מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 17.02.2025

במוסד: "מוסד סיעודי יקירי ירושלים"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סוויטלנה ברזובסקי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד סיעודי יקירי ירושלים (קוד מוסד 237O6)
רבקה 29
ירושלים

ד"ר ברזובסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד סיעודי יקירי ירושלים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 17.02.2025 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 12:00-14:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד סיעודי יקירי ירושלים"

הבקרה התקיימה בתאריך 17.02.2025 בין השעות 12:00 ל-14:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - מר אלחנן ירס, מרכז תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **בריאות הסביבה** - גב' אלינה קוגן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

אח ראשי, הצוות הסיעודי במחלקות המוסד.
עובדי הניקיון והמטבח במחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	36	
גריאטריה סיעודית א		36	38	
תשושי נפש		24	24	
סה"כ		96	98	

כח-אדם סיעודי

סידור העבודה במחלקות המוסד נמצא תואם לצוות שעבד בפועל בזמן הבקרה.
האח הראשי עבד.
במחלקה סיעודית א' - עבדו אח אחראי משמרת ו-5 מטפלים.
במחלקה סיעודית ב' - עבדו אח אחראי מחלקה ו-4 מטפלים.

תנאים סביבתיים

תחזוקת המחלקות ירודה. נמצאו חדרים עם סימני רטיבות על הקיר, שמתחת לחלון.
נקודות ניקוז בשירותים ללא רשת הגנה, כנדרש.
המוסד נמצא בתהליך שיפור של מערכת מזגנים וכתוצאה מכך נמצאו נקודות פתוחות בתקרות.
אין הפרדה פיזית בין מלתחת העובדים, אחסון כללי ואחסון של כביסה מלוכלכת כנדרש במחסן הקיים בקומה 1.
נמצאו חפצים מונחים על הרצפה במחסן לכביסה נקייה בקומה 2.
קיים מחסן מזון בקומה 1 שהרצפה שלו לא ניתנת לניקוי בנקל והיה מאוד מלוכך.
במחלקה סיעודית א' נמצאו בחדרים, בבדיקה מדגמית, רצפות מלוכלכות גם בחדרי המקלחת והשירותים מלוכלכים.
מדי טמפרטורה נמצאו תקינים - 22 מ"צ.
לחצני המצוקה נמצאו תקולים. לדברי אח הראשי, נמצאים בתהליך רכישה של לחצנים חדשים למחלקות הסיעודיות במוסד.
מברשות השיניים נדגמו יבשות ואינן מסומנות עם שמות הדיירים עליהם.

במחלקה סיעודית ב' נמצאו חדרים נקיים יותר. המקלחות והשירותים נקיים, באופן סביר. כסאות הרחצה נקיים.

מברשות השיניים רטובות ומסומנות עם שמות הדיירים עליהן.
מדי טמפרטורה תקינים - 22 מ"צ.
גם במחלקה זו לחצני המצוקה לא עובדים.
מים חמים בברזים של שתי המחלקות.

ארוחות

נצפה סכו"ם מלא על השולחנות - כפות, מזלגות, סכינים.
התבצעה הגשת מזון בכלים חד פעמיים. הדבר חמור מאוד.
תהליך העבודה בזמן הגשת מזון לדיירים אינו תקין:
מחלקה סיעודית א':
חילקו את המזון בצלחות לכולם והמזון עמד בטמפרטורת החדר זמן רב. יש למלא את הצלחת ולהגיש ישירות לדייר.
בעת הבקרה העגלה עם צלחות המלאות באוכל עמדה מתחת לתקרה הפתוחה.

מחלקה סיעודית ב':
עגלה עם כלים נקיים עמדה במעבר ציבורי זמן רב ולא בתוך המטבחון, כנדרש.
עגלת חימום מזון, לאחר סיום החלוקה, גם עמדה במעבר הציבורי שליד המעלית ולא הכניסו את העגלה למטבחון באופן מיידי.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה סיעודית א' - נצפתה רשימת הגבלות מעודכנת, חתומה ע"י המנהל הרפואי וע"י האח הראשי.
24 מטופלים עם הגבלות. נערכה תצפית יחד עם אח אחראי המשמרת על ההגבלות ונמצאו תואמות את רשימת ההגבלות.
במחלקה סיעודית ב' - נצפתה רשימת הגבלות מעודכנת, חתומה ע"י המנהל הרפואי וע"י האח הראשי.
גם במחלקה זו נערכה תצפית יחד עם אח אחראי המשמרת על הגבלות אלו ונמצאו תואמות את רשימת ההגבלות.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נצפו אמצעים לשמירה על כבודם של המטופלים ועל פרטיותם - וילונות בחדרים ליד מיטות המטופלים.

נושאים נוספים

המוסד נמצא בתהליך טיפול במערכות המים מאחר והתקבלו תוצאות חריגות של דיגום לגיונלה במים.