצייד כנדרש את חדרי הבידוד.
חדר התרופות – דלת החדר פתוחה. קיים רישום טמפרטורה של החדר. עגלת חלוקת התרופות מלוכלכת מאוד.
בעגלת התרופות מזרקי אינסולין אישיים עם רישום שם מטופל ותאריך הפתיחה, כנדרש.
התרופות היו מוכנות בשעה 18:30. רוב התרופות כבר היו מרוסקות ומעורבבות, מוכנות למתן למטופלים בתוך עגלת התרופות. לא תקין. הוסבר לאחות תהליך החלוקה הנכון.
בבדיקת רשומת מטופל - מקבל תרופה מרוסקת, למרות שהיא לא ניתנת לריסוק.

במחלקה סיעודית ב' -
נצפתה עגלה עם חומרי ניקוי, עומדת במסדרון ללא השגחה. במחלקה זו נמצאים גם מטופלים תשושי נפש. למרות שצוות הבקרה ביקש לטפל בנושא באופן מידי, העגלה נותרה במקומה עד לסיום הבקרה.
חדר אחיות ותרופות נצפה פתוח לרווחה. רק לאחר בקשה מפורשת של צוות הבקרה הדלת נסגרה וננעלה.
בבדיקת קרדקס התרופות - רשומה תקינה. בשעה 19:00 כל התרופות היו חתומות כנדרש.

<u>פעילות פנאי</u>

במחלקה סיעודית א' לא הייתה פעילות פנאי בשעות אחה"צ.
במחלקה סיעודית ב' היה שקט ללא מוזיקת רקע.
התאריך על לוח ההתמצאות היה מעודכן על יום טרם הבקרה.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

במחלקה סיעודית ב'
נצפה טיפול בחדר 7 (החלפת בגדים והושבה לשירותים). 2 מטפלים טיפלו תוך שמירת כבוד המטופל - פנו אליו בשמו, הסבירו על הפעולות שאמורים לבצע ושמרו על פרטיותו - ביקשו מבן משפחה להמתין מחוץ לחדר.

נצפתה מטופלת שמטפלת עזרה לה להגיע לשירותים. המטפלת נהגה בה בכבוד ובסבלנות, אך לא סגרה את דלת החדר ולא את דלת חדר השירותים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

במחלקה סיעודית א' בן משפחה התלונן על הלכלוך בכניסה לבניין ועל הבעיה להתנייד עם הכס"ג של אביו ביציאה מהמוסד.
במחלקה סיעודית ב' אמר בן משפחה של מטופל חדש, שהתקבל לפני שבוע,שהם מרוצים מהטיפול הסיעודי במוסד, על כך שקיים יחס אישי ועזרה בתהליך התאקלמות.