מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 10.07.2024

במוסד: "מוסד סיעודי יקירי ירושלים"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סוויטלנה ברזובסקי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד סיעודי יקירי ירושלים (קוד מוסד 237O6)
רבקה 29
ירושלים

ד"ר ברזובסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד סיעודי יקירי ירושלים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 10.07.2024 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:50-19:45.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד סיעודי יקירי ירושלים"

הבקרה התקיימה בתאריך 10.07.2024 בין השעות 17:50 ל-19:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **בריאות הסביבה** - גב' אלינה קוגן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

מנהל הסיעוד וצוותי משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	35	
גריאטריה סיעודית א		36	39	
תשושי נפש		24	23	
סה"כ		96	97	

הבקרה התקיימה במחלקות סיעודית א' וסיעודית ב'.
מחלקה סיעודית א' בתפוסת יתר.

כח-אדם סיעודי

במחלקה סיעודית א' - אחות + 4 מטפלים.
במחלקה סיעודית ב' - 2 אחים, אחד מהם בתהליך הכשרה לאחריות מחלקה + 4 מטפלים.
כל הצוות נצפה עם מדים.
סידורי העבודה תאמו את העובדים בפועל.

תנאים סביבתיים

מחלקה סיעודית א' -
בכניסת צוות הבקרה למחלקה, המטופלים ישבו בחדר האוכל, ללא מעש, לבושים בהתאם לעונה.
המזגנים עבדו במרחבים הציבוריים ובחדרי המטופלים.
ניכר שהמחלקה עברה צביעה. הכניסות לחדרי המטופלים נצבעו בצבעים שונים, המאפשרים אורינטציה לחדרי המטופלים.
חדרי המטופלים והמרחבים הציבוריים נצפו נקיים.
נצפו מיטות עם חלודה ועמוד כלכלה חלוד כולו.
בחלק מחדרי הרחצה, נצפו מברשות שיניים עם שמות המטופלים, בכוסיות ייעודיות, אולם נצפו גם מברשות שיניים מונחות על משטח השיש ליד הכיור.
בבדיקה מדגמית, לחצני המצוקה עבדו והצוות נענה לקריאה במהירות.
ליד כל מיטה תלוי דף עם הוראות העברה לכל מטופל ועם אביזרי העזר, הייעודים לו.

בחלק מהחדרים קיימים סימני רטיבות על הקיר, מתחת לחלונות (חדרים 10,11,12).
בחלק מחדרי המטופלים לא היה נייר לניגוב ידיים.
חלק מלחצני המצוקה אינם תקינים. חלקם עקורים מהקיר, ללא כיסויים.
נצפו כריות, שעל כס"ג, מלוכלכות ו/או קרועות.
נצפו פחי אשפי מונחים על מספר אסלות.

* מחלקה סיעודית ב' -
בכניסת צוות הבקרה, המטופלים ישבו ואכלו ארוחת ערב.
המחלקה הייתה נקיה במרחבים הציבוריים ובחדרי המטופלים.
המזגנים עבדו והטמפרטורה הייתה 24-25 מ"צ.

במחסן לכביסה נקייה ממוקמים לוקרים של עובדים וציוד רפואי. הדבר פסול.

<u>טיפול אישי</u>

במחלקה סיעודית ב' נצפה טיפול אישי -
המטפלת התייחסה בצורה מכבדת ונעימה למטופלת, הקשיבה לרצונותיה וליוותה אותה הלוך וחזור לחדר האוכל.
במחלקה סיעודית א' 10 מטופלים, המוזנים בהזנה אנטראלית, מושכבים כבר בשעה 17:30.
במחלקה סיעודית א' נצפתה מטופלת (מוזנת בהזנה אנטראלית) שוכבת במיטה עם לוחות מרופדים בצד המיטה ולמרגלותיה, לצורך מניעת ירידה ונפילה מהמיטה. במצב זה המטופלת מוקפת לוח גבוה או קיר, כך היא נצפתה שוכבת ערה, ללא כל גריה (הערה חוזרת מבקרות קודמות).

<u>ארוחות</u>

נצפתה חלוקת ארוחת ערב במחלקה סיעודית א' -
ארוחת הערב מחולקת בשעה 18:30.
המזון שהוגש בפועל תאם את התפריט, שכלל - בורקס גבינה, פנקייק (גם במרקם טחון), סלט עגבניות (גם במרקם טחון), דייסת שיבולת שועל, טחינה, גבינות, מעדנים ולחם.
טמפרטורת המזון החם, שנמדדה, נמוכה מהנדרש בין 50 מ"צ לבין 54 מ"צ, והסלט הטחון בטמפרטורה גבוהה מהנדרש - 21 מ"צ.
טוחנים מזון ליום הבא, בניגוד לנדרש, שיש להכין את המזון הטחון 20 דקות לפני הארוחה.
המטפל שחילק את האוכל, עבר בין המטופלים ושאל לרצונם.
גודלי המנות נראו סבירים. היה מספיק אוכל למטופלים, שרצו תוספת.
חולקו למטופלים, בעיקר כפות. מעט מטופלים קיבלו מזלגות. לא נצפו סכינים או כפיות.
האכלות המטופלים התבצעו בצורה מכבדת, סבלנית ומותאמת לקצב האכילה של המטופלים.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה סיעודית א' יש 27 הוראות הגבלה פיזית.
במחלקה סיעודית ב' יש 11 הוראות הגבלה פיזית.

<u>בטיחות המטופל</u>

במחלקה סיעודית א', בחדר 10, נצפה משטח מתכת עם שוליים חדים, מוצמד עם ברגים לקיר מעל מיטת מטופל. בבירור למה הוא משמש, הוסבר שהוא תומך במאחז היד בשירותים, שמעבר לקיר.

יש להסיר את משטח המתכת, או לכל הפחות, לצפות אותו, בכדי למנוע סכנת פציעה של המטופל.

פעילות פנאי

בשעות אחה"צ לא היתה פעילות פנאי במחלקה סיעודית א'. המטופלים נצפו יושבים ללא מעש ומשחרים לשיחה ולתעסוקה כלשהי.
מוזיקת רקע התנגנה במחלקה והטלוויזיה פעלה ללא קול.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בטיפול אישי, שנצפה, המטפלת לא סגרה את דלת החדר וגם לא את דלת חדר השרותים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם בת משפחה, הביעה שביעות רצון מהטיפול.

נושאים נוספים

המוסד נמצא בתהליך סידור המטבחונים ומחסני המזון וארגונם. לאחר שבוצעו שינויים בתכנון המחלקות, יש להגיש תכניות מעודכנות של כל המחלקות לבדיקת הלשכה.