מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 02.07.2023

במוסד: "מוסד סיעודי יקירי ירושלים"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סוויטלנה ברזובסקי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד סיעודי יקירי ירושלים (קוד מוסד 237O6)
רבקה 29
ירושלים

ד"ר ברזובסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד סיעודי יקירי ירושלים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 02.07.2023 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:10-20:00.
בבקרה נמצאו לקויים חמורים בתחום התנאים הסביבתיים, לתיקון מיידי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

יפו 86, ירושלים
טל': 5400* פקס: 02-5310028
דוא"ל: LBJISHPUZ@MOH.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד סיעודי יקירי ירושלים"

הבקרה התקיימה בתאריך 02.07.2023 בין השעות 18:10 ל-20:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אפרת שטולצמן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז ירושלים
- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב, עובדת סוציאלית, מנהלת המוסד, אח ראשי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	36	
גריאטריה סיעודית א		36	38	
תשושי נפש		24	24	
סה"כ		96	98	

הבקרה נערכה במחלקות סיעודית א' וסיעודית ב'.

כח-אדם סיעודי

במחלקה סיעודית א' - אחות מעשית אחראית משמרת + 4 מטפלים.
במחקה סיעודית ב' - אח + 4 מטפלים.
הצוות נצפה ללא תגי זיהוי.
על פי סידורי העבודה, הצוות שנכח בפועל תאם את הכתוב בסידור.

תנאים סביבתיים

בשתי המחלקות -
הטמפרטורה בחדרי המטופלים ובמרחבים המשותפים הייתה 23-25 מ"צ, עפ"י בוררי הטמפרטורה, המזגן פעל.
בחלק מהמרחבים הציבוריים ובחדרי המטופלים היה ריח לא טוב. בחלק מחדרי השרותים היה ריח של עובש וביוב.
מצב התחזוקה והנקיון לא טוב:
נצפו חדרי מקלחות מלוכלכים,מכסי ביוב פתוחים, תקרות פתוחות, מראות שנראה שלא ניקו זמן רב, שרותים מלוכלכים, כיסא רחצה מלוכלך עם שאריות צואה.
פתח אוורור הרוס, מנורה מרצדת בשרותים, רגלית הרוסה, עם חלודה, של כיסא גלגלים זרוקה בשרותים.
כיסאות גלגלים מלוכלכים ובלויים.
הליכון ללא גומיות, ששורט את הרצפה.
בחלק מהכיורים לא נצפה סבון, אלא רק ספטדין. בחלק מהחדרים מתקני ניירות הידיים ונייר הטואלט ריקים.
באחד החדרים במחלקה סיעודית א' מותקן מדף בצורה מסוכנת ונראה שעלול להתנתק מהקיר בקלות.

נצפו חלודה, רטיבות והזנחה בחלק מסיפוני הכיורים.
נצפו חלודה ורטיבות על הקירות החיצוניים, ליד החלונות וכן נצפו סימני רטיבות על התקרות.
בפינת המשפחות, בסיעודית א', הכורסאות בלויות ומלוכלכות.
פעמון הכניסה למחלקה ב' לא עבד. הצוות נאלץ להמתין כ- 5 דקות ולדפוק חזק על הדלתות, על מנת להכנס למחלקה.
יש לטפל בדחיפות בתחזוקה הלקויה ובנקיון המחלקה באופן מיידי.

<u>טיפול אישי</u>

המטופלים היו לבושים בבגדים אישיים, בהתאם לעונה.
במחלקה סיעודית א', נצפתה מטופלת שוכבת במיטה, לבושה בחולצה מלוכלכת.
במחלקה סיעודית ב', נצפו טיפולי השכבה של מטופלים. הטיפולים נעשו בצורה מכובדת ותוך כדי שיח עם המטופלים.
לא נצפה צחצוח שיניים לפני השינה.

<u>ארוחות</u>

נצפתה ארוחת ערב במחלקה סיעודית א' -
הארוחה חולקה בסביבות השעה 18:10. שעה מוקדמת מדי.
הארוחה תאמה את התפריט. עפ"י התפריט ולדברי עובדת המטבח, הסלט לאוכלים טחון, מורכב מעגבניות ומלפפונים בלבד בכל ארוחות הערב. חשוב לגוון את האוכל גם למטופלים, האוכלים מרקם טחון.
מוגשות 2 מנות עיקריות, אחת מהן מיועדת לטחינה.
האוכל הטחון הוגש בצלחות מחולקות.
מחלקת האוכל לא מדדה את טמפרטורת המזון לפני ההגשה.
הצלחות הונחו על השולחנות ללא מגשים או פלייסמנטים. לרב המטופלים חולקו כפות בלבד. שני מטופלים, אכלו בעזרת מזלג.
על לוח המודעות תלויה רשימת מטופלים, שאמורים לקבל סכו"ם מלא. לכל המטופלים הנ"ל חולקו כפות בלבד.
לא חולקו כפיות.
האכלת המטופלים, שנצפתה, בוצעה בצורה מכבדת ותואמת את קצב האכילה של המטופלים.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה סיעודית א' נצפתה רשימת הגבלה חתומה. בפועל יש 25 מטופלים עם הגבלה פיזית בישיבה, מתוכם מטופל אחד גם עם הגבלה בשכיבה (69.5%).
במחלקה סיעודית ב' נצפתה רשימת הגבלה חתומה. בפועל יש 9 מטופלים עם הגבלה פיזית בישיבה, מתוכם 3 מטופלים גם עם הגבלה בשכיבה (25%).
במחלקה סיעודית ב', אחת המטופלות הצליחה לפתוח את קשירת האגן וניסתה לקום מהכס"ג.

<u>בטיחות המטופל</u>

בטיפולים אישיים, שנצפו, המטופלים לא הקפידו על החלפת כפפות בין מטופל למטופל ולא תמיד חיטאו ידיים בין הטיפולים.
האחות נצפתה מחלקת את התרופות למטופלים בעת ארוחת הערב, אך לא חתמה מייד לאחר מתן, כנדרש.
במחלקה סיעודית א' ישנם 5 מטופלים בבידוד מגע מסיבות שונות, הנמצאים ב-4 חדרים. נצפה שילוט מתאים, נצפה ציוד התמגנות בחדרים. יש לדאוג לנגישות ציוד ההתמגנות (באחד החדרים נצפה הציוד בקצה החדר, חסום ע"י כיסאות גלגלים וכורסאות). בנוסף, רצוי לשכן את המטופלים שיש להם אותו חיידק יחד.
במהלך הבקרה נצפו 2 מטופלים עם פצעי לחץ בדרגה 3, אשר לא דווחו ללשכת הבריאות, כנדרש.

<u>פעילות פנאי</u>

לדברי הצוותים במחלקות, התקיימה פעילות תעסוקה בשתי המחלקות בשעות אחה"צ.
במחלקה סיעודית ב' נצפו על הקירות קישוטים לא תואמים לתקופה (פסח, ל"ג בעומר).

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בטיפולים אישיים, שנצפו, המטפלים שמרו על כבוד המטופלים ופרטיותם.