מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 11.02.2024

במוסד: "מוסד סיעודי יקירי ירושלים"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סוויטלנה ברזובסקי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד סיעודי יקירי ירושלים (קוד מוסד 237O6)
רבקה 29
ירושלים

ד"ר ברזובסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד סיעודי יקירי ירושלים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 11.02.2024 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:45-19:30.
בבקרה נמצאו ליקויים חמורים בתנאים הסביבתיים, יש לטפל בתחזוקה הלקויה ובנקיון המחלקות באופן מיידי!
יש לציין שליקויים אלו עולים פעמים רבות בבקרות לטיפול ראוי.
יש לדאוג לסביבה נקייה ובטוחה באופן קבוע.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד סיעודי יקירי ירושלים"

הבקרה התקיימה בתאריך 11.02.2024 בין השעות 17:45 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **עבודה סוציאלית** - מר אלחנן ירס, מרכז תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

עו"ס המוסד, עובד המטבח וצוותי המחלקות המבוקרות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	36	
גריאטריה סיעודית א		36	37	
תשושי נפש		24	24	2 מטופלים מאושפזים בבי"ח כללי.
סה"כ		96	97	

הבקרה נערכה במחלקות סיעודית א' וסיעודית ב' (מחלקה משולבת סיעודיים + תשושי נפש).

כח-אדם סיעודי

משמרת ערב:
במחלקה סיעודית א' - אחות + 4 מטפלים.
במחלקה סיעודית ב' - אח + 4 מטפלים.
כוח האדם במחלקות תאם את סידורי העבודה.
לדברי הצוות יש עובד נקיון אחד לכל המחלקות בשעות 15:00-20:00.
הצוות לבש מדים.

תנאים סביבתיים

בשתי המחלקות -
הטמפרטורה בחדרי המטופלים ובמרחבים המשותפים הייתה 23-25 מ"צ, עפ"י בוררי הטמפרטורה.
התקנו וילונות חדשים בחדרים.
חלק מהחדרים עם אווירה ביתית וחלק עדיין עם אווירה מוסדית.
למרות שנעשה שיפוץ במחלקות, מצב התחזוקה והנקיון רע מאד!
נצפו רצפות חדרי מקלחות מלוכלכות, אריחים מנותצים במקלחת, אסלות מלוכלכות בצואה, משטחי שיש סביב הכיורים מלוכלכים, מראות שנראה שלא ניקו זמן רב, כיסאות רחצה מלוכלכים עם שאריות צואה וחלודה ועם ריפודים קרועים ו/או מלוכלכים.
כיסאות גלגלים מלוכלכים ובלויים.

בחלק גדול מהכיורים לא נצפה סבון, או ספטדין. בחלק מהחדרים מתקני ניירות הידיים ונייר הטואלט ריקים.
בחלק מהחדרים, שעברו שיפוץ, נצפו פנלים מקולפים וטיח על הקיר מקולף.
לדוגמה -
בבדיקה מדגמית במחלקה סיעודית א':
* חדר 9 - נצפתה מקלחת מלוכלכת, מרצפות שבורות ומברשות השיניים היו באותה כוס.
* חדר 7 - נצפתה רצפה של המקלחת מלוכלכת ופנלים הרוסים.
* חדר 3 - נצפתה רצפה של המקלחת מלוכלכת, קרש שמשמש כתוספת למעקה המיטה מלוכלך וקרוע. לא היו מגבות נייר מעל הכיור, שנמצא בחדר.
* חדר 20 - נצפתה רצפת המקלחת מלוכלכת והיה חסר נייר ניגוב בכיור בתוך החדר.

בבדיקה מדגמית במחלקה סיעודית ב' -
* חדר 4 - נצפתה דלת שלא ניתן לסגור, מכיוון שהלשונית לא תואמת למגרעת.
* חדר 3 - נצפו שרותים מלוכלכים.
* חדר 14 - נצפתה אסלה משופשפת בגלל חוסר התאמה בגובהבין האסלה לכיסא השרותים. כסא השרותים מוזנח הבד ישן בלוי ומלוכלך. הלחצן להורדת מים בשרותים מחובר לקיר בצורה לא טובה. אין נייר ניגוב ידיים.
* חדר 15 - נצפתה רצפת השרותים מלוכלכת, מברשות שיניים זרוקות בכיור.

<u>טיפול אישי</u>

במחלקה סיעודית א' נצפתה מטופלת (מוזנת בהזנה אנטראלית) שוכבת במיטה עם לוח מרופד בצד המיטה, לצורך מניעת ירידה ונפילה מהמיטה. במצב זה המטופלת מוקפת לוח גבוה או קיר, כך היא נצפתה שוכבת ערה, ללא כל גריה. (הערה חוזרת - נכתבה על מטופלת אחרת בבקרה קודמת).

<u>ארוחות</u>

בשעה 18:00 עובד המטבח היה עסוק בארגון ארוחת הערב. כל המזון החם עמד על עגלת חימום. כל המזון הקר שהה במקררים.
הארוחה תאמה את התפריט. הארוחה כללה פשטידת קישואים (גם לטחון), פיצה, סלט סלק (גם לטחון), סלט ירקות, מעדנים (גם נטולי חלב), דייסת סולת, טחינה, גבינות ומעדנים.
מוגשות 2 מנות עיקריות, אחת מהן מיועדת גם לטחינה.
עפ"י תיעוד הרישומים, לא מתבצעת בדיקת טמפרטורת המזון באופן קבוע ועקבי. נצפו רישומים חלקיים מחודש ינואר 2024 ולא נצפו רישומים מחודש פברואר כלל.

נצפתה חלוקת אוכל במחלקה סיעודית ב' -
הארוחה חולקה בשעה 18:40.
האוכל הטחון הוגש בצלחות מחולקות.
צלחות האוכל הונחו על השולחנות באופן רנדומלי חלקן על מגשים, חלקן על פלייסמנטים מנייר וחלקן על השולחן. השולחנות היו ללא מפות. על השולחנות לא היו מפיות ולא קנקני מים.
למטופלים חולקו כפות ולחלקם גם מזלגות. כפיות לא חולקו.
נצפתה האכלת מטופלים -
מטפל נצפה מאכיל בצורה מכבדת, בישיבה ותוך כדי קיום תקשורת עם המטופל.
נצפו מטפלת ומטפל שהאכילו בעמידה.
האכלת המטופלים, שנצפתה, בוצעה בצורה התואמת את קצב האכילה של המטופלים.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה סיעודית א' - 23 מטופלים עם הוראת הגבלה פיזית, חתומה בפועל, מתוכם 3 מטופלים עם הגבלה פיזית במיטה.
במחלקה סיעודית ב' - 10 מטופלים עם הוראת הגבלה פיזית, חתומה בפועל, מתוכם מטופל אחד עם הגבלה פיזית במיטה.

בטיחות המטופל

חדרי המטופלים, הנמצאים בבידוד, במחלקה סיעודית א', היו מסומנים כנדרש. בחדרים היה כל הציוד הנדרש.
על דלת חדר הבידוד במחלקה סיעודית ב', היה סימון כנדרש, אולם לא היה סימון מעל מיטת המטופל בבידוד.
רמת הניקיון בחדר זה ובעיקר בחדר השירותים ירודה מאד.
בחדר מס' 4, במחלקה סיעודית ב', נצפה מתג ביטול לחצן המצוקה חשוף ללא כיסוי המגן, שנצפה מונח על הכיור בחדר.

פעילות פנאי

מדריכת תעסוקה אחת העבירה פעילות פרטנית בשתי המחלקות.