מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 04.09.2023

במוסד: "מוסד סיעודי יקירי ירושלים"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סוויטלנה ברזובסקי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד סיעודי יקירי ירושלים (קוד מוסד 237O6)
רבקה 29
ירושלים

ד"ר ברזובסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד סיעודי יקירי ירושלים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 04.09.2023 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:45-19:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד סיעודי יקירי ירושלים"

הבקרה התקיימה בתאריך 04.09.2023 בין השעות 17:45 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

מנהלת המוסד, צוות משמרת ערב, עובדת המטבח, עובד נקיון ומדריכת תעסוקה במחלקה סיעודית ב'.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	36	
גריאטריה סיעודית א		36	37	
תשושי נפש		24	24	
סה"כ		96	97	

הבקרה נערכה במחלקות סיעודית א' וסיעודית ב' (מחלקה משולבת סיעודיים + תשושי נפש).

כח-אדם סיעודי

משמרת ערב:
במחלקה סיעודית א' - אחות + 4 מטפלים.
במחלקה סיעודית ב' - אח + 5 מטפלים.

תנאים סביבתיים

בשתי המחלקות הסיעודיות, שנצפו, ניכר שהחלו בתהליך שיפוצים במחלקה.
החדרים והחללים המשותפים, עברו צביעה. תיקנו את הכיורים התקולים בחדרי המטופלים.
לדברי מנהלת הבית, הם ממשיכים בשיפוץ המחלקות וחדרי השרותים והמקלחות.
בכל חדר יש סבון, סבון חיטוי ונייר לניגוב ידיים.
המזגן פעל והיה נעים במחלקות.
בבדיקה מדגמית, עפ"י בוררי הטמפרטורה, נצפו 24-23 מ"צ.
בבדיקה מדגמית, היו מים חמים בברזים.
חדרי המטופלים מסודרים, אך למרביתם יש אופי מוסדי.
במרבית חדרי הרחצה נצפו מברשות שיניים אישיות בתוך כוסות אישיות. במספר חדרים נצפו מברשות שיניים מונחות על הכיור בצורה לא הגיינית ואסתטית. באחד החדרים נצפו 2 מברשות שינים באותה הכוס.
נצפה כיסא רחצה מלוכלך.
נצפו מספר חדרי רחצה ללא מכסה ביוב.
חלק מהאסלות נצפו מלוכלכות.

בחדר 2, במחלקה סיעודית ב', נצפה חיבור לטלויזיה ולחשמל שחובר בצורה לא בטיחותית ולא אסתטית.

טיפול אישי

במחלקה סיעודית א' נצפתה מטופלת (מוזנת בהזנה אנטראלית) שוכבת במיטה עם לוחות מרופדים (אחד בצד המיטה ואחד למרגלות המיטה), לצורך מניעת ירידה ונפילה מהמיטה. במצב זה המטופלת מוקפת מכל צדדיה לוחות גבוהים או קיר. וכך היא נצפתה שוכבת ערה, ללא כל גריה.

ארוחות

בשעה 18:00 עובדת המטבח הייתה עסוקה בארגון ארוחת הערב. כל המזון החם עמד על עגלת חימום. כל המזון הקר שהה במקררים.
הארוחה תאמה את התפריט, מלבד הסלט לאוכלים טחון. עפ"י התפריט, הסלט לאוכלים טחון, הוא רסק עגבניות, בכל ארוחות הערב. ביום הבקרה עובדת המטבח טחנה את סלט הגזר גם לאוכלים טחון. לדבריה, טוחנת בכל ערב את הסלט הרגיל. האוכל המוגש צריך להיות תואם לתפריט והתפריט צריך להיות מגוון.
מוגשות 2 מנות עיקריות, אחת מהן מיועדת לטחינה.
האוכל הטחון הוגש בצלחות מחולקות.
מחלקת האוכל מדדה את טמפרטורת המזון לפני ההגשה.

נצפתה חלוקת אוכל במחלקה סיעודית ב' -
הארוחה חולקה בשעה 18:30.
האוכל, על העגלות, היה מונח על פלטת קירור או פלטת חימום.
צלחות האוכל הונחו על השולחנות ללא מגשים או פלייסמנטים. השולחנות היו ללא מפות. על השולחנות לא היו מפיות ולא קנקני מים.
למטופלים חולקו כפות ומזלגות. כפיות חולקו רק לאחר שאלה של צוות הבקרה.
האכלת המטופלים, שנצפתה, בוצעה בצורה מכבדת ותואמת את קצב האכילה של המטופלים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה סיעודית א' נצפתה רשימת הגבלה חתומה כנדרש.
27 מטופלים עם הגבלות פיזיות בישיבה, מתוכם לאחד גם הוראת הגבלה במיטה.
במחלקה סיעודית ב' נצפתה רשימת הגבלה חתומה כנדרש.
9 מטופלים עם הגבלות פיזיות בישיבה, מתוכם 2 מטופלים גם עם הוראת הגבלה במיטה.

בטיחות המטופל

לא נצפה קרחון בצמוד לשקית ההזנה של מטופלים, המוזנים בהזנה אנטראלית.
חדרי המטופלים, הנמצאים בבידוד, היו מסומנים כנדרש. בחדרים היה כל הציוד הנדרש.

פעילות פנאי

במחלקה סיעודית א' לא היתה פעילות פנאי בשעות אחה"צ. המטופלים נצפו יושבים ללא מעש, חלקם מנמנמים.
במחלקה לא נשמעה מוזיקה והטלוויזיה לא פעלה.
במחלקה סיעודית ב' התקיימה פעילות תעסוקה והטלוויזיה פעלה. המחלקה נראתה שוקקת חיים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

בשיחה עם בני משפחה, הביעו שביעות רצון מהטיפול במחלקה.