מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 27.11.2024

במוסד: "מוסד סיעודי יקירי ירושלים"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סוויטלנה ברזובסקי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד סיעודי יקירי ירושלים (קוד מוסד 237O6)
רבקה 29
ירושלים

ד"ר ברזובסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד סיעודי יקירי ירושלים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 27.11.2024 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-19:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד סיעודי יקירי ירושלים"

הבקרה התקיימה בתאריך 27.11.2024 בין השעות 18:00 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

צוותי המחלקות, המרפאה בעיסוק.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	37	מטופל אחד מאושפז בבי"ח כללי.
גריאטריה סיעודית א		36	35	
תשושי נפש		24	24	
סה"כ		96	96	

הבקרה התקיימה במחלקות סיעודית א' וסיעודית ב'.

כח-אדם סיעודי

במחלקה סיעודית א' - אח אחראי מחלקה + 4 מטפלים.
במחלקה סיעודית ב' - אח + 4 מטפלים.
עובדת מטבח ועובד נקיון, במשמרת ערב, אחראיים על כל המוסד.
סידורי העבודה תאמו את העובדים בפועל.
האח במחלקה סיעודית ב' לא ידע את מספר המטופלים במחלקה וכמה מטופלים מאושפזים בבי"ח.
המידע שמסר לא היה נכון.

תנאים סביבתיים

מחלקה סיעודית א' -
בכניסת צוות הבקרה למחלקה, המטופלים ישבו בחדר האוכל, ללא מעש. לא נשמעה מוסיקת רקע.
המזגנים עבדו במרחבים הציבוריים ובחדרי המטופלים.
המרחבים הציבוריים נצפו נקיים.
בחלק מחדרי הרחצה, מברשות שיניים עם שמות המטופלים, בכוסיות ייעודיות, אולם חלק ממברשות השיניים היו מונחות על משטח השיש ליד הכיור. באחת הכוסות (בחדר 9) 2 מברשות שיניים וגם מסרק מונחים באותה כוס. חלק ממשחות השיניים היו ללאמכסים.
כמה כסאות רחצה היו מלוכלכים מאד עם שאריות צואה יבשות.
חלק מפתחי הניקוז במקלחות היו מכוסים באופן חלקי בלבד.
בבדיקה מדגמית, לחצני המצוקה עבדו והצוות נענה לקריאה במהירות.

ליד כל מיטה תלוי דף עם הוראות העברה לכל מטופל ועם אביזרי העזר, הייעודים לו.
בחלק מחדרי המטופלים לא היה נייר לניגוב ידיים.
חלק מהמצעים (סדינים וסדיניות) מלוכלכים ומוכתמים בצואה.
נצפו כסאות גלגלים עם ריפוד קרוע.
נצפתה רטיבות בחלק מהחדרים, על הקירות החיצוניים.

מחלקה סיעודית ב' -
בכניסת צוות הבקרה, המטופלים ישבו ואכלו את ארוחת הערב, הטלוויזיה דלקה.
המרחבים המשותפים וחדרי המטופלים היו נקיים.
חדר 15- מברשת שיניים הייתה מונחת על הכיור.
חדר 12- כיסא הרחצה היה מלוכלך מאוד עם שאריות של צואה.
בבדיקה מדגמית לחצני המצוקה עובדים והצוות הגיע במהירות.
הטמפרטורה שנמדדה, על פי בוררי הטמפרטורה, הייתה 23- 24 מ"צ.

<u>טיפול אישי</u>

המטופלים היו לבושיםבבגדים אישיים, תואמים לעונה.
במחלקה סיעודית א' 6 מטופלים, המוזנים בהזנה אנטראלית, מושכבים כבר בשעה 17:30.
בחלק מהמיטות, במחלקה סיעודית א', לחצני המצוקה לא נגישים לשימוש המטופלים.
נצפה טיפול אישי במטופלת. המטפלים העבירו אותה באמצעות מנוף, ללא שיח והסבר מה הולכים לעשות.
רק לאחר ההשכבה במיטה פנו אליה ודיברו איתה.
השאירו את המטופלת במיטה עם המכנסיים מופשלים עד הירך.

<u>ארוחות</u>

נצפתה חלוקת ארוחת ערב במחלקה סיעודית א' -
ארוחת הערב הוגשה בשעה 18:30.
המזון שהוגש בפועל תאם את התפריט, שכלל - בורקס גבינה, פסטה בירקות (גם במרקם טחון), סלט ירקות, סלט גזר (גם במרקם טחון), דייסת שיבולת שועל, טחינה, גבינות, מעדנים ולחם.
לא נמדדה טמפרטורת המזון. עובדת המטבח אמרה שלא יודעת איך לבצע.
הבורקס היה קר (הוצא מהתנור כרבע שעה לפני ההגשה).
גודלי המנות נראו סבירים. היה מספיק אוכל למטופלים, שרצו תוספת.
השולחנות ללא מפות, או פלייסמנטים. לא היו על השולחנות מפיות ולא קנקני מים.
חולקו למטופלים כפות. רק מטופל אחד קיבל גם מזלג. לא נצפו סכינים או כפיות.
על לוח המודעות ליד המטבח תלויה רשימת מטופלים שאמורים לקבל סכו"ם מגוון. לדברי המרפאה בעיסוק, הרשימה לא מוכרת לה.
אחד המטופלים ישב אל השולחן כשעל הכס"ג שלו מורכבת שולחנית. האוכל הונח על השולחן, רחוק מאד ממנו. חשוב להתאים את סביבת הישיבה של המטופלים בצורה מיטבית.
האכלות המטופלים התבצעו בצורה מכבדת, סבלנית ומותאמת לקצב האכילה של המטופלים.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה סיעודית א' יש הוראות הגבלה פיזית בישיבה ל 24 מטופלים, ל 4 מתוכם גם הגבלה במיטה. 2 מטופלים עם הגבלה כפולה בישיבה.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

<u>בטיחות המטופל</u>

במחלקה סיעודית א' -
מטופלת עם הזנה אנטראלית שכבה במיטה, שלא הייתה מוגבהת בזווית מתאימה ובטיחותית.
במחלקה שני חדרי בידוד. חדר מס' 4 - עם שילוט מתאים וציוד מלא. חדר מס' 14 - אין שילוט מעל מיטת המטופל שבבידוד.
על מיטת המטופל לא כתוב שמו. לא היה פח אשפה ייעודי למטופל.
עטי אינסולין - 2 עטים מתוייגים, כנדרש. עט נוסף, המשמש לכל המחלקה, ללא ציון תאריך פתיחה. האח השמיד את העט.
במחלקה סיעודית ב' - 2 בקבוקי טיפות עיניים עם מדבקות עם שמות המטופלות. השמות נמחקו ובטוש נכתבו שמות אחרים.
לאחר סיום חלוקת התרופות, קרדקס התרופות עדיין לא היה חתום.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

נצפתה העברה של מטופלת, ההעברה בוצעה באמצעות מנוף. לא הקפידו לסגור את הדלת בזמן ההעברה.
בזמן החלפת החיתול המטפלים סגרו את הדלת ושמרו על כבודה של המטופלת ופרטיותה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם בני משפחה ומטופלת הביעו שביעות רצון מהטיפול במחלקה. אמרו שלדעתם בגלל עומס בעבודה הם לפעמים צריכים לחכות זמן מה למטפלים.
בת משפחה נוספת היתה מאוד לא מרוצה מהטיפול. טענותיה:
1. למרות שיש הוראה להעביר את המטופלת באמצעות מנוף על ידי 2 אנשי צוות, רוב הפעמים הם מעבירים את המטופלת באמצעות מנוף על ידי מטופל אחד.
2. המקום לא נקי, והרבה פעמים משאירים סדינים מלוכלכים עם שאריות צואה.
3. לא שמים למטופלת סד על כף היד.
4. המטופלת לא מקבלת טיפולי פיזיותרפיה.
5. המטופלת מבינה אך אינה יכולה לדבר. בת המשפחה, שאלה למה אין לה לוח תקשורת, כדי שהיא תוכל לתקשר באמצעותו עם המטפלים.
6. הרבה פעמים יש תחושה שחסר צוות.